# Концепция проекта Мобильное приложение Digitender

## Общие положения

Компания предоставляет услуги по участию в торгах на электронных торговых площадках. Для этого она обладает базой данных с информацией о текущих и архивных процедурах закупок, агрегированной со всех ЭТП страны, и штатом квалифицированных в этой области деятельности сотрудников. Клиент может поручить Компании участвовать от своего имени в процедуре от подачи заявки до подписания контракта или заказать отдельные услуги, например, подготовку пакета документов для участия. В процессе участвуют:

- Клиент (Генеральный директор, лицо, принимающее решение);

- менеджер сопровождения;

- исполнитель задачи;

- руководители менеджеров и исполнителей.

Целю создания приложения Digitender является повышения удовлетворенности Клиентов предоставляемыми услугами. На рынке высокая конкуренция и таким образом мы хотим достигнуть снижения экономических и репутационных рисков Компании, чтобы в конечном итоге договоры с нами чаще продлевались. Зачастую не оправдываются ожидания Клиентов потому, что Компания по объективным причинам не может гарантировать победы в закупках, а трудозатраты на выполнение работ по договору им не очевидны. Приложение приблизит Клиентов по ощущениям к работе со своим собственным тендерным отделом с помощью следующих инструментов:

- информирование о стадиях и сроках выполнения;

- постановка в работу новых задач на участие или заказ отдельных услуг;

- обмен информацией с менеджером и исполнителями.

## Основные цели проекта

- разработать единый мобильный монитор для руководителя компании Клиента, где по одному взгляду будет доступна необходимая информация о событиях, требующих принятия решения;

- предоставить удобную альтернативу сервису поиска тендеров на нашем портале и сгруппированные инструменты отбора тендеров, в том числе из списков, подготавливаемых персонально менеджером;

- предоставить удобную своей узкой специализацией альтернативу мессенджерам и электронной почте – коммуникатор, поддерживающий медиа файлы, ссылки и кастомизированные карточки;

- разработать эффективную систему нотификаций о событиях, происходящих в системе, для каждой категории участников;

- создать дополнительный инструмент маркетинга для продвижения наших услуг среди настоящих Клиентов;

- агрегировать каналы коммуникаций в едином мобильном сервисе и построить на их основе аналитические отчеты, чтобы минимизировать ошибки и время реакции на обращения, что повысит качество обслуживания Клиентов;

- сохранять действия в системе.

## Общее видение решения

Любой желающий может скачать приложение из официальных магазинов приложений и зарегистрироваться в нашей базе. Регистрация приходит в карте Клиента нашей CRM/ERP системы менеджеру. До оплаты наших услуг клиент может осуществлять поиск тендеров в приложении, изучать документацию по ним на ЭТП и общаться с менеджером. После оплаты услуг по отобранным Клиентом в работу заказам менеджер создает задачи и передает исполнителям. Исполнитель актуализирует в приложении статусы исполнения задачи. Клиент получает оповещения в случае необходимости его участия или принятия решения по задачам. В любое время Клиент может ознакомиться со статусами заказов и календарным планом работ по ним.

## Существующая реализация

Приложение можно скачать из официальных магазинов приложении [App Store](https://apps.apple.com/ru/app/digitender/id1488492079) и [Google Play market](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.digitender.app). Код на JS без сборки [cordova](https://cordova.apache.org/) выложен в виде [web-версии](http://app.digitender.ru/) приложения. Логин Клиента Тестовой карты admin@test, пароль digi. [Панель администрирования](https://manager.digitender.ru/home) для менеджера.

# Бизнес-логика

## Тендеры

### Карточка тендера

Клиент получает информацию о тендере в виде карточки с полями:

- ID тендера в нашей базе;

- наименование тендера;

- минимальная начальная цена;

- тип закупки;

- место поставки;

- организатор закупки;

- дата окончания подачи заявок.

Кроме этого, в карточке тендера расположены кнопки,

- заказа нескольких отдельных услуг;

- добавить в список Избранные (только у Клиента);

- добавить в список Персональные (только у Менеджера);

- добавления для постановки в работу;

- отправить ссылку на ЭТП себе на почту;

- перейти на ЭТП в браузере;

- создать заказ для работы с тендеров (только у Менеджера в списке «В работу»);

- удалить тендер из списка для постановки в работу (только у Менеджера в списке «В работу»).

### Источники тендеров для постановки в работу

1. Поиск тендеров. Фильтры такие же, как на web-портале Компании.
2. Подборка по фильтрам. Настроенные фильтры поиска сохраняются в одной из четырех «ячеек» и раз в день по ним наполняется соответствующий раздел приложения. Есть возможность из «ячейки» вручную загрузить сохраненные фильтры и произвести поиск.
3. Рассылка. Менеджер настраивает поиск тендеров в инструменте ERP Компании «Настройка рассылки» по фильтрам, согласованным с Клиентом, и подборки высылаются раз в день в раздел «Рассылка».
4. Персональные. Отправляются менеджеров в соответствующий раздел приложения менеджером из инструментов поиска тендеров ERP Компании.
5. Избранные. Клиент добавляет из всех остальных разделов в этот раздел тендеры, по которым хочет отложить решение о передаче в работу или провести дополнительный отбор.

### Постановка в работу

Клиент или менеджер по его поручению из любого раздела со списками тендеров добавляет их в этот раздел. Если действие совершает клиент, то менеджер уведомляется о необходимости принять решение о начале работы.

## Заказы

Из разделов со списками тендеров Клиент в карточке тендера может создать отдельную задачу.

Из раздела «В работу» менеджер создает заказ по согласованному с Клиентом тендеру. Заказы создаются по одному из шаблонов и содержат разные наборы задач. Все шаблоны содержать три основные стадии: Подача заявки, Участие в торгах и Подписание контракта, но отличаются набором задач. Существующие два шаблона отличаются детализацией стадий работы.

### Статусы

У заказа есть статус, соответствующий ситуации по работе с тендером в целом. Также есть статусы у задач. Исполнитель назначается менеджером по задачам. Проверяется контрольная дата выполнения задачи, если она была заполнена автоматически, а если нет, то заполняется. При соответствующих статусах заказа и задач внутри него, заказ автоматически перемещается в раздел Архив.

# Задача для разработчика

Создать кросс-платформенное мобильное приложение в части, устанавливаемой непосредственно на телефоны пользователей, - клиентов и менеджеров. Над существующими сервером, панелью администрирования и личным кабинетом клиента продолжат работать другие сотрудники. Рассматривается реализация этой задачи в повторении визуальной и функциональной части опубликованной на данный момент версии приложения.

При этом необходимо будет учесть проект доработки главного экрана приложения, миграцию на новый сервер, адаптацию под новую систему событий и ролей.

Проект также будет продолжать интегрироваться с внутренней ERP системой, а потом и перенимать на себя ее функции целиком. Кроме поддержки приложения нужна будет последовательная реализация задач по пожеланиям пользователей и руководства Компании.

|  |  |
| --- | --- |
| Существующий интерфейс  главного экрана приложения | Проект интерфейса  главного экрана |
|  |  |