

О нас

Стоматологическая клиника с полным циклом лечения зубов (от кариеса до имплантации и ортодонтии).

У нас имеется разработанная часть ERP системы для менеджмента пациентов – от первого звонка до полного излечения зубов, построенная на базе стандартного шаблона Django Framework.

Функциональность данного шаблона ограничена, поэтому разработка новых возможностей затруднительная с точки зрения UI/UX.

Цель

Разработать полный UI/UX гайд, включая библиотеку элементов, расположение и размер элементов, структуру страниц, дизайн.

Задачи для UI/UX

1. Унифицированный дизайн ERP системы (взять дизайн элементов на базе какого-либо шаблона или с нуля разработать самостоятельно).
2. Описание возможных workflow конкретных типов сотрудников.
3. Разработка страниц: расположение элементов, навигация, меню, взаимодействие с интерфейсом, конкретные страницы.
4. Поддержка и доработки UI/UX.

Унифицированный дизайн ERP системы

Необходимо разработать базу элементов, на основе которых в последующем будут строиться страницы:

1. Навигационные меню
2. Таблицы с данными (Grids)
3. Формы
4. Календари
5. Таблицы с отчетами (Tables)
6. Нотификации (Alerts)
7. Различные кнопки
8. Всплывающие окна (при необходимости)
9. Пагинация, бейджи и тд.
10. Работа с фото/видео материалом (drag/drop)
11. "Facebook" лента

12. Стоматологическая схема зубов для планов лечения

В общем большинство элементов, которые есть в готовых фреймворках по типу bootstrap. Так же необходимо разработать типографику: стиль и размер шрифта, начертание и тд. Основное требование - максимально "чистый" и "светлый" дизайн.

Просьба от менеджера: пользоваться как iphone.

Что понравилось с точки зрения дизайна (воспринимать как references, а не "сделать точную копию"):

1. <https://cliniccards.com/ru> (usability)
2. <https://katanamrp.com/>
3. <https://www.jetadmin.io/>
4. <https://bidrento.com/features/> (design)

Описание готового функционала

- Пациент
 - Визиты
 - Счета (оказанные услуги)
 - Оплаты
 - Планы лечения
 - Документы (соглашения)
 - Опросники
 - *Гарантии*
 - *Лента (по типу фейсбук)*
 - *Комментарии / медиа файлы (inspired by cliniccards)*
- Доктор
 - Пациенты на сегодня
 - *Опросники медицинские*
 - *Планы лечения*
 - *Зарплата*
 - *Анестезиологическая карта*
- Администратор
 - Финансы
 - Кошельки
 - Оплаты
 - Уведомления
 - Уведомления медицинские
 - Уведомления "бюрократические"
- Руководство
 - Отчеты
 - Финансовые
 - По пациентам
 - Воронка по планам

- Кабинет пациента

Описание возможных workflow конкретных типов сотрудников

Необходимо описать как сотрудники будут делать самые популярные workflow, например:

- Сотрудник call center записывает на прием первичного пациента
- Администратор смотрит и выставляет для пациента счет после приема

Типы сотрудников:

1. Врачи
2. Администраторы
3. Call Center
4. Учредители (бизнес)
5. Маркетинг

Врачи

1. Список пациентов на сегодня/завтра
2. Зайти в пациента посмотреть прошлые визиты, комментарии и тд.
3. Разнести оказанные услуги пациенту
4. Заполнить карту пациента
5. Заполнить планы лечения

Администраторы

1. Список пациентов на сегодня/завтра по врачам
2. Список незаполненных анкет
3. Счета и оплаты
4. Финансы
5. Список уведомлений/обратной связи
6. Отчет по планам лечения

Call center

1. Список звонков
2. Список TODO на звонки

Учредители (бизнес)

1. Доступ ко всем спискам
2. Отчеты
 - a. Финансы
 - b. Пациенты
 - c. Воронка по планам

Маркетинг

1. Отчет по новым/ушедшим пациентам

Разработка страниц

Необходимо разработать конкретные страницы

! Мультиязычность

Dashboard

Для доктора: визиты на сегодня/завтра

Календарь

TODO лист на сегодня, завтра

Пациент

Список пациентов

Главный экран пациента

Список визитов

Счета пациентов

Главный экран визита

Опросники

Лента

Планы лечения (+прогресс)

Финансы

Транзакции - список

Счета пациентов

Оплаты счетов

Администратор

Задачи (TODO лист)

Список звонков (прошлые/будущие)

Этапы имплементации

Начать необходимо с модуля Пациентов. Столбы и как отображать информацию (иконки или текст - на выбор исполнителя)

1. Дашборд
 - а. Для врачей: пациенты на сегодня
2. Список пациентов
3. Список визитов

4. Экран отдельного пациента
5. Экран отдельного визита