

Категории пользователей

1. Администратор - видит все блоки, может редактировать данные остальных пользователей, может добавить методиста и прикрепить менеджера к определенному филиалу, преподавателя прикрепить к методисту. Не может редактировать или удалять других администраторов. Администраторы могут только снять активность пользователя, но не удалять.
2. Менеджер - видит поиск и его результаты (прикрепляется к филиалам)
3. Методист - видит поиск по всем филиалам, блок со статистикой только своих преподавателей и себя (преподаватели прикреплены к методистам).
4. Преподаватель - профиль создается автоматически с Альфы. Находится в разделе пользователи. Преподаватель может зайти в систему используя email с Альфы. Пароль переходит с Альфы или генерируется новый. Например, создаем профиль преподавателя в альфе, автоматически создается у нас и отправляются данные для входа в нашу систему. Администратор может добавить аватарку, видео, фильтры, стоимость занятий за 60 минут. Статистика с Альфы в профиле: количество активных студентов, количество пройденных уроков/отработанных часов. Расписание. Среднее LTV учеников преподавателя (описание LTV ниже), видит только супер админ, админ и методист,
5. Клиент - у клиента без регистрации отображаются преподаватели только с онлайн школы. Выбор школ не отображается. Онлайн школу для клиента может назначить супер админ в настройках. Клиент может оставлять заявки.
6. В списке пользователей есть сортировка по активным/неактивным.

Блоки

1. Выбор филиала (Все филиалы созданные в alfasm)
2. Поиск преподавателей
3. Результат поиска (карточка преподавателя)
4. Дашборд школы
5. Статистика преподавателей
6. Админка для настройки пользователей
7. Лиды

Выбор филиала

1. Отображать все созданные филиалы из sm
2. При выборе филиала - отображаются преподаватели только этого филиала

Поиск преподавателей

1. Существует 3 вида поиска и 3 времени (утро, день, вечер). У каждого времени свой диапазон (утро 7-11 часов) Можно выбрать все 3 времени.
2. Фильтр по заданным дням недели и времени - пользователь системы выбирает диапазон времени и дни недели. Например: утро пн, вт или вечер ср, чт, сб.
3. Если все или заданное время преподавателя занято - отобразить доступных (или указать, что нет результатов поиска), а потом отобразить черту и указать всех преподавателей в системе.
4. Поиск осуществляется — у кого самое большое среднее LTV клиентов по прошедшим урокам. Подсчет начинается с лида. Например, преподавателю на Лиды записывается ученик, и его LTV = 1, дальше на демо урок 2 LTV(даже если урок потом отменили), дальше клиент оплачивает и проходит еще 8 уроков, общее LTV = 10, если у него два клиента и у второго 20 уроков, среднее = 15.
5. В поиске отображать весь график преподавателя, но отмечать свободное время зеленым.
6. При поиске есть возможность выбрать фильтры классификации преподавателей.
7. Фильтр: сортировка по стоимости занятия, от большего к меньшему и наоборот.

8. В поиске при выборе параметров сделать кнопку “поиск”, т.к. сейчас система обновляется после каждого изменения.
9. Как выглядят фильтры: <https://worldin.net/demo/#rec233335564>

Результат поиска

1. Фото. Имя преподавателя. Все его категории. Например, (Украина) (Английский) (Дети) (Подготовка моряков) (Сертификат CELTA) (Сертификат TESOL). Количество активных студентов. количество пройденных уроков/отработанных часов. Видео. Стоимость занятий за 60 минут. Расписание. Кнопка “Бесплатный пробный урок, среднее количество времени ответа (из необработанных в обработанные) за последние 5 лидов.
2. Когда клиент находит преподавателя в поиске и переходит в график, может выделить дни недели, время для регулярных занятий. Клиенту выпадают поля для ввода имени, телефона, почты и кнопка отправить. Данные (дни недели, время, имя, телефон, почта) отправляются в раздел «Лиды».
3. Если клиент нажимает “Бесплатный пробный урок” и не выбрал дни и время для регулярных занятий, система перебрасывает его на график и просит выбрать дни и время.
4. Пример, <https://worldin.net/demo/#rec233363097>

Дашборд школы (филиала и всех школ)

1. <https://worldin.net/demo/#rec195046166> - Пример
2. Если выбрать прошлый месяц - показывает разницу в процентном соотношении с позапрошлым. <https://worldin.net/demo/#rec196674641> - Пример 20 (10) +100% — 20 за прошлый, 10 за позапрошлый, проценты показывают разницу.
3. Количество «ушедших», «отмененных» при «+» в процентах, помечаем красным, при «->» — зеленым
4. При 0 — цвет не изменяется.

Статистика преподавателей

1. Для администратора статистика состоит из методистов, при нажатии на кнопку (возле его имени или строки), разворачиваются все его методисты.
2. Есть кнопка, позволяющая развернуть всех преподавателей из всех методистов.
3. Статистика методиста - статистика всех его преподавателей или среднее значение.
4. Добавление, уход клиентов в индивидуальных и группах считается отдельно.
5. Демо уроки и их конверсия - берем из “пробных уроков” webhook. И считаем конверсию на изменение статуса из “лид” на “клиент” или получение первой оплаты.
6. В статистике отображается количество лидов (из нашей системы) у препода, количество пробных уроков (из Альфы), количество оплат после пробных, среднее количество времени из «Необработанные» в «Обработанные».
7. Возможность выбрать период - Этот день, месяц, любой другой, весь период.
8. Если студент меняет учителя, то учителю все равно минус студент засчитывается. Фиксировать уход не только как “бросил”, а остался в системе, но ушел к другому преподавателю. Другому добавить + в статистику.
9. Добавить доход с преподавателя, методиста и администратора в статистику. Сколько принес каждый преподаватель и ученик за выбранный период времени. Доход всей системы, сколько все преподаватели принесли дохода и ученики за выбранный период времени. Методисту и администратору отображаются показатели только привязанных к ним пользователей.
10. Добавить в статистику количество новых и ушедших преподавателей у методиста, методистов у администратора, всей системы.
11. Если преподаватель без методиста — отображать в списке без методистов. Фильтр с методистами и без.

Сортировки

1. Сортировка по любому из параметров, например: «Количество учеников, LTV учеников, Срок работы» - система сортирует от большего к меньшему или от меньшего. Необходимо выбрать кого сортировать «Методистов» и их параметры, «Преподавателей» или преподавателей у методиста.

Админка для настройки пользователей

1. Диапазоны времени можно менять (утро, день, вечер)
2. Возможность поставить преподавателя на стоп для поиска <<< преподаватель не участвует в поиске
3. Добавлять пользователей и изменять данные, блокировать, удалить. <<< после добавления пользователя отправить ему логин и пароль на почту
4. Создавать менеджеров и методистов
5. Прикреплять менеджера к филиалу, , прикреплять преподавателей к методистам.
6. Классификация преподавателей. Возможность создать фильтр в админке и заполнить его категориями. Например, фильтр «Откуда», можно вписать туда страны, вручную. Пользователь может выбрать несколько вариантов. Если в фильтре нет категорий, то работает самостоятельно. Например, «Носитель», ему не нужны категории, но при нажатии можно активировать. В фильтрах с категориями есть «поиск». В админке можно перемещать категории, это влияет на расположение у всех пользователей при поиске и в карточке преподавателя. Например, создаем фильтр «Языки», затем «Направление языка», можем перетащить «направление языка» на первое место, это влияет на расположение при поиске. К профилю преподавателя можно прикреплять это фильтры с выбранными категориями. Например, (Украина) (Английский) (Дети) (Сертификат CELTA). При выборе категорий - отображать количество выбранных категорий. Например, выбираем в фильтре «откуда», категорию США, Великобритания, после выбора отображается возле фильтра 2.
7. Такие действия администратора как: создание новых пользователей, добавление менеджера к филиалу, назначение преподавателей к методистам, снятие активности у преподавателя в поиске или методиста в системе — отображаются в реестре у суперадмина.
8. В настройках поиска сделать поиск по имени и сортировку по активным/неактивным

Лиды

1. Раздел существует у всех типов пользователей. Есть колонки «Необработанные» и «Обработанные».
2. Когда клиент отправляет заявку, она приходит в «Лиды» в раздел «Необработанные» выбранному преподавателю и отправляется уведомление ему на почту.
3. Суперадмину, админу, методисту, менеджеру, который связан с данным преподавателем тоже добавляется заявка в раздел Лиды.
4. Заявка начинает отсчет времени при попадании. Преподаватель обрабатывает ее и отмечает, что ее обработал, отсчет времени заканчивается.
5. Из раздела Лиды - ничего нельзя удалить всем пользователям, кроме суперадмина.
6. В статистике отображается количество лидов у преподавателя за определенное количество времени (из нашей системы), количество пробных уроков (из Альфы), количество оплат после пробных, среднее количество времени из «Необработанные» в «Обработанные».

Дополнительно:

1. Мобильная версия
2. Material от google

Интерфейс

1. Отображать информацию о преподавателях сразу, а график тем временем подгружается.
2. Заменить синий вверх на цвет фона (как сейчас отображается у методиста).
3. Изменить лого на входе + добавить в центре самой системы
<https://drive.google.com/drive/folders/1WY6IQc2pBSqno8TxeLqbEQHByRmED0hb?usp=sharing>
4. Перенести поиск пользователей на более видное место. (Над результатами поиска)
5. Смену пароля перенести в три точки (Редактировать, Изменить пароль, Удалить)
6. Добавить поиск по имени при добавлении преподавателя к методисту. (на вкладке админ - поиск есть). Поиск над результатами.

http://t-admin.worldin.net/hook?type=add_individual_lesson - добавление регулярных индивидуальных уроков

http://t-admin.worldin.net/hook?type=complete_lesson - индивидуальный/групповой/пробный урок проведен

http://t-admin.worldin.net/hook?type=canceling_lesson индивидуальный/групповой/пробный урок отменен

http://t-admin.worldin.net/hook?type=left_school - студент бросил школу

http://t-admin.worldin.net/hook?type=demo_lesson - добавление пробного урока

http://t-admin.worldin.net/hook?type=join_to_group - добавление участника в группу

<http://t-admin.worldin.net/hook?type=payment> - добавление платежа