

ОДС

Круглосуточная объединенная диспетчерская служба соответствующая Постановлению Правительства РФ № 331 от 27.03.2018 г.

- Прием заявок: по телефону, через мобильное приложение, почту, сайт.
- Возможность оставить голосовое сообщение
- Квалифицированные диспетчеры в сфере ЖКХ
- Взаимодействие с РСО
- Контроль сроков выполнения заявок от приема до исполнения
- Голосовой «информатор» меню



CRM

- Компьютерная программа для работы с заявками, которая помогает управлять и автоматизировать работу УК, ТСЖ, РСО
- Возможность СМС-информирования с подключаемой телефонией.
- В программу может быть подключено мобильное приложение
- Отчетность, анализ и упрощенный документооборот

ГИС ЖКХ

- Полное размещение всей информации в ГИС ЖКХ
- Обрабатываем полученные данные и внесем их в систему
- Наши специалисты помогут решить проблемы и ответят на все вопросы
- Ведем работу с ГЖИ



СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ И ПЕРСПЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УК

ПОЧЕМУ МЫ?

ЧТО ИМЕЮТ:

- Высокие затраты при низкой зарплате сотрудников
- Текучесть кадров
- Неквалифицированный, проблемный персонал
- Отсутствие современного оборудования

СЛЕДСТВИЕ:

- Неудовлетворенность жителей оказанными услугами
- Низкая собираемость платежей

ПОСЛЕДСТВИЕ:

- Возможна потеря жилищного фонда

ЧТО ПОЛУЧАТ:

- Значительное снижение затрат
- Круглосуточная диспетчеризация с качественным обслуживанием
- Оперативная связь и информирование жителей
- Оценка качества выполненных работ
- Анализ текущей деятельности

СЛЕДСТВИЕ:

- Возможность приобретения нового жилищного фонда

- Мы находимся в г.Челябинске (поддержка, настройка, обновления производятся максимально оперативно и качественно)

- Наши диспетчеры с многолетним опытом ЖКХ

- Индивидуальная настройка функций CRM-программы под УК, исходя из пожеланий и предпочтений сотрудников

- Нашим партнером является компания «Интерсвязь»

- Возможность подключения СМС-информирования для исполнителей заявок абсолютно бесплатно

- Неограниченное количество учетных записей/ рабочих мест для доступа в CRM-программе

- Таймеры/время отсчета/ для обработки или перезвона собственнику в обслуживаемом МКД в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 331 от 27.03.2018 г.

- Возможность подключить ВАТС (телефонию) и оставить свой номер (при наличии технической возможности) или воспользоваться единым

и запоминающимся номером ОДС **20-20-318**

www.nppx.ru



Информационные коммунальные системы

ИСКУССТВО КАЧЕСТВЕННОГО СЕРВИСА

жилищно-коммунального хозяйства



454087 г. Челябинск,
ул. Братская, 2Д
+7 (351) 210-05-30
office@nppx.ru

**БЕРЕМ РАБОТУ
НА СЕБЯ.**

**ЭКОНОМИМ
ВРЕМЯ И ДЕНЬГИ.**

**УБЕРЕГАЕМ
ОТ ШТРАФОВ**