

Звонки можно заказать с помощью нашего API. Запросы отправляются простыми HTTPS запросами. Все ответы на запросы возвращаются в формате json-строки..

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator)

Модерация звонков через API отличается от обычной. Она может проходить одним из двух способов:

1. Вы связываетесь со своим менеджером, и вам **убирают модерацию на звонки с аккаунта**. Для этого вам надо подтвердить, что вы не будете рассылать голосовые ролики, противоречащие нашим правилам (можно заключить договор, некоторым клиентам мы убираем модерацию после полугода совместной работы).
2. Вы связываетесь со своим менеджером, и вам **убирают модерацию на некоторые загруженные вами аудиоролики**. Это можно сделать любому клиенту по запросу.

Если не снять модерацию со всего аккаунта или рассылаемых аудиороликов, звонки не будут запускаться.

Варианты запросов

1. Запрос на звонок

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator).

URL: <https://lk.calldog.ru/apiCalls/create>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
phone	string(11)	Номер вызываемого абонента	Да, если нет phones	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone), или массив номеров (phones)
phones	array	Массив номеров вызываемых абонентов	Да, если нет phone	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone), или массив номеров (phones)
outgoingPhone	string(11)	Номер, с которого поступает вызов	Да, если dutyPhone отсутствует или равен 0	Номер должен быть добавлен и подтвержден в личном кабинете
dutyPhone	0 или 1	Случайным образом выбрать номер, с которого поступает вызов, из списка дежурных номеров	Да, если outgoingPhone отсутствует	
plannedAt	date_format:U	Дата планирования сообщения	Нет	
				По умолчанию звонок не записывается.

needRecording	0 или 1	Записывать звонок или нет	Нет	Аудиозапись будет доступна по адресу recordPath (Информация о звонке)
webhookUrl	string(255)	URL, на который будет отправляться информация о звонке при изменении его статуса	Нет	На данный URL будет отправлен POST-запрос с данными в формате json с адреса 209.97.136.240, формат данных представлен в ответе на запрос в разделе 'Запрос информации о звонке'. Запрос будет отправляться каждую минуту до трех раз или пока не будет получен HTTP-code 200
record	object			
record.id	integer	id аудиозаписи	Да (если нет text)	Аудиозапись можно добавить в личном кабинете и посмотреть ее id в разделе аудиозаписи
record.text	string(1024)	Текст для генерации аудиоролика	Да (если нет id)	Генерация стоит 40 копеек, и для совершения звонков с генерацией голоса нужно договориться с менеджером об отключении модерации аккаунта
record.gender	0 или 1	Определяет пол голоса для генерируемого текста	Да	0 - женский, 1 - мужской, по умолчанию - 0
ivrs	array	Список обработчиков нажатия цифр	Нет	
				Если цифра

ivrs.*.digit	integer(0-9)	Обрабатываемая цифра	Нет	пустая, то будет выполняться условие 'Остаться на линии' - действие, которое выполнится, если никакое другое действие не будет выбрано
ivrs.*.keyWords	string	Список ключевых слов через разделитель ' '	Нет	
ivrs.*.needBlock	integer(0-1)	Добавление в ЧС при нажатии	Нет	
ivrs.*.record.id	integer	id аудиозаписи	Нет	
ivrs.*.managerPhone	string(11)	Номер для переадресации при нажатии	Нет	
ivrs.*.smsText	string(70)	Текст СМС для отправки абоненту	Нет	
ivrs*.webhookUrl	string	При данном действии на указанный URL будет отправлен POST-запрос в формате json с адреса 209.97.136.240, в который будут добавлены указанные вами параметры (поле webhookParameters), а также параметры по умолчанию. Параметры по умолчанию: call — объект, содержащий информацию о звонке, в нем содержатся следующие поля: phone — строка, содержащая номер телефона, на который был совершен звонок, answer — число или строка, содержащая ответ абонента (например, 1 — в случае, если абонент нажал «1», или «да», если абонент ответил да) Пример тела запроса: {"call": {"phone": "10000000000", "answer": 1}, "user_parameter1": "value1", "user_parameter2": "value2"}	Нет	
ivrs*.webhookParameters	string	Json-строка, параметры из этой строки будут добавлены в запрос. Пример: {"user_parameter1": "value1", "user_parameter2": "value2"}	Нет	
lang	string(5)	Код языка в формате «ru-RU»	Нет	По умолчанию у вас стоит язык, установленный как язык по умолчанию для вашего партнера. Чтобы получить список возможных языков, отправьте GET-запрос на их получение (метод описан в пункте 7)

Примеры запросов на PHP: ()

Примеры запросов на 1С: ()

Ответ на запрос: ()

Пример запроса с использованием загруженного аудиоролика и IVR

```
<?php
    if( $curl = curl_init() ) {
        $jsonstr = '{"apiKey": "nWvGmHivkjlTm323tsEgfdRYkagGi*****", "phone": "9999999999", "outgoingPhone": "9999999999", "record": {"id": 1},
            "ivrs": [{"digit": 1, "needBlock": 0, "record": {"id": 1342}}, {"digit": 2, "needBlock": 0, "managerPhone": "99999999998"}]';

        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://lk.calldog.ru/apiCalls/create');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $jsonstr);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
```

2. Запрос информации о звонке

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator).

URL: <https://lk.calldog.ru/apiCalls/get>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
apiCallIdList	array	Список id звонков	Да	

Пример на PHP: ()

Ответ на запрос: ()

```
<?php
    $requestArray = array(
        'apiKey' => '*****...' //Ваш API-ключ
    );
    $json = json_encode($requestArray);
    if( $curl = curl_init() ) {
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://lk.calldog.ru/apiCalls/get?apiCallIdList[]=1');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
        curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>
```

Статусы звонка:

- o **processed** - в процессе обработки
- o **created** - создан, но не начат
- o **finished** - закончен, и разговор состоялся
- o **canceled** - закончен, и разговор не состоялся
- o **answered** - в процессе разговора
- o **busy** - закончен, и абонент занят
- o **started** - начат

ivrAnswer может быть равным -1, это означает, что человек остался на линии и не повесил трубку. Отображается при выборе функции «Остаться на линии», либо при использовании функции «Повтор IVR»

3. Создание аудиоролика

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator).

URL: <https://lk.calldog.ru/apiCalls/createRecord>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
name	string	Название аудиоролика	Да	
source	'text' или 'file'	Тип источника аудиоролика	Да	
file	file	Звуковой файл	Да, если source='file'	
text	string	Текст для генерации ролика	Да, если source='text'	

Пример на PHP: ()

Ответ на запрос: ()

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    'source' => 'text', //Тип аудиоролика
    'text' => 'Hello world' //Содержание аудиоролика
    'name' => 'TestRecord' //Название аудиоролика
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://lk.calldog.ru/apiCalls/createRecord');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

4. Удаление аудиоролика

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator).

URL: https://lk.calldog.ru/apiCalls/removeRecord

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
idList	array	Идентификатор аудиоролика	Да	

Пример на PHP: ()

Ответ на запрос: ()

```

<?php
    $requestArray = array(
        'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
        'idList' => [123], //Идентификатор
    );
    $json = json_encode($requestArray);
    if( $curl = curl_init() ) {
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://lk.calldog.ru/apiCalls/removeRecord');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
        curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>

```

5. Информация о пользователе

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator).

URL: https://lk.calldog.ru/apiCalls/userInfo

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера

Пример на PHP: ()

Ответ на запрос: ()

```

<?php
    $requestArray = array(
        'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    );
    $json = json_encode($requestArray);
    if( $curl = curl_init() ) {
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://lk.calldog.ru/apiCalls/userInfo');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
        curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>

```

6. Получить список исходящих номеров

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator).

URL: https://lk.calldog.ru/apiCalls/getPhones

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
all	boolean	true или false	Нет	По умолчанию false

Пример на PHP: ()

Ответ на запрос: ()

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    'all' => true
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://lk.calldog.ru/apiCalls/getPhones');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

7. Получить коды доступных языков

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator).

URL: <https://lk.calldog.ru/apiCalls/getAvailableLanguages>

Метод: GET

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера

Пример на PHP: ()

Ответ на запрос: ()

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://lk.calldog.ru/apiCalls/getAvailableLanguages');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

8. Верификация клиента по номеру методом FlashOnCall

Эмулятор API-запросов (/panel/apiemulator).

URL: <https://lk.calldog.ru/apiVerificationPhones/confirmPhone>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
phone	string(11)	Номер вызываемого	Да	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone), или

абонента

массив номеров (phones)

Пример на PHP: ()

Ответ на запрос: ()

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    'phone' => '9999999999'
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://lk.calldog.ru/apiVerificationPhones/confirmPhone');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

Внимание!

Вся статистика будет доступна в личном кабинете по адресу <https://lk.calldog.ru/panel/api> (/panel/api)