

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Цель

Целью данного документа является создание краткого описания программного обеспечения «EXCORIO». В нем объясняются назначение и особенности программного обеспечения, пользовательский интерфейс и функции. Данный документ предназначен для потенциальных разработчиков.

1.2. Деловой контекст

Существует необходимость в создании системы видео-интервью для использования компаниями в индустрии гостеприимства, розничной торговли, ресторанов и т.п. С помощью данной системы компании могут сэкономить время и деньги, исключив этап первичного собеседования при приеме на работу. В настоящее время большинство HR-специалистов следуют процессу: публикуют вакансию - собирают резюме – просматривают все резюме - назначают первичное собеседование с wybranными кандидатами - проводят первичное собеседование - предоставляют обратную связь менеджеру – отказывают кандидату или планируют второе / третье / четвертое собеседование с менеджером (-ами) – отказывают кандидату или принимают на работу. EXCORIO поможет ускорить процесс.

1.3. Возможности программы

EXCORIO - это программное обеспечение, позволяющее компаниям автоматически отправлять запросы на собеседования, а кандидатам - проходить собеседование, не выходя из дома в удобное для них время. Система также используется для удобного планирования и проведения видео-интервью в режиме реального времени.

Система представляет собой программное обеспечение White Label, позволяющее компании использовать свой фирменный стиль в интерфейсе.

1.4. Пользователи - характеристики и потребности

Кандидаты – это люди, претендующие на работу. Имеют ограниченный доступ к системе – только для записи ответов на вопросы собеседования. Основные потребности кандидатов при онлайн-собеседовании: простая в использовании система (кандидату не нужно тратить много времени на создание учетных записей / паролей / настроек) и обратная связь (понимание, что процесс собеседования не слишком автоматизирован и есть реальный человек по ту сторону экрана, который просматривает видео-интервью).

HR-специалисты (или люди, отвечающие за подбор персонала в компании) – имеют полный доступ к системе. Основные потребности HR специалистов: оптимизировать время, затрачиваемое на собеседование с кандидатами. Когда на вакансию претендуют сотни кандидатов, важно иметь возможность быстро отправить запрос на собеседование / просмотреть / отсортировать / ответить / продвинуться вперед в процессе отбора.

Менеджеры - руководители подразделений, в которых происходит прием на работу. Менеджеры имеют ограниченный доступ к системе - только для просмотра видео-интервью, создания комментариев и присвоения статуса кандидатам. Основная потребность менеджеров - простая система, в которой можно легко ориентироваться.

Все пользователи будут использовать ПК, Mac, планшеты, смартфоны (Apple и Android). Не критично, если не все функции (полный доступ HR-специалиста) будут доступны на смартфонах и планшетах.

1.5. Ссылки

Некоторые из конкурентов:

TalentCube <https://talentcube.com/>

myInterview <https://www.myinterview.com/>

Harver <https://recruitee.com/>

Recruitee <https://recruitee.com/>

VCV <https://vcvpages.com/vcvai>

Cammio <https://cammio.com/>

nCore <https://www.ncorehr.com/>

Skeeled <https://www.skeeled.com/>

SparkHire <https://www.sparkhire.com/>

Alcami Interactive <https://alcamiinteractive.com/>

Vieple <https://vieple.com/>

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

2.1. Перспектива

С помощью системы EXCORIO HR-специалисты могут просматривать записанные ответы на вопросы интервью в удобное для них время, выбирать, сортировать, ранжировать кандидатов, комментировать и создавать стандартные ответы по электронной почте.

Система имеет встроенное программное обеспечение для видеосвязи и встроенное программное обеспечение для планирования видео-интервью в режиме реального времени, которое также помогает оптимизировать и ускорить дальнейший процесс отбора. Система может отправлять кандидатам электронные письма, предлагая им выполнить определенные шаги или сообщая им о результате собеседования.

Систему можно использовать как отдельный инструмент найма или интегрировать с существующей системой ATS (application tracking system), которая уже есть в компании.

2.2. Функции

Система имеет два интерфейса: один для HR-специалистов (администраторов) и менеджеров, второй - для кандидатов.

Пример функций для администраторов (см. более подробно в файле агрегации):

2.2.1. Создание позиции

Поля: название должности, отдел, текст описания.

2.2.2. Создание профиля кандидата

Поля: имя, фамилия, адрес электронной почты, место проживание.

Возможность загрузки файла Excel для автоматического создания профилей кандидатов.

Если в системе уже есть адрес электронной почты кандидата, появляется окно с предупреждением и дублирующий профиль не создается.

2.2.3. Приглашение кандидатов на видео-интервью по электронной почте

Возможность группового приглашения, но индивидуально (с именем).

2.2.4. Создание вопросов для видео-интервью

Создание вопросов, каждый содержит не более 500 символов. Максимум 10 вопросов.

Возможность записи видео-вопроса вместо написания вопроса, встроенная возможность видеозаписи. Максимальная продолжительность видео - одна минута.

2.2.5. Банк вопросов для видео-интервью

Банк предлагаемых вопросов, сгруппированных по тематикам.

2.2.6. Встроенный видеопроигрыватель

Функция проигрывателя для HR-специалиста – проиграть, пауза, таймер, прокрутка. Возможность развернуть видео на весь экран и снова свернуть.

2.2.7. Присвоение статуса кандидату

Возможность добавления звездочек кандидатам (1-10), два или три раздела комментариев. Возможность открывать вложения.

Если указан статус «Нет», кандидат помещается в архив и письмо-уведомление отправляется кандидату автоматически в течение 24 часов.

Если указан статус «Да», кандидат продвигается вперед в процессе отбора (переходит на другой экран / модуль).

2.2.8. Комментарии менеджеров

Менеджеры могут видеть и оставлять комментарии кандидатам только из своего подразделения, и присваивать кандидатам статус Да или Нет.

Возможность открывать вложения.

Если указан статус «Нет», кандидат помещается в архив и письмо-уведомление отправляется кандидату автоматически в течение 24 часов.

Если указан статус «Да», кандидат продвигается вперед в процессе отбора (переходит на другой экран / модуль).

2.2.9. Предварительный выбор времени интервью в реальном времени

Менеджер по найму может определять доступные временные интервалы в календаре. 1 час на кандидата.

Система не позволяет двигаться дальше, если количество кандидатов больше, чем количество часов, отмеченных менеджером как доступные.

2.2.10. Собеседование в реальном времени

Обычный инструмент для видео-интервью. Имеет функцию записи для менеджера, запись храниться максимум неделю.

Есть раздел комментариев для менеджера.

Для одного кандидата возможно несколько собеседований в режиме реального времени.

Письмо-уведомление отправляется кандидату автоматически после собеседования.

2.2.11. Перемещение кандидата в Да, Нет, Банк Талантов.

Если указан статус «Да», кандидат продвигается вперед в процессе выбора (переходит к последнему экрану / модулю), ему отправляется письмо-уведомление.

Если указан статус «Нет», кандидат помещается в архив и письмо-уведомление отправляется кандидату автоматически в течение 24 часов.

В случае, если статус кандидата указан как «Банк Талантов», кандидат отодвигается в сторону в процессе выбора (переходит на другой экран / модуль), и письмо-уведомление отправляется кандидату автоматически в течение 24 часов.

Пример функций для интерфейса со стороны кандидатов (см. более подробно в файле агрегации):

2.2.20. Домашняя страница

Полученное по электронной почте приглашение является персонализированным и содержит ссылку на главную страницу.

Домашняя страница брендирована работодателем, и для дальнейших действий не нужно устанавливать какие-либо программы / приложения. Нет необходимости создавать логин и пароль для кандидата.

Автоматическое распознавание или возможность выбрать, будет ли интервью проводиться на ПК / ноутбуке или мобильном устройстве

Информация о средней продолжительности интервью (по количеству вопросов).

2.2.21. Чат-бот горячей линии
Робот для ответов на технические вопросы.

2.2.22. Страница интервью
Несколько приветственных видеороликов (для просмотра кандидатами по желанию).
Кнопка «Начать интервью».
В случае записанных HR-специалистом видео-вопросов, первый видео-вопрос появляется после предупреждения о начале и подтверждения готовности кандидатом, последующие вопросы появляются автоматически после каждого видео-ответа, записанного кандидатом.
В случае текстовых вопросов, первый текстовый вопрос появляется после предупреждения о начале и подтверждения готовности кандидатом, последующие вопросы появляются автоматически после каждого видео-ответа, записанного кандидатом.

2.2.23. Встроенный видеоплеер
Функция записи видео - простая запись, без перезаписи, без проигрывания записи.
Таймер обратного отсчета 15, 30, 45 секунд (настраивается HR-специалистом) до начала видео.
1 видео не более 5 минут. Максимум 10 видеороликов на кандидата (по количеству вопросов).

2.2.24. Вложения
Возможность добавлять вложения.

2.2.25 Автоматическое электронное письмо-уведомление
После завершения видео-интервью, кандидату автоматически отправляется электронное письмо-уведомление.

2.2.26. Приглашение на видео-интервью в режиме реального времени
Кандидаты со статусом «Да» получают приглашения видео-интервью в режиме реального времени по электронной почте. Им предлагается выбрать один из доступных временных интервалов с дополнительной опцией, что временной интервал не подходит, и полем для предложения своего времени.
Автоматическое распознавание часовых поясов.

2.2.27. Уведомления кандидата по электронной почте
Подтверждение по электронной почте отправляется после выбора времени со ссылкой на видео-интервью в режиме реального времени. Возможность добавить временной интервал в календарь. Письмо с напоминанием отправляется за 2 часа до интервью.

2.2.28 Интервью
Домашняя страница брендирована работодателем, и для дальнейших действий не нужно устанавливать какие-либо программы / приложения. Нет необходимости создавать логин и пароль для кандидата.
Автоматическое распознавание или возможность выбора, будет ли интервью проводиться на ПК / ноутбуке или мобильном устройстве.
Интервью в режиме реального времени - это обычный инструмент для видео звонков.

Приведенные ниже функции должны быть созданы при следующих обновлениях программного обеспечения:

Приложение для iPhone и Android для компании (не для кандидатов).
Поддержка других языков.
Интеграция с ATS (application tracking system) компании.

Дополнительные функции для будущих версий программного обеспечения:

Собственная ATS (application tracking system)

Модуль найма (управление контрактом / другими документами через программное обеспечение для выбранных кандидатов).
Предложение о работе с электронной подписью.
Контракт с электронной подписью.
Система проверки рекомендаций.
Рекомендации сотрудников (referrals).
Водная информация для будущих сотрудников
Искусственный интеллект (сторонняя программа) для сортировки видео интервью по параметрам

3. ТРЕБОВАНИЯ

3.1. Физические требования

Система управляется через облако (без установки). Одновременное использование системы максимум 100 пользователями для администраторов и менеджеров по найму и максимум до 500 пользователей для кандидатов, проводящих собеседование.
Дизайн интерфейса соответствует современным тенденциям.
Безопасная система, которую нелегко взломать, поскольку она содержит конфиденциальную информацию (личные данные людей и видео).
Минимальное количество кликов является приоритетом в функционале системы
Опция обратной связи для улучшения системы для пользователей.

3.2. Требования политики и регулирования

Для соответствия требованиям отдельных государств, сервера могут быть размещены в них.
Основной язык интерфейса – английский.