Общие сведения

Веб приложение для авторизованного сервисного центра, предлагающий сотрудникам сц диагностировать неисправности продукта, заказывать запчасти, оказывать услуги и вести учет заявок в системе.

Назначение и цели создания

Назначение:

Веб приложение предназначено для сотрудников сервисных центров. С помощью приложения сотрудник, которому клиент принес товар ненадлежащего качества или с поломкой, диагностирует неисправность и заносит в базу. В заявке указывает товар, выбирает нужные запчасти и работы. В рамках заявки существует общение с менеджером системы. Так же создание актов, отчетов и смена статусов заявки.

Требования к системе

Общие требования

Веб приложение разрабатывается на фреймворке Yii2. Приложение взаимодействует с сервером 1С, а именно получение продукции, запчастей, услуг, заявок, статусов ремонта. Api получения данных из 1С уже существует.

Уведомления

Возможность получать уведомления об ответе на заявку, уведомление смены статуса заявок.

Обновление данных

Обмен с 1С - продукции, запчастей, услуг, заявок, статусов ремонта.
Api получения данных из 1С уже существует.

Авторизация

При входе в приложение отображается форма авторизации (Email и пароль). Есть возможность регистрации. Роли: клиент**(сотрудник сц),** менеджер, администратор.

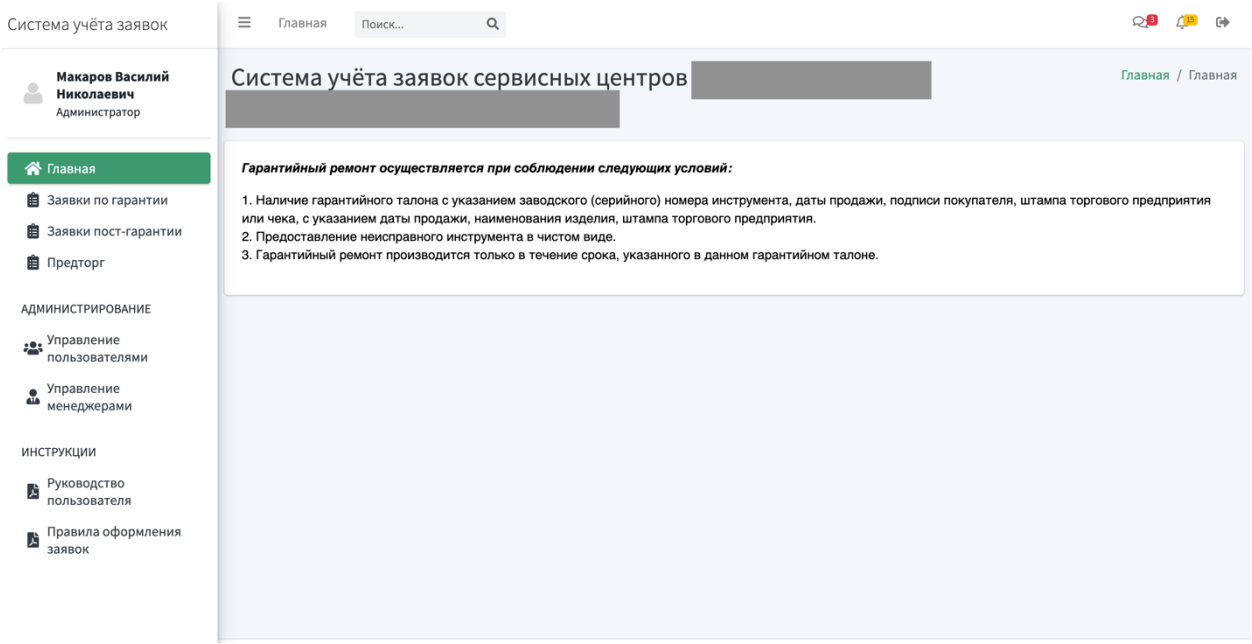
К каждому клиенту назначается менеджер. После регистрации клиента, клиент не может войти в приложение. Администратор проверяет его данные, назначает код(для связи с 1с). Назначает ему менеджеров, и активирует его.

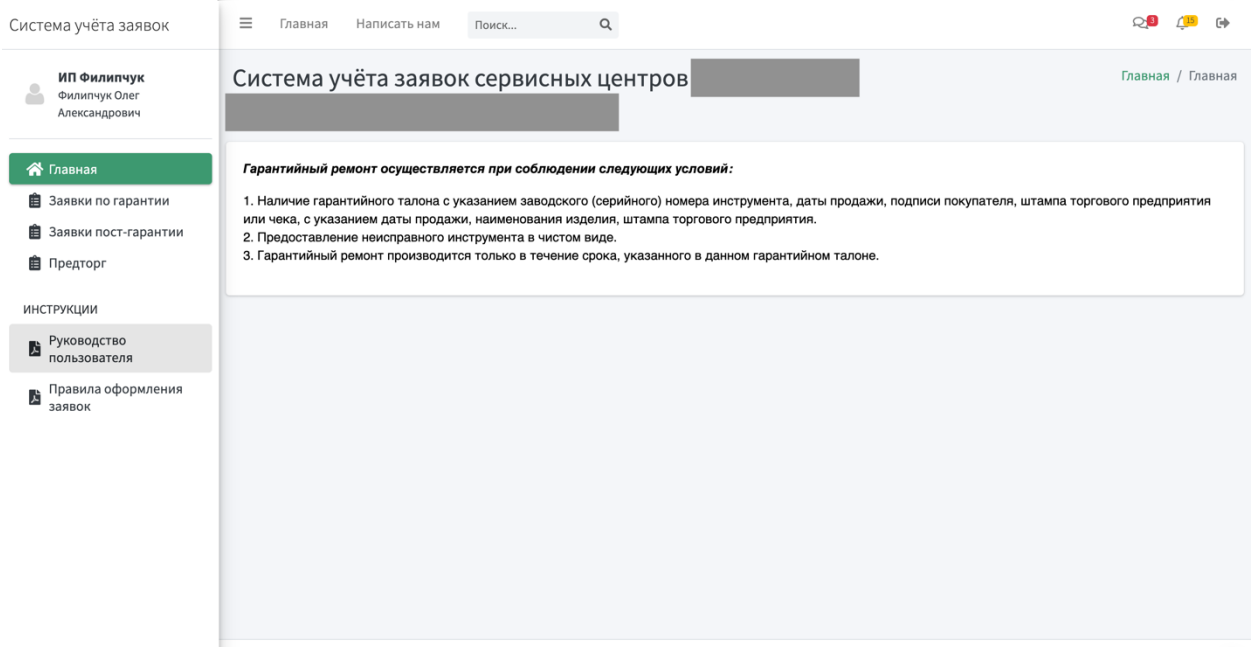
Регистрация

Поля для клиента:
ФИО
Email
Телефон
ИНН
Наименование компании
Адрес компании
Пароль

Главная

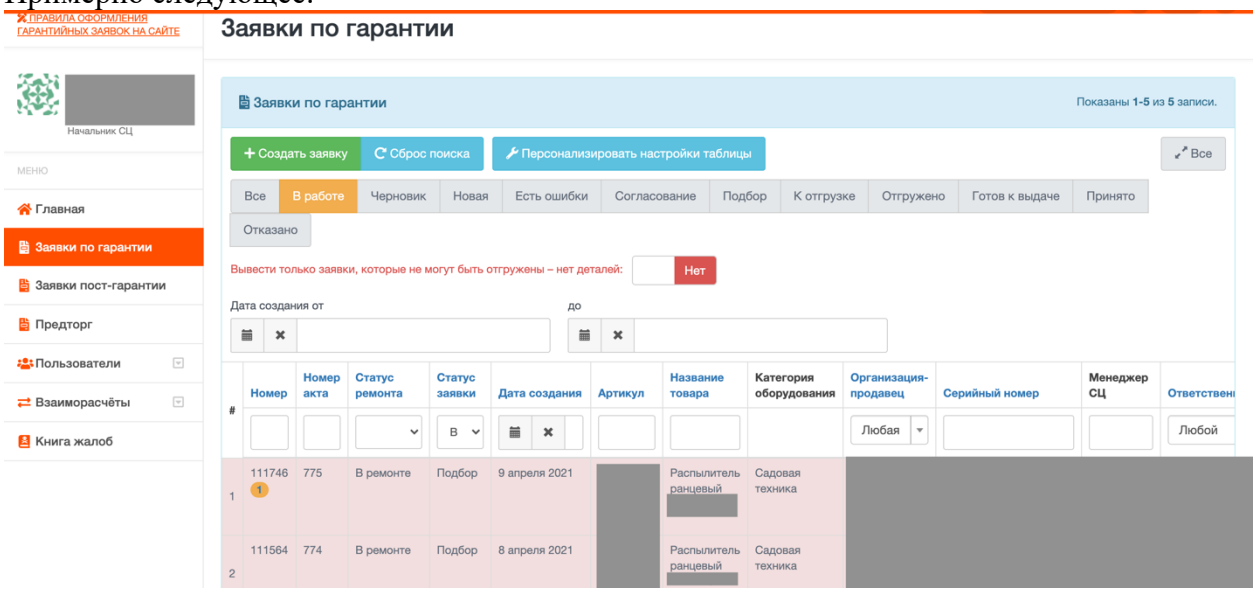
Представляет следующее:





Заявки

Примерно следующее:



Навигация постраничная.

Работа с заявкой

Каждый клиент видит только свои заявки.
Менеджер видит заявки тех пользователей, которые ему назначены.
Администратор видит все заявки.

Заявки отличаются: «По гарантии» «Пост-гарантии» «Предтогр».

При создании новой заявки автоматически присваивается статус «Черновик».
Вводятся данные о товаре (выбираются из того, что приходит из 1С по артикулу/серийному номеру изделия) Прикрепляются фото диагностики изделия, неисправность описывается, и можно создать акт приемки для клиента.
Далее можно найти запчасти из списка, доступные этому товару и по запчасти выбирается услуга(работы) – все это есть и связано в 1С по UUID и можно получить по запросу.
Нужно хранить историю изменения заявки. В рамках заявки доступно обсуждение с менеджером.