


КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ПОСТАВКА ЛИЦЕНЗИЙ ДЛЯ СИНТЕЗА И РАСПОЗНАВАНИЯ ГОЛОСА (TTS\ASR)

СОСТАВИТЕЛЬ: ООО "АЛЬТУЭРА"

ЗАКАЗЧИК: ПАО "РНКБ БАНК"

Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию и является собственностью ООО "Альтуэра". Копирование, распространение и воспроизведение, как полностью, так и частично, без письменного согласия со стороны ООО "Альтуэра" запрещено.



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

Подзаголовок

Отсутствие стандартного подключения к популярным в России социальным сетям и мессенджерам.

Отсутствие возможности инициации диалога со стороны оператора в стандартном процессе обработки чат-сессий.

Стандартный функционал чата не позволяет осуществлять антивирусную проверку вложений.

Стандартный функционал чата не предоставляет удобных и информативных виджетов в интерфейсе оператора.

Стандартный функционал Genesys не предполагает использование микро-приложений и чат-ботов в нестандартных для Genesys каналах.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Доступные функции/возможности в интерфейсе оператора.

- Переписка в режиме чата.
- Отправка и получение файлов.
- Отправка и получение эмодзи/стикеров.
- Отправка и получение аудио/видео.
- Использование шаблонов ответов с placeholders.
- Возможность отправки клиенту «кнопки» и «клавиатуры».
- Возможность временной или бессрочной блокировки пользователя в сообществе/группе/странице (только для социальных сетей).
- Возможность поставить «лайк» (только для социальных сетей).
- Просмотр профиля клиента. Сохранение профиля в карточке.
- Лента клиента – отображение истории переписки, так же, как у клиента в мессенджере.
- История предыдущих взаимодействий с клиентом в текущем окне чата.
- Омниканальная история взаимодействия с клиентом.
- Возможность инициации взаимодействия с клиентом по любому из доступных каналов.
- Возможность смены каналов общения.
- Transfer и Conference при обработке мессенджеров.
- Couching – возможность обращения за помощью к супервайзеру (в разработке).
- Все остальные стандартные возможности приложений WDE/WWE.