

## **Аукцион. ТЗ, основные моменты**

Площадка для размещения имущественных лотов на торги среди пользователей, с последующим бесконтактным выкупом и доставкой от продавца получателю.

В площадку интегрируется касса, обеспечивающая заморозку средств до момента получения покупателем товара и написания отзыва о продавце и сервисе.

Площадка функционирует на средства, получаемые путём сбора комиссии с платежей, перечисляемых на указанную карту продавца после приемки товара покупателем; также возможны платные дополнительные услуги, в разработке.

# Требования к проекту

## Требования к вёрстке и оптимизации

1. Верстка должна максимально соответствовать утвержденному дизайн-макету.
2. Верстка должна одинаково выглядеть в браузерах Microsoft Edge, Opera, Firefox, Safari и Chrome последних на момент подписания договора версий, работающих под Windows 7 и выше.
3. Верстка должна быть оптимизирована под стандартный браузер для Android 8.x и браузер Safari для iOS 12+.
4. Допустимые к загрузке форматы форматы: JPEG, PNG, (MP4, M4V, MOV, 3GP, 3G2, WMV, ASF, AVI, FLV, MKV, WEBM.)
5. Векторная графика должна быть сохранена в формате SVG
6. Обязательно наличие favicon'a – уменьшенного логотипа-иконки в адресной строке.
7. Сайт оптимизируется под экраны настольных компьютеров и мобильных устройств (планшеты и смартфоны) по принципам адаптивной верстки.
8. В веб-версии шапка сайта всегда видна пользователю при скроллинге, в мобильной версии нижнее меню навигации аналогично.
9. Валидность html-кода – его соответствие нормам Консорциума World Wide Web (W3C) <http://www.w3.org/>
10. Все страницы верстки сайта (настольная и мобильная версии) должны быть оптимизированы под рекомендации Google Page Speed Insights. Т.е. результат теста любой страницы должен находиться в зеленой зоне с результатом выше 85 баллов из 100. Проверяется <https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/>
11. Оптимизация под браузеры версий, не указанных выше, осуществляется за дополнительную плату, а также автоматически продлевает сроки выполнения работ по договору.
12. Сайт оптимизируется под экраны настольных компьютеров с шириной в диапазоне 1024 - 1280 точек. При большей ширине экрана сайт центрируется, сохраняя свою максимальную ширину 1280 точек. При меньшей ширине экрана сайт выравнивается по левому краю, сохраняя свою минимальную ширину.
13. Сайт создается по принципу mobile-first, веб-версия создается путем адаптации из мобильной версии. Основными брейкпоинтами в ширине экрана являются величины 1024, 768, 480 и 320 точек. Внешний вид мобильной версии между этими брейкпоинтами определяется прототипом, макетами дизайна и версткой.

14. Сайт оптимизируется под экраны настольных компьютеров и мобильных устройств (планшеты и смартфоны) по принципам адаптивной верстки. При ширине экрана больше 1280 точек сайт центрируется, сохраняя свою максимальную ширину 1280 точек. При меньшей ширине основными брейкпоинтами являются величины 1024, 768, 480 и 320 точек. Внешний вид сайта между этими брейкпоинтами определяется макетами дизайна и версткой. Сайт должен отвечать стандартам "Google Mobile-Friendly Test".

## Требования к соблюдению 152-ФЗ

В целях соблюдения Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» сайт должен отвечать следующим требованиям:

1. Владельцу сайта необходимо утвердить приказом «Политику в отношении обработки персональных данных» (далее «Политика») и разместить её на сайте в общем доступе. В документе должно указываться, в каких целях и какие данные обрабатываются, согласно ч. 4 ст. 9 152-ФЗ.
2. Ссылка на Политику должна быть доступна с любой страницы сайта, например, размещаться в меню сайта. Также на сайте или в самом документе Политики должен быть указан E-mail, куда посетитель может обратиться за тем, чтобы его персональные данные были удалены, заблокированы, либо куда он может задать вопрос по персональным данным.
3. На сайте должен быть размещен дисклеймер, который будет уведомлять посетителей сайта, что их персональные данные (в том числе посредством файлов cookie) обрабатываются в целях его функционирования и если он не согласен, то должен покинуть сайт. В противном случае это будет являться согласием на обработку его персональных данных.
4. Под каждой формой ввода данных на сайте (форма авторизации) должен присутствовать чекбокс согласия на обработку персональных данных со ссылкой на страницу или документ Политики. Без выбора данного чекбокса отправка данных формы должна быть невозможна.
5. Сайт должен быть размещен на сервере, физически расположенном на территории РФ и имеющем фактический адрес.

# Frontend

Сайт создается по принципу mobile-first, веб-версия создается путем адаптации из мобильной версии, которая является первичной.

Header сайта - кнопка бургер-меню, логотип (переход на главную по клику), строка поиска по сайту (с кнопками добавления поиска в избранное и фильтрами поиска). Строка поиска может заменяться на строку с заголовком текущей страницы и кнопкой действий для текущей страницы (действия могут меняться в зависимости от страницы).

Мобильная версия создается в формате веб-приложения, имеет нижнее меню навигации с разделами:

Поиск

Избранное

Выставить лот

Уведомления

Профиль

Мобильная версия также имеет бургер меню, которое помимо содержимого нижнего меню содержит дополнительные ссылки на разделы, такие как:

Настройки

Помощь

и т.д.

В футере сайта содержатся ссылки на условия предоставления услуг, информацию об оплате, контактные данные и т.д. Сайт должен содержать анимацию подгружающегося контента.

# Backend

Администрирование сайта происходит **через админпанель, далее АП** (на русском языке)

АП должна содержать в своей структуре фильтр по стоп-словам, не позволяющий разместить контент, содержащий стоп-слова на площадке и маркирующий схожие слова для модераторов в целях облегчения модерации.

## Администратор

Лицо, обладающее максимальным набором прав для управления сайтом и осуществляющее его информационную поддержку.

Администратор должен иметь возможности:

- Назначать и разжаловать главного модератора;
- Настраивать список страниц для доступа главного модератора в рабочем режиме;
- Настраивать список страниц для доступа модераторов в рабочем режиме;
- Добавлять/изменять/удалять действия доступные главному модератору и модераторам;
- Добавлять или удалять модераторов из списка модераторов;
- Просматривать сводную и личную статистику модераторов;
- Просматривать список всех зарегистрированных пользователей;
- Просматривать список забаненных юзеров, возвращать из бана;
- Просматривать список остальных юзеров, банить с указанием причины;
- Замена заголовков страниц/текста в футере (если будет);
- Добавление (изменение, удаление) новых категорий и подкатегорий товаров в поиск и в размещение лота;
- Добавление и удаление блоков на страницы;
- Изменять заголовки страниц и подзаголовки в блоках фильтров;
- Изменять форму для отзывов пользователей;
- Изменять требования к лотам - количество фотографий, количество символов в описании, обязательность видео, обязательность гугл-ссылки, если предусмотрена, время на выкуп после победы;
- Добавлять, изменять, удалять поля ввода в разделе выставления лота;
- Добавлять, изменять, удалять, фильтры в категориях;
- Добавлять, изменять, удалять их-текст в полях ввода;
- Выставление минимального шага ставки в зависимости от стартовой стоимости лота;

- Управление сроками размещения лотов после модерации;
- Политики, условия использования, cookies etc.(текстовое наполнение страниц) - добавление, редактирование, удаление;
- Управление рекламными полями - изменение размерных характеристик и количества на странице;
- Устанавливать ставки комиссии для частных лиц и организаций;
- Добавлять к категориям объявлений услуги брокера-ассистента;
- Работать со списком причин отклонения/бана - добавление, изменение, удаление причин (касается лотов/профилей/отзывов);
- Публиковать от своего имени новые статьи и редактировать старые;
- Активировать/деактивировать режим "ведутся технические работы" с редиректом на страницу-заглушку;
- Создавать общую рассылку уведомлений об изменениях в политике сервиса на почтовые адреса зарегистрированных пользователей или через пуш-уведомления;
- Иметь доступ к данным о суммах поступающих через сайт платежей от покупателей, позволяющих идентифицировать покупателя и сумму;
- Добавлять новые, редактировать имеющиеся и удалять старые слова из фильтра по стоп-словам;
- Редактировать и удалять лоты, профили и отзывы участников, нарушающие политику сервиса и законодательство РФ;
- Добавлять, изменять, удалять виды и способы оплаты услуг сервиса;
- Добавлять, изменять, удалять ключевую информацию на сайте - почтовый адрес, контактную информацию, ссылки на соцсети;

## Главный модератор

Лицо, осуществляющее контроль за деятельностью модераторов, следит за результатами работы, назначает КРІ и

т.д.

- Назначать и разжаловать модераторов;
- Настраивать список страниц для доступа модераторов в рабочем режиме;
- Добавлять/изменять/удалять действия доступные модераторам;
- Просматривать сводную и личную статистику модераторов;
- Просматривать список всех зарегистрированных пользователей;
- Просматривать список забаненных юзеров, возвращать из бана;
- Просматривать список остальных юзеров, банить с указанием причины;

- Добавлять новые, редактировать имеющиеся и удалять старые слова из фильтра по стоп-словам;
- Редактировать и удалять лоты, профили и отзывы участников, нарушающие политику сервиса и законодательство РФ;

## Модератор

Лицо, обладающее набором прав для управления сайтом и осуществляющее его информационную поддержку.

Модератор должен иметь возможности:

- Отклонять лот (с указанием причины отклонения и доведением ее до юзера);
- Удалять лот (с указанием причины и доведением до юзера);
- Принимать лот к размещению после устранения причин отклонения;
- Приостанавливать или прекращать торги по конкретному лоту, при выявлении нарушения правил площадки и законодательства РФ;
- Отклонять и удалять отзывы участников, нарушающие политику сервиса и законодательство РФ (с указанием причины отклонения или удаления);
- Требовать изменения личных данных участников при нарушении ими политики сервиса, удалять личные данные при критичных нарушениях с последующим баном;
- Отсылать в автоматическом режиме пользователю уведомления о нарушении им законодательства РФ с рекомендациями по устранению нарушений;
- Банить участников, нарушающих правила площадки и законодательства РФ, с указанием причины бана;
- Добавлять новые, редактировать имеющиеся и удалять старые слова из фильтра по стоп-словам;
- Удалять с ресурса контент, нарушающий законодательство РФ;
- Просматривать список жалоб от пользователей на нарушения правил, модерировать нарушающий контент
- Просматривать личную статистику в ЛК модератора - количество просмотренных объявлений, процент ошибок, сколько отмодерированных объявлений продались на площадке и тд

## Структура площадки и общие моменты:

[https://miro.com/app/board/o9J\\_l8X1qyI=/](https://miro.com/app/board/o9J_l8X1qyI=/)

Сервис регистрации и авторизации - регистрация путём ввода номера телефона и пароля, плюс привязка почты. Возможна авторизация через сторонние сервисы фб, вк, ок, инста, apple id и т.п., с обязательным заполнением в ЛК номера личного мобильного телефона и последующей привязкой почты, что позволит получить галочку верификации (промежуточный юзер без галочки будет ограничен в правах, идея промежуточного юзера в страховке на случай отказа сервиса авторизации).

При первом заходе на сайт вылезает поп-ап про использование cookies с кнопкой "понятно".

Если юзер не авторизован, при совершении действий, подразумевающих авторизацию, у него всплывает форма авторизации/регистрации, до совершения этих действий она не появляется, без нажатия на войти/зарегистрироваться.

При отображении формы авторизации/регистрации она имеет значок защиты вводимых данных и ссылку на политику предоставления услуг площадкой.

Смена мобильного телефона привязанного к аккаунту только через запрос в поддержку при соблюдении определенных условий (отсутствие покупок-продаж в течение последних 3 дней).



# Личный профиль

Содержит основную информацию о пользователе, ФИ, телефон, почту, платежную информацию в виде запомненных при платеже реквизитов пластиковой карты(если клиент поставил галочку при оплате) для вывода средств (нужен ли PayPal или аналоги?).

Содержит панель рейтинга продавца и покупателя (рейтинг от юзеров и от системы, по количеству ставок, выкупов/невыкупов), панель отзывов где содержатся отзывы о продавце (от покупателей) (доступно редактирование и удаление в АП, при модерации).

Также содержит карусель вкладок информации об активности: о размещённых и проданных лотах, черновиках, а также лотах, на которые пользователь сделал ставку/которые в процессе выкупа.

Содержит блок "сервисы и услуги", которые будет предоставлять площадка (содержание и номенклатура услуг в разработке). Должен содержать форму подписки на смс уведомления **(сделать)** (пуш, когда появится приложение) Имеет опции обращения в поддержку, смены пароля, выхода из аккаунта.

Логотип

Личный профиль □

Мой профильМои ставкиМои продажиМои г

**Иннокентий**

Частное лицо

ID профиля

Ваши отзывыРейтинг

Почта

Телефон

Адрес

Платежная информация

Изменить

**Сервисы и услуги**

UX текст

UX текст

UX текст

UX текст

ОБРАТИТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ

СМЕНА ПАРОЛЯ

ВЫЙТИ ИЗ АККАУНТА

Логотип

Личный профиль

Мой профиль Мои ставки Мои продажи Мои г

### Побеждающие ставки


 Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

**5 700 ₺** моя ставка **5 700 ₺** текущая ставка

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги до: 26.06.2021 23:00

### Перебитые ставки

 Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

**3 700 ₺** моя ставка **5 100 ₺** текущая ставка

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги до: 26.06.2021 23:00

**5 100 ₺** текущая ставка

Поднять ставку

\*Нажимая "поднять ставку" вы соглашаетесь с [политикой](#) предоставления услуг

Логотип

Личный профиль

Мой профиль Мои ставки Мои продажи Мои г

### Все продажи

2 опубликовано

 Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

**3 700 ₺** текущая ставка

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги до: 26.06.2021 23:00

 Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

**4 300 ₺** текущая ставка

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги до: 26.06.2021 23:00

3 на модерации

1 выкуплено

10 продано

0 отклонено

0 архив

Логотип

Личный профиль

Мой профиль Мои ставки Мои покупки Мои п

### Все покупки

2 выкуплены у продавца

 Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

**3 700 ₺** выигравшая ставка

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги завершены: 26.06.2021 23:00

 Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

**3 700 ₺** выигравшая ставка

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги завершены: 26.06.2021 23:00

3 переданы продавцом на доставку

1 в пути

10 завершенные покупки

## **Личный профиль - программисту.**

Логотип - возвращает на главную. Строка заголовка - кнопка бургер меню (открывает бургер), в строке заголовка название страницы.

Ниже переключатель между разделами: мой профиль, мои ставки, мои продажи, мои покупки.

### **Мой профиль:**

Имя, юзерпик, тип юзера (частное лицо или организация), id профиля в числовом формате.

Блок отзывов содержит отзывы о юзере как о продавце. Блок рейтинга содержит среднее арифметическое оценок из отзывов о продавце.

Поля личной информации - почта, мобильный телефон, адрес (если юзер продавец, для организации доставки, если не продает то может быть не заполнен), платежная информация (если юзер в момент первой сделки, где он платит, согласится сохранить реквизиты карты для повторных перечислений). Поля редактируемые, если вносятся изменения появляется кнопка сохранить, без нее внесенные изменения не сохранятся.

Раздел сервисы и услуги - в разработке, будут ссылки на страницы с контентом по выбранной услуге. Первая услуга это смс-уведомления, подписка через форму.

Ниже кнопки смены пароля, обращения в поддержку (чат или сообщение на эл.почту), выхода из аккаунта.

### **Мои ставки:**

Два раздела, "побеждающие (ставка максимальная по лоту) ставки" и "перебитые ставки" (когда ставка юзера ниже максимальной по лоту). В разделах отображаются лоты как в поиске, и сопутствующая информация. В разделе "перебитые ставки" по умолчанию под первым лотом из списка висит панель повышения ставки, при клике или наведении панель перескакивает под выбранный лот. Если после повышения ставка является максимальной, лот перемещается в раздел "побеждающие ставки" в данной вкладке.

После того торги завершены и ставка юзера выиграла, под лотом появляется блок перехода на платежную форму с истекающим таймером в 15 минут. При клике по блоку открывается новая страница оплаты.

**Мои продажи:**

Изначально отображаются выпадающие списки (в свернутом виде) по категориям: опубликовано, на модерации, выкуплено, продано, отклонено. При изменении статуса лот перемещается между категориями.

Последовательность: на модерации - опубликовано/отклонено - выкуплено/архив - продано.

При раскрытии раздела "отклонено" под лотом кратко пишется причина отклонения, либо выбранная модератором причина из списка, либо причина и комментарий (если есть).

**Мои покупки:**

Изначально отображаются выпадающие списки (в свернутом виде) по категориям: выкуплено у продавца, переданы продавцом на доставку, в пути, завершённые покупки. При изменении статуса лот перемещается между категориями.

## Страница поиска лотов

Содержит все размещенные на площадке лоты, доступные для торгов не более чем за \*настраиваемое в АП время\* часов до начала торгов.

Имеет опции: выбора категории из карусели или выпадающего списка, фильтрации лотов по выбранным параметрам, их ранжированию и т.д. (структура поиска настраивается в АП, несколько уровней вложенности, образец - Авито ).

Позволяет создавать подписку на поиск с заданными юзером параметрами. (не для беты)

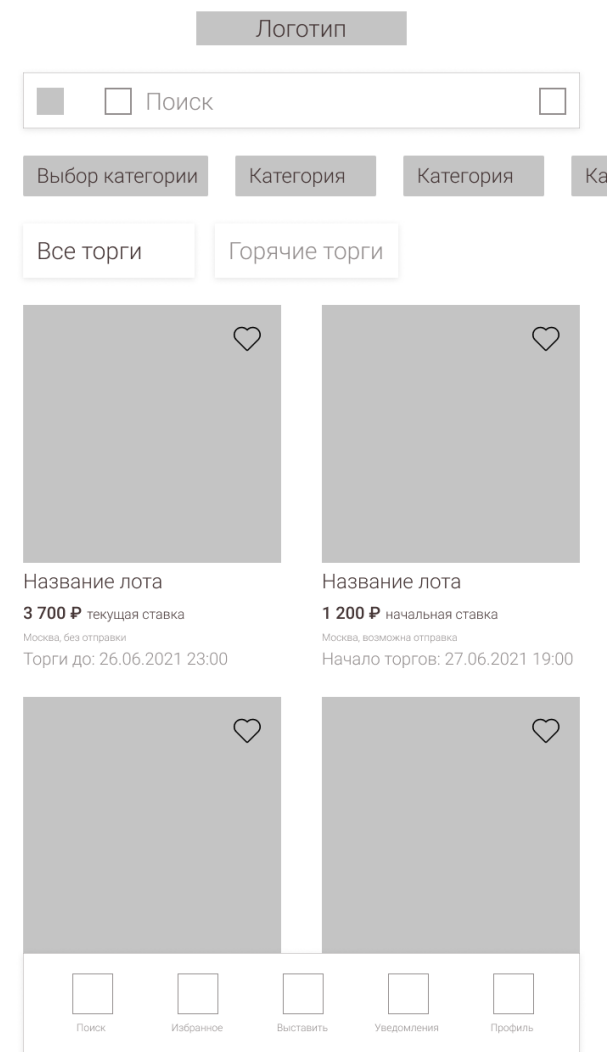
Для создания подписки требуется регистрация/авторизация на ресурсе, при попытке создания подписки должно открываться окно авторизации.

Имеет переключение между произвольными подборками (все торги, горячие торги, популярное, новинки) с возможностью менять их название и принцип формирования через АП.

Отображает лоты, на каждом из которых присутствует иконка добавления в избранное, также снизу отображается название лота, текущая или начальная ставка, информация об адресе и времени размещения. На главной фотографии лота может при наведении отображаться количество фотографий, количество просмотров и ставок.

Страница функционирует в режиме бесконечной ленты, футер есть, но дойти до него маловероятно.

Содержит нижнее меню навигации по сайту, пропадающее при скроллинге.



## Карточка конкретного лота

Содержит не менее \*настраиваемое в АП число\* фото и не менее одного видео (опционально) продолжительностью не менее 30 секунд, которое позволяет оценить выставленный предмет (см. требования к фото и видео). Видео размещается продавцом на платформе YOUTUBE и должно соответствовать законодательству РФ, последнее равно касается и фото. Если на странице лота есть видео, оно отображается первым по счету. Участник должен загрузить свое видео на ютуб, а дальше прикрепить ссылку на него при размещении лота.

Страница также содержит обязательное текстовое описание лота, истории владения, дефектов и повреждений, иных значимых для покупателя нюансов, не менее \*настраиваемое в АП число\* символов.

Страница содержит характеристики товара, будь то габаритные размеры, технические характеристики электроники и другую необходимую информацию (заполняется юзером). Если товар имеет модель и номер, допускается ее ввод в отдельное поле для формирования гугл-ссылки на характеристики размещаемого товара.

Страница содержит блок совершения ставки, позволяющий покупателю вступить в торги за лот. В блоке отражена информация по начальной и текущей ставке, имеется кнопка "сделать ставку" с выпадающим окном выбора суммы (шаг ставки и минимальная цена настраиваются в АП в зависимости от категории и средней цены? продажи).

Содержит блок с информацией из профиля продавца, его рейтинг и отзывы; кнопку создания подписки на новые лоты продавца.

На странице также представлены модули «похожие лоты», содержащие лоты с похожим названием или со сходными характеристиками и модуль «вам могут быть интересны», содержащий лоты с большим количеством просмотров, свежеложенные лоты или лоты в данной ценовой

Заголовок страницы

фотографии красивые и разные минимум одно видео от 30 секунд

Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

3 700 ₽ текущая ставка Поднять ставку

**Описание лота**

Продается шайтан-арба, не бит не крашен, валиком подшаманен, ездила бабушка от дома до работы в Краснодарский край, от души отрываю, мамой клянусь. Арбузы не возил, все запчасти заводские, год выпуска 1985.

**Характеристики**

Марка	ВАЗ
Год выпуска	1979
VIN-номер	88005553535

**Иннокентий**  
Частное лицо

ID профиля

Отзывы Рейтинг

**Похожие лоты**

Название лота  
3 700 ₽ текущая ставка  
Модель без отправки  
Торги до: 26.06.2021 23:00

Название лота  
1 200 ₽ начальная ставка  
Модель, возможна отправка  
Начало торгов: 27.06.2021 19:00

**Могут заинтересовать**

Название лота  
3 700 ₽ текущая ставка  
Модель без отправки  
Торги до: 26.06.2021 23:00

Название лота  
1 200 ₽ начальная ставка  
Модель, возможна отправка  
Начало торгов: 27.06.2021 19:00

категории.

Содержит иконки для добавления лота в избранное и удаление из него, которые доступны при авторизованном доступе. При отсутствии авторизации в случае нажатия на иконку появится окно авторизации/регистрации.

Содержит кнопку "поделиться" для отправки ссылки по другим каналам; кнопку "пожаловаться на объявление".

## Страница избранного

Без прохождения авторизации при попытке добавления в избранное открывается форма авторизации/регистрации.

Блок заголовка содержит название страницы "Избранное".

Содержит кнопку сортировки, которая сортирует лоты по актуальности (сначала актуальные-непроданные, или наоборот уже завершённые лоты).

Содержит верхний фильтр по лотам/продавцам/поискам (не для беты) лотов

Содержит список лотов различного статуса: ожидающие торгов, находящиеся в процессе торгов и проданные (неактивные)

При клике на лот открывается карточка лота. При клике на иконку сердца лот можно убрать из избранного, тогда он пропадет из списка при обновлении страницы.

Содержит нижнее меню навигации по сайту, исчезающее при скроллинге.

Логотип

Заголовок страницы

Лоты Продавцы

Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

3 700 ₺ текущая ставка

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги до: 26.06.2021 23:00

Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

3 700 ₺ текущая ставка 9 500 ₺ цена выкупа

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги до: 26.06.2021 23:00

Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

3 700 ₺ текущая ставка

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Торги до: 26.06.2021 23:00

Название лота длинное ну прям очень длинное аж в две строки

3 700 ₺ текущая ставка 9 500 ₺ цена выкупа

Москва, р-н Раменки, м. Парк Победы, ул. Пырьева 26к1, без отправки

Поиск Избранное Выставить лот Уведомления Профиль

длинное аж в две строки



## Страница размещения лота

Блок заголовка содержит текст “Размещение нового лота”.

Содержит поэтапно открывающиеся страницы с плашками для выбора категории или текстовыми полями для заполнения (*\*поля задаются в АП для категории и подкатегории товара\**).

После ввода названия, автовыбора категории объявления, возможных уточнений-исправлений пользователем автоматически определенной по названию категории, ввода информации о лоте и его характеристиках, добавлении фото и видео материалов (см. требования к фото и видео), ввода стартовой цены и цены выкупа (*вопрос требует обсуждения*) создается страница лота.

Система должна сохранять незавершенные лоты, формируя черновик из введенной информации, с возможностью вернуться к его заполнению (при следующем переходе в раздел “Разместить лот” система предложит дозаполнить черновик) и завершить размещение лота.

Логотип

Размещение нового лота

Укажите название вашего лота

Название лота

BA3 2105

ПРОДОЛЖИТЬ

Логотип

Размещение нового лота

### Укажите название вашего лота

Название лота

ВАЗ 2105

### Выберите категорию

Колеса \* Шины, диски и колёса \* Запчасти и аксессуары

Диски \* Шины, диски и колёса \* Запчасти и аксессуары

Двигатель \* Для автомобилей \* Запчасти

Шины \* Шины, диски и колёса \* Запчасти и аксессуары

Кузов \* Для автомобилей \* Запчасти

Другая категория

ПРОДОЛЖИТЬ

Логотип

Размещение нового лота

### Транспорт

Автомобили

Мотоциклы

Грузовики и спецтехника

Водный транспорт

Воздушный транспорт

Запчасти и аксессуары

## Страница продавца

Является усеченной версией профиля пользователя.

Содержит ФИ, **дату регистрации и количество проданных лотов. (сделать)**

Содержит панель рейтинга, панель отзывов где содержатся отзывы о пользователе как о продавце, кнопку подписаться (через уведомления будут оповещать о новых лотах) , кнопку добавления отзыва и кнопку "пожаловаться" с выпадающим списком причин.

Также содержит информацию о размещенных лотах под информацией продавца в виде плитки лотов, как в поиске.

## Страница оплаты

На странице в блоке заголовка написано название лота.

Далее выбор из способов оплаты: Apple Pay, Google Pay, ввод реквизитов карты (раскрывается форма с номером/датой валидности/именем и свс, можно запомнить карту и она сохранится в ЛК).

После выбора и оплаты - редирект на страницу выбора даты и времени доставки (вероятно интегрированный модуль доставки от партнеров).

*Оба участника должны указать одинаковую дату (первым заполняет продавец, покупатель видит указанную продавцом дату и время, как только достигнут консенсус происходит калькуляция стоимости, дальше редирект покупателя на форму оплаты). Далее информация передается партнерам.*

**ПОКА ЧТО ОТКРЫТЫЙ ВОПРОС КАК ВСЁ ЭТО БУДЕТ РАБОТАТЬ.**

## **Страница написания отзыва о продавце**

Содержит поля под текст отзыва, блок для выбора оценки продавцу, блок прикрепления фотографий и видео, блок выбора результата сделки (ок/открыть спор).

## **Страница неактуального контента/404**

Содержит снятые с торгов или уже проданные лоты (карточка отображается как если бы лот продавался, только название серого цвета и приписка "продано/архив"), или просто заглушку 404.

## **Страница "ведутся технические работы"**

Страница-заглушка, активируется админом из АП.

# Сценарии использования

## Покупка

### 1. Новый пользователь

Юзер заходит на сайт. Он листает ленту в поисках интересных лотов, по сути поиск и страница конкретного лота это все доступные ему страницы, остальные пусты и при совершении действия появляется окно авторизации/регистрации. Когда ему надоедает, он либо уходит с сайта, либо переходит на форму авторизации. В форме он может выбрать: регистрацию нового пользователя/авторизацию через соцсети. В обоих случаях требуется подтверждение номера мобильного телефона (смс) и почты (емэйл) и заполнение ФИ (автозаполнение ФИ из данных авторизации соцсетей под вопросом). После авторизации юзеру доступен полный функционал сайта.

### 2. Уже зарегистрированный пользователь

Юзер заходит на сайт, если время авторизации не истекло то он уже авторизован, если истекло то проходит авторизацию заново через социалки или номер телефона/почту.

Он добавляет интересные лоты в избранное, удаляет устаревшие/неинтересные/удаленные, может сохранять подписку на поиск с заданными параметрами. На выбранный лот он делает ставку или сразу выкупает по цене выкупа. Ставка может быть перебита другим юзером(приходит уведомление), если цены выкупа нет, или она не достигнута, то юзеры могут повышать ставку до истечения времени торгов, пока не определится победитель аукциона.

После определения победителя система формирует ссылку на оплату, которая высылается победителю по почте, в смс и в личном кабинете, отражается в уведомлениях. Ссылка действительна 15 минут с момента окончания аукциона.

Победитель должен оплатить в течение менее чем 15 минут, в противном случае его победа аннулируется и ссылка высылается участнику с предыдущей ставкой, эта мера требуется для борьбы с накруткой и затягивания закрытия торгов. (если участник, не подтвердивший свою победу, делал несколько ставок, то они аннулируются и не учитываются в дальнейшей рассылке ссылок на оплату).

При повторных невыкупах числом более 5 юзер может быть забанен (**обсуждение**)

После подтверждения получения ссылки участник вносит в систему денежные средства путем ввода данных карты и перехода на форму подтверждения оплаты, либо с помощью Apple Pay/Google Pay. В процессе оплаты он может сохранить реквизиты карты при необходимости, запомненная карта будет отображаться в ЛК в сокращенном виде.

Данные денежные средства замораживаются на счету платежного партнера, до момента подтверждения покупателем товара и написания отзыва о продавце и сделке, на это ему дается 24 часа с момента отправки товара продавцом, если продавец и покупатель в одном городе или в пределах N км от него.

### **ПРОПИСАТЬ КАК ИМЕННО ДОЛЖНА ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ДОСТАВКА, КТО ЗАКАЗЫВАЕТ, КТО ПЛАТИТ, ЧЕРЕЗ КАКОЙ ИНТЕРФЕЙС**

Если требуется отправка, то время на отзыв (48ч) начинает отсчитываться с момента прибытия товара в офис транспортной компании в городе покупателя.

Покупателю рекомендуется фиксировать момент получения товара при получении доставки на фото и видео, для упрощения арбитража в случае возможной недобросовестности продавца, в течение получаса после съемки.

Получив товар и, желательно, отсняв момент приемки, покупатель обязан оставить отзыв о продавце и сервисе на аукционе, используя уведомление в личном кабинете, система запросит его автоматически, в ЛК будет висеть форма отзыва с истекающим таймером.

После заполнения отзыва, в случае если всё прошло корректно, отзыв проходит модерацию (отзывы с высшей оценкой проходят только вордфилтр) и добавляется в историю продавца. Деньги, замороженные партнером, перечисляются продавцу за вычетом комиссии.

Если в процессе приемки товара оказывается, что продавец ввел в заблуждение и прислал не тот товар/товар поврежден или не соответствует описанию покупатель инициирует арбитраж площадки через форму в профиле. Он загружает фото и видео приемки товара, которое отправляется модератору для вынесения решения.

Если претензии покупателя принимаются, то модератор связывается с продавцом и ... (либо возврат средств покупателю без возврата товара продавцу с удержанием комиссии площадки, либо возврат средств и возврат товара с оплатой продавцом стоимости доставки обратно с удержанием комиссии площадки).

Если претензии покупателя не принимаются и факта нарушения правил сделки со стороны продавца не установлено, то деньги размораживаются и переводятся продавцу. Отзыв покупателя отправляется в отдельный раздел отзывов продавца, с комментариями модератора об отказе в удовлетворении претензий.

Проданный лот перемещается в разделе ЛК "Мои покупки" из "в ожидании получения" в "продано".

## Продажа

### 1. Новый пользователь

Юзер заходит на сайт. Он листает ленту в поисках интересных лотов, по сути поиск и страница конкретного лота это все доступные ему страницы, остальные пусты и при совершении действия появляется окно

авторизации/регистрации. Когда он принимает решение, он либо уходит с сайта, либо переходит на форму авторизации.

## 2. Уже зарегистрированный пользователь

Юзер заходит на сайт, если время авторизации не истекло то он уже авторизован, если истекло то проходит авторизацию заново через социалки или номер телефона/почту.

Юзер размещает объявление товара, который желает продать. Он последовательно вводит название лота, выбирает категорию и подкатеорию размещения, если система неверно их распознала, заполняет текстовое описание истории владения (не менее \*настраиваемое число\* символов в АП), заполняет характеристики товара (список зависит от товара, будь то электроника с основными характеристиками или мебель с ДШВ). Если у товара известен или может быть выяснен изготовитель и модель, имеющая закрепленные характеристики, то изготовитель и модель вводятся в отдельное поле, проверяются продавцом на корректность через гугл-поиск, автоматически формируется гугл-ссылка на характеристики товара, которая будет отображаться в объявлении.

Далее юзер выбирает тип размещения - с ценой выкупа (указывается стартовая цена, \*настраиваемое число\* от цены выкупа но не менее 1000р, и цена выкупа на усмотрение продавца) либо без цены выкупа (указывается стартовая цена, \*настраиваемое число\* от цены выкупа но не менее 1000р).

После заполнения описания и характеристик, установления цены, продавец делает не менее 4 фото товара с разных ракурсов, отображающие значимые нюансы и дефекты (при их наличии), также делает не менее одного видео (опционально) со съемкой товара с разных ракурсов, продолжительностью не менее 30 сек. Видео размещается на платформе Youtube, видео и фото должны соответствовать требованиям законодательства РФ. Фотографии и видео сделанные в плохом качестве и не позволяющие оценить товар не принимаются к размещению.



После всего перечисленного нажимая на кнопку “продолжить” юзер соглашается с условиями размещения на площадке, и что размещаемый им лот соответствует требованиям законодательства РФ. Указанные юзером сведения передаются на модерацию. Сроки модерации регламентированы, при подаче на модерацию до 11:30 текущего дня лот будет выставлен на торги в тот же день в 20:00 и отображаться на площадке сразу после модерации, при подаче после 11:30 лот будет отображаться на площадке с 11:30 мск на следующий день и выставлен на торги в 20:00. Предусмотрены два типа размещения, на один час с 20 до 21 и на два часа, с 20 до 22. После отправки на модерацию юзер может выбрать необходимые ему платные услуги продвижения (выделение, поднятие, услуги срочной модерации)

После прохождения модерации и отображения на площадке юзеру следует ожидать начала торгов. С началом торгов в 20:00 мск юзер может отслеживать ход торгов за свой лот в личном кабинете. После истечения времени торгов в 22:00 либо торги признаются состоявшимися и между 21:00 и 21:50(22:00 и 22:50) высылаются уведомления на оплату победителю, либо, если ставок не было, торги признаются несостоявшимися и лот перемещается в архив в ЛК продавца.

В случае если торги состоялись, денежные средства внесенные одним из победителей замораживаются на счету платежного партнера, до момента подтверждения покупателем товара и написания отзыва о нём, на это ему дается 24 часа с момента отправки товара продавцом, если продавец и покупатель в одном городе или в пределах N км от него.

**ПРОПИСАТЬ КАК ИМЕННО ДОЛЖНА ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ДОСТАВКА, КТО ЗАКАЗЫВАЕТ, КТО ПЛАТИТ, ЧЕРЕЗ КАКОЙ ИНТЕРФЕЙС**

Если требуется отправка, то время на отзыв (48ч) начинает отсчитываться с момента прибытия товара в офис транспортной компании в городе покупателя.

Продавцу рекомендуется фиксировать момент отправления товара на фото и видео, для упрощения арбитража в случае возможной недобросовестности покупателя. Фото и видео загружаются в систему в течение получаса после съемки.

Отправив товар и отсняв момент отправки продавец может, дождавшись завершения цикла сделки, оставить отзыв о пользовании площадкой и сделке на аукционе, используя раздел отзывов в личном кабинете, система запросит его автоматически, в ЛК будет висеть форма отзыва.

Отзыв проходит модерацию и добавляется в историю.

После того, как покупатель получает товар, при отсутствии претензий покупатель прикрепляет свой отзыв в течение 24ч(если не предусмотрено иное) после получения товара. Отзыв покупателя проходит модерацию (если оценка высшая то только вордфильтр), деньги, замороженные партнером, перечисляются продавцу за вычетом комиссии площадки.

Если у покупателя имеются претензии по товару, и он инициирует арбитраж площадки, то модератор ознакамливается с материалами, представленными продавцом и покупателем и выносит решение по спору.

Если претензии покупателя принимаются, то модератор связывается с продавцом и ... (либо возврат средств покупателю без возврата товара продавцу с удержанием комиссии площадки, либо возврат средств и возврат товара с оплатой продавцом стоимости доставки обратно с удержанием комиссии площадки).

Если претензии покупателя не принимаются и факта нарушения правил сделки со стороны продавца не установлено, то деньги размораживаются и переводятся продавцу. Отзыв покупателя отправляется в отдельный раздел отзывов продавца, с комментариями модератора об отказе в удовлетворении претензий.

Проданный лот перемещается в разделе ЛК "Мои продажи" из "выкуплено" в "продано".