ОПИСАНИЕ

1. **Создание маршрута.**

\*Маршрут можно создать только в конкретном районе, конкретного города в выбранном регионе.

1.1 Пользователю предоставляется Возможность выбора создать маршрут самостоятельно или нашими специалистами. Также пользователь может ознакомиться с тем как ему самостоятельно создать маршрут для объекта.

2. **Создание маршрута самостоятельно**

2.1 Пользователь указывает из списка № региона в котором хочет создать маршрут

2.2 После выбора нужного региона, пользователь указывает город и район (если в городе есть несколько районов) в котором он хочет создать маршрут

2.3 Далее Пользователь указывает количество одновременно создаваемых маршрутов (1 или 2 маршрута). Например стоимость 1 маршрута 1000 рублей, а стоимость 2 маршрутов 1500 рублей.

\* Скидка на стоимость 2-х маршрутов возможна только при их одновременном заказе, в одном и том же районе города (если город имеет несколько районов).

2.4 Затем Пользователь вводит необходимые данные объектов:

- В левой части экрана указываются данные объекта от которого создается маршрут – точки «А» или выбирает его из списка уже созданных объектов от которого создается маршрут;

- В правой части экрана указываются данные объекта до которого создается маршрут – точки «Б» или выбирает его из списка уже созданных объектов от которого создается маршрут;

Например из Офиса или магазина №5 (точка «А») до магазина №3 (точка «Б»)

2.5 Далее пользователь попадает в раздел оплаты услуг, где выбирает удобный ему способ оплаты и оплачивает услугу «самостоятельное создание маршрута»

2.6 После оплаты, Пользователь попадает в редактор карт, где самостоятельно разрабатывает маршрут от точки «А» до точки «Б»

3. **Создание маршрута нашими специалистами.**

3.1 Пользователь указывает из списка № региона в котором хочет создать маршрут.

Если в указанном регионе у нас отсутствуют специалисты которые разрабатывают маршруты для объектов, то пользователю будет предложено воспользоваться самостоятельным созданием маршрутов в соответствующим разделе.

3.2 После выбора нужного региона (в котором присутствуют наши специалисты по созданию маршрутов), автоматически появляется список городов в котором возможно заказать разработку, при нажатие на который появляется список районов (или карта города с отображением районов), в которых возможно создание карт/маршрутов для объектов, силами наших специалистов.

Если в списке городов, пользователь не нашел нужного ему города, в которых возможно создание карт/маршрутов для объектов, силами наших специалистов, то пользователь всегда может воспользоваться самостоятельным созданием маршрутов в соответствующим разделе.

3.3 Пользователь указывает количество одновременно создаваемых маршрутов (1 или 2 маршрута). Например стоимость 1 маршрута от 3000 рублей, а стоимость 2 маршрутов от 5000 рублей.

\* Скидка на стоимость 2-х маршрутов возможна только при их одновременном заказе, в одно и тоже время и в одном и том же районе города (если город имеет несколько районов).

3.4 Далее Пользователь попадает в раздел выбора даты специалиста, где в зависимости от выбранной даты создания маршрута, указана стоимость:

- от 1-го до 7-ми дней с момента оформления заявки, заказать разработку маршрута силами наших специалистов невозможно;

- от 7-ми до 14-ти дней с момента оформления заявки стоимость составляет 7000 рублей за 1 (один) создаваемый маршрут силами наших специалистов;

- от 15-ти до 21-го дня с момента оформления заявки стоимость составляет 5000 рублей за 1 (один) создаваемый маршрут силами наших специалистов;

- не ранее 22-ух дней с момента оформления заявки стоимость составляет 3000 рублей за 1 (один) создаваемый маршрут силами наших специалистов;

\* В случае если пользователь указал что заказал одновременно создание 2-х маршрутов, то цену указываются с учетом соответствующего коэффециента.

3.5 Далее пользователь попадает в раздел оплаты услуг, где выбирает удобный ему способ оплаты и оплачивает услугу «создание маршрута специалистами»

**4. Сохранение и хранение маршрута**

4.1 После самостоятельного создания маршрута, объект (в случае если он новый/вновьсозданный) и маршрут автоматически сохраняются в соответствующие разделы: «мои объекты» и «мои маршруты».

При этом информация о данном заказе автоматически сохраняется в личном кабинете, в разделе «мои заказы» во в кладке «выполненные заказы».

4.2 После заказа (оплаты) услуги «создание маршрута специалистом», информация о данном заказе автоматически сохраняется в личном кабинете, в разделе «мои заказы» во в кладке «активные заказы».

При этом после выполнения данного заказа нашими специалистами, объект (в случае если он новый/вновьсозданный) и маршрут автоматически сохраняются в соответствующие разделы: «мои объекты» и «мои маршруты», а информация о данном заказе автоматически сохраняется в личном кабинете, в разделе «мои заказы» из вкладки «активные заказы» во в кладку «выполненные заказы».

4.3 После создания маршрута, в независимоти от способа его создания (самостоятельно или специалистами), пользователь может предоставить доступ к созданному маршруту любым 4-м коллегам бесплатно (далее 100 рублей за каждого дополнительного коллегу) на срок 1 год.

Выбор об уведомление коллег происходит несколькими способами:

- через список контактов в разделе «мои контакты»;

- через список контактов в телефонной книжке (в случае мобильной версии);

- через уведомление друзей в соц.сетях;

- вводя данные в ручную.

Пользователь сам выбирает способ отправки уведомления коллег (через мессенджеры или сообщением в соц. Сети или СМС-сообщения на № телефона или сообщения внутри сайта (если коллега уже есть в списке контактов на сайте).

4.4 После создания маршрута, в независимоти от способа его создания (самостоятельно или специалистами), он автоматически сохраняется сроком на 1 год.

По истечению 1 года, пользователю предлагается продлить хранение созданного маршрута на срок 1 год (500 рублей за 1 маршрут) или на 3 года (1000 рублей за 1 маршрут).

На решение по продлению хранения созданных маршрутов на сервисе, пользователю дается срок 10-ть суток с момента истечения 1 года (или 3-х лет). При этом в течении 10-ти суток, стоимость хранения маршрута, по истечению каждых суток увеличивается на 50 рублей. Так например стоимость продления хранения маршрута сроком на 1 год, на вторые сутки после окончания срока хранения маршрута на сервисе, будет стоить уже 600 рублей за год.

\*Информирование пользователя (в виде письма по эл.почте или смс на №тел.) о том что скоро закончится срок хранения его маршрута на сервере, осуществляется за 1 месяц до срока окончания хранения маршрута на сайте. Информирование клиента осуществляется по средствам электронной почты в виде письма или СМС-сообщения на № телефона пользователя указанных при регистрации.

4.5 После завершения выполнения любого заказа (создание маршрутов или заказ услуг) в независимоти от способа его выполнения (самостоятельно или специалистами), он переходит в раздел «выполненные заказы», в котором указывается вся подробная информация о заказе, а также возможность пользователя оценить выполнение данного заказа по 5-ти бальной шкале (где 1 – это очень плохо, а 5-это очень отлично) а также написать краткий (до 120 символов) комментарий(отзыв).

4.6 После выполнения любого заказа (создание маршрутов или заказ услуг) в независимоти от способа его выполнения (самостоятельно или специалистами), пользователь может уведомить любого коллегу о том что он создал маршрут или заказал услугу.

Выбор об уведомление коллег происходит несколькими способами:

- через список контактов в разделе «мои контакты»;

- через список контактов в телефонной книжке (в случае мобильной версии);

- через уведомление друзей в соц.сетях;

- вводя данные в ручную.

Пользователь сам выбирает способ отправки уведомления коллег (через мессенджеры или сообщением в соц. Сети или СМС-сообщения на № телефона или сообщения внутри сайта (если коллега уже есть в списке контактов на сайте).