

Общее описание

Все записанные ответы структурируются по разделам и отправляются в Базу Данных, включая информацию о дате, времени и пользователе. База Данных реализована на Firebase.

Развернутый ответ - бот принимает сообщения, файлы и фотографии, пока пользователь не напишет “Готово” или не выберет этот пункт в меню. Если пользователь присылает более 3 файлов - выводится соответствующее предупреждение. Учесть параметры, описанные в сообщении.

К сожалению, нельзя прикрепить больше файлов 😞

Вы можете перенести их в облако и продублировать ссылку в сообщении
Также Вы можете прикрепить архив с вашими файлами (*Максимальный вес: 50 МБ*)

Обычный ответ - бот принимает одно сообщение и продолжает работу.

Ответ с выбором - бот отображает пункты меню для выбора, после того, как пользователь делает выбор, продолжает работу.

Должна быть предусмотрена защита от спама (например, если в течение 3 минут от пользователя приходит более 5 отзывов/заявок, пользователь блокируется на 8 часов). Пользователь должен получать уведомление об этом сообщением в чате:

Упс! К сожалению, Вы обращались к боту слишком часто 😞

Во избежании спама, мы были вынуждены заблокировать Вас на 8 часов.
Если это произошло случайно, пожалуйста, оповести нас об этом по окончании блокировки 😊

При каждом отправленном сообщении у пользователя есть возможность вернуться, нажав кнопку “Назад” и изменить свой ответ (Под вопросом).

Ниже описаны сценарии, возникающие у бота.

Команды

- /feedback - Оставить отзыв

- /request - Оставить заявку для обсуждения проекта
- /partnership - Связаться по поводу сотрудничества
- /work - Вакансии
- /question - Задать вопрос

Главное меню состоит из 5 пунктов, приведенных выше.

Команды

Сценарий команды /feedback

Пользователь получает сообщение:

Доброго времени суток!

Очень рады, что Вы решили воспользоваться возможностями нашего бота и оставить отзыв 😊

Будем благодарны за развернутый отзыв о нашей работе!

Пожалуйста, напишите название вашего проекта

Пользователь вводит *обычный ответ* и получает следующее сообщение с вариантами выбора.

Отлично!

Пожалуйста, коротко оцените работу наших сотрудников

Пользователь *получает на выбор* 5 пунктов меню:

1★	2★	3★	4★	5★
----	----	----	----	----

После выбора, получает сообщение от бота:

Спасибо за вашу оценку! **Пожалуйста, напишите развернутый отзыв о нашей работе** 😊

Вы также можете прикрепить файлы к Вашим сообщениям.

Вы можете писать несколькими сообщениями. Когда закончите, просто отправьте отдельным сообщением “Готово” или выберите соответствующий пункт в меню.

Пользователь вводит *развернутый ответ*.

В зависимости от указанной оценки получает сообщение, при этом введенные данные уже добавляются в Базу Данных, а дальнейшие исходы лишь могут дополнить строку в БД:

Оценка	Ответное сообщение	Дальнейший сценарий
<p>1★</p>	<p>Спасибо за Ваш отзыв! Подскажите, что мы могли бы сделать, чтобы Вы остались довольны?</p>	<p>Выбор пунктов меню “Пропустить”, “Получить скидку”, “Предложить улучшение”.</p> <p>“Получить скидку” - бот в ответ присылает сгенерированный промокод:</p> <div data-bbox="858 734 1487 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Мы очень сожалеем, что Вы не остались довольны нашей работой. В качестве извинения мы хотим предоставить Вам скидку на дальнейшее обращение за нашими услугами. Мы верим, что все заслуживают второй шанс. При следующем обращении, пожалуйста, укажите, что Вы получали скидку, Ваш уникальный идентификатор для получения скидки: %code%</p> </div> <p>При этом бот сохраняет все данные пользователя в отдельную таблицу Базы Данных вместе с сгенерированным кодом.</p> <p>“Предложить улучшение” - бот выводит сообщение</p> <div data-bbox="858 1621 1487 1733" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Пожалуйста, напишите, что мы могли бы улучшить 😞</p> </div> <p>Пользователь вводит <i>обычный ответ</i>, после чего получает сообщение и возвращается в главное меню:</p> <div data-bbox="858 1868 1487 2024" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Спасибо, что поделились с нами! Мы дорожим каждым нашим клиентом и обязательно</p> </div>

		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> прислушаемся к Вашему предложению. </div> <p>“Пропустить” - пользователя возвращает в главное меню.</p>
2★	Спасибо за Ваш отзыв! Подскажите, что мы могли бы улучшить, чтобы Вы остались довольны?	Аналогично сценарию 1★
3★	Спасибо за Ваш отзыв! Пожалуйста, напишите, что мы можем сделать для дальнейшего сотрудничества с Вами?	Аналогично сценарию 1★
4★	Спасибо за Ваш отзыв! Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Вами!	После получения сообщения пользователь возвращается в главное меню.
5★	Спасибо за Ваш отзыв! Будем ждать дальнейшее сотрудничество!	После получения сообщения пользователь возвращается в главное меню.

Сценарий команды /request

Доброго времени суток!

Очень рады, что Вы решили воспользоваться возможностями нашего бота и оставить заявку тут 😊

Как только мы обработаем Вашу заявку, мы обязательно с Вами свяжемся ➡📞

Будем признательны за развернутые ответы о Вашем проекте!

Пожалуйста, напишите название вашего проекта

Пользователь вводит *обычный ответ* и получает следующий вопрос:

Отлично!

Пожалуйста, напишите, как Вас зовут

Пользователь вводит *обычный ответ(%username%)* и получает следующий вопрос:

Приятно познакомиться, %username% 😊

Пожалуйста, укажите, какой вид связи Вам предпочтительнее

Пользователь *получает на выбор* 3 пункта меню:

✉ E-mail

➡📞 Звонок

📞 Написать в мессенджер

После выбора, получает сообщение от бота:

Договорились! Мы будем придерживаться указанного вида связи!

Пожалуйста, напишите Ваши контактные данные, чтобы мы могли

с Вами связаться

Пользователь вводит *обычный ответ* и получает следующий вопрос:

Отлично!

**Пожалуйста, расскажите о Вашем проекте как можно подробнее
Вы также можете прикрепить файлы к Вашим сообщениям**

*Вы можете писать несколькими сообщениями. Когда закончите,
просто отправьте отдельным сообщением “Готово” или выберите
соответствующий пункт в меню.*




Пользователь вводит *развернутый ответ* и получает следующее *сообщение с выбором*.










Огромное спасибо за предоставленную информацию!

Пожалуйста, укажите Ваш бюджет на проект

100.000₽ - 300.000₽	300.000₽ - 500.000₽	500.000₽ - 1.000.000₽	1.000.000₽ - 3.000.000₽	3.000.000₽ - ... ₽
------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------

Пользователь делает выбор и получает следующее сообщение в зависимости от выбора вида связи:

Вид связи	Сообщение	Сценарий						
 E-mail	<p>Благодарим Вас за оставленную заявку!</p> <p>Наши сотрудники в ближайшее время ознакомятся с предоставленной информацией и обязательно отправят Вам сообщение на электронную почту.</p>	<p>Пользователь возвращается в главное меню.</p>						
 Звонок	<p>Благодарим Вас за оставленную заявку!</p> <p>Наши сотрудники в ближайшее время ознакомятся с предоставленной информацией и обязательно Вам перезвонят.</p> <p>Пожалуйста, укажите удобное время для звонка (МСК)</p>	<p>Пользователь получает <i>на выбор 4 пункта меню</i></p> <table border="1" data-bbox="1010 913 1385 1205"> <tr> <td><i>10:00-13:00</i></td> </tr> <tr> <td><i>13:00-16:00</i></td> </tr> <tr> <td><i>16:00-20:00</i></td> </tr> <tr> <td><i>20:00-22:00</i></td> </tr> </table> <p>После выбора пользователь получает сообщение и возвращается в главное меню</p> <table border="1" data-bbox="1010 1507 1385 1843"> <tr> <td>Спасибо!</td> </tr> <tr> <td>Мы обязательно свяжемся с Вами в течение нескольких дней в удобное для Вас время.</td> </tr> </table>	<i>10:00-13:00</i>	<i>13:00-16:00</i>	<i>16:00-20:00</i>	<i>20:00-22:00</i>	Спасибо!	Мы обязательно свяжемся с Вами в течение нескольких дней в удобное для Вас время.
<i>10:00-13:00</i>								
<i>13:00-16:00</i>								
<i>16:00-20:00</i>								
<i>20:00-22:00</i>								
Спасибо!								
Мы обязательно свяжемся с Вами в течение нескольких дней в удобное для Вас время.								
 Написать в мессенджер	<p>Благодарим Вас за оставленную заявку!</p>	<p>Пользователь получает <i>на выбор 3 пункта</i></p>						

	<p>Наши сотрудники в ближайшее время ознакомятся с предоставленной информацией и обязательно Вам напишут.</p> <p>Пожалуйста, укажите удобный для Вас мессенджер.</p>	<p><i>меню</i></p> <table border="1" data-bbox="1008 293 1386 512"><tr><td data-bbox="1008 293 1386 365"> <i>Telegram</i></td></tr><tr><td data-bbox="1008 365 1386 436"> <i>WhatsApp</i></td></tr><tr><td data-bbox="1008 436 1386 512"> <i>Viber</i></td></tr></table> <p>После выбора пользователь получает сообщение и возвращается в главное меню</p> <table border="1" data-bbox="1008 813 1386 1144"><tr><td data-bbox="1008 813 1386 1144"><p>Спасибо!</p><p>Мы обязательно напишем Вам в %messenger%, как только ознакомимся с Вашей заявкой.</p></td></tr></table>	 <i>Telegram</i>	 <i>WhatsApp</i>	 <i>Viber</i>	<p>Спасибо!</p> <p>Мы обязательно напишем Вам в %messenger%, как только ознакомимся с Вашей заявкой.</p>
 <i>Telegram</i>						
 <i>WhatsApp</i>						
 <i>Viber</i>						
<p>Спасибо!</p> <p>Мы обязательно напишем Вам в %messenger%, как только ознакомимся с Вашей заявкой.</p>						

Сценарий команды /partnership

Пользователь получает сообщение

Доброго времени суток!
Очень рады, что Вы решили воспользоваться возможностями нашего бота 😊

Мы имеем как подрядный, так и субподрядный опыт работы.

Пожалуйста, укажите, какое сотрудничество Вас интересует

Пользователь *получает на выбор* 2 пункта меню:

Я хочу отдать проект на подряд

Я хочу получить проект на подряд

При выборе “Я хочу отдать проект на подряд” следующий сценарий:

Отлично!

Пожалуйста, напишите, как Вас зовут

Далее дублируется сценарий команды /request

При выборе “Я хочу получить проект на подряд” следующий сценарий:

Отлично!

Пожалуйста, напишите, как Вас зовут

Пользователь вводит *обычный ответ* (%username%) и получает следующий вопрос с *вариантами ответа*:


Приятно познакомиться, %username% 🤗

Пожалуйста, укажите, кого Вы представляете

Пользователь *получает на выбор* 2 пункта меню:

 Физическое лицо  Компанию

Пользователь делает выбор и получает следующее сообщение в зависимости от выбора вида связи:

Выбор	Ответное сообщение	Дальнейший сценарий
 Физическое лицо	*отсутствует*	Переход к следующему вопросу
 Компанию	Пожалуйста, напишите, какую компанию Вы представляете	Пользователь получает сообщение и вводит <i>обычный ответ</i>

Следующий вопрос:

Отлично!

Пожалуйста, укажите Ваше основное направление

Пользователь *получает на выбор* 4 пункта меню:

 FrontEnd  BackEnd  Мобильная разработка  Другое

После выбора пользователь получает сообщение:

После выбора, получает сообщение от бота:

Отлично!

Пожалуйста, подробно распишите Ваши навыки и компетенции

Будет отлично, если Вы также прикрепите свое портфолио

Вы можете писать несколькими сообщениями. Когда закончите, просто отправьте отдельным сообщением “Готово” или выберите соответствующий пункт в меню

После *развернутого ответа*, пользователь получает вопрос:

Огромное спасибо за Ваше резюме!

Пожалуйста, напишите Ваши контактные данные, чтобы мы могли с Вами связаться (e-mail/номер телефона)

После ввода *обычного ответа* пользователь получает сообщение и возвращается в главное меню:

Благодарим Вас за оставленную заявку, обязательно напишем Вам, как только ознакомимся с Вашими данными!

Сценарий команды /work

Доброго времени суток!

Очень рады, что Вы решили воспользоваться возможностями нашего бота 😊

Количество проектов растет и мы всецело заинтересованы в новых людях! Старайтесь описать Ваши навыки и умения как можно подробнее 😊

Пожалуйста, напишите, как Вас зовут

Пользователь вводит *обычный ответ* (%username%) и получает следующий вопрос с *вариантами ответа*:

Приятно познакомиться, %username% 😊

Пожалуйста, укажите Ваше основное направление

Пользователь *получает на выбор* 4 пункта меню:

 FrontEnd	 BackEnd	 Мобильная разработка	 Другое
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

После выбора, получает сообщение от бота:

Отлично!

**Пожалуйста, подробно распишите Ваши навыки и знания
Будет отлично, если Вы также прикрепите свое портфолио**

Вы можете писать несколькими сообщениями. Когда закончите, просто отправьте отдельным сообщением “Готово” или выберите соответствующий пункт в меню

После *развернутого ответа*, пользователь получает вопрос:

Огромное спасибо за Ваше резюме!

Пожалуйста, напишите Ваши контактные данные, чтобы мы могли с Вами связаться

После ввода *обычного ответа* пользователь получает сообщение и возвращается в главное меню:

Благодарим Вас за отклик, обязательно напишем Вам, как только ознакомимся с Вашими данными!

Сценарий команды /question

Доброго времени суток!

Очень рады, что Вы решили воспользоваться возможностями нашего бота и оставить заявку тут 😊

Как только мы обработаем Вашу заявку, мы обязательно с Вами свяжемся ➡📞

Будем признательны за развернутые ответы о Вашем проекте!

Пожалуйста, напишите название вашего проекта

Пользователь вводит *обычный ответ* и получает следующий вопрос:

Отлично!

Пожалуйста, напишите, как Вас зовут

Пользователь вводит *обычный ответ(%username%)* и получает следующий вопрос:

Приятно познакомиться, %username% 😊

Пожалуйста, укажите, какой вид связи Вам предпочтительнее

Пользователь *получает на выбор* 3 пункта меню:

 E-mail

 Звонок

 Написать в мессенджер

После выбора, получает сообщение от бота:

Договорились! Мы будем придерживаться указанного вида связи!

Пожалуйста, напишите Ваши контактные данные, чтобы мы могли

с Вами связаться



Пользователь вводит *обычный ответ* и получает следующий вопрос:





Отлично!

Пожалуйста, напишите Ваш вопрос как можно подробнее, чтобы мы могли помочь Вам

Вы можете писать несколькими сообщениями. Когда закончите, просто отправьте отдельным сообщением “Готово” или выберите соответствующий пункт в меню.

Пользователь вводит *развернутый ответ* и получает следующее сообщение в зависимости от указанного вида связи:

Вид связи	Сообщение	Сценарий				
 E-mail	Спасибо за Ваш вопрос! Наши сотрудники в ближайшее время увидят Ваш вопрос и напишут Вам сообщение на электронную почту.	Пользователь возвращается в главное меню.				
 Звонок	Спасибо за Ваш вопрос! Наши сотрудники в ближайшее время увидят Ваш вопрос и обязательно Вам перезвонят. Пожалуйста, укажите удобное время для звонка (МСК)	Пользователь получает на выбор 4 пункта меню <table border="1" data-bbox="1007 1621 1385 1917"><tr><td>10:00-13:00</td></tr><tr><td>13:00-16:00</td></tr><tr><td>16:00-20:00</td></tr><tr><td>20:00-22:00</td></tr></table> После выбора	10:00-13:00	13:00-16:00	16:00-20:00	20:00-22:00
10:00-13:00						
13:00-16:00						
16:00-20:00						
20:00-22:00						

		<p>пользователь получает сообщение и возвращается в главное меню</p> <div data-bbox="1007 421 1385 752" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Спасибо!</p> <p>Мы обязательно свяжемся с Вами в течение нескольких дней в удобное для Вас время.</p> </div>
<p> Написать в мессенджер</p>	<p>Спасибо за Ваш вопрос!</p> <p>Наши сотрудники в ближайшее время увидят Ваш вопрос и обязательно Вам напишут.</p> <p>Пожалуйста, укажите удобный для Вас мессенджер.</p>	<p>Пользователь получает <i>на выбор 3 пункта меню</i></p> <div data-bbox="1007 994 1385 1214" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> <i>Telegram</i></p> <p> <i>WhatsApp</i></p> <p> <i>Viber</i></p> </div> <p>После выбора пользователь получает сообщение и возвращается в главное меню</p> <div data-bbox="1007 1516 1385 1848" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Спасибо!</p> <p>Мы обязательно напишем Вам в %messenger%, как только ознакомимся с Вашим вопросом.</p> </div>