

## **Техническое задание на разработку бота Jira Service Managment + Telegram**

Требования к разработке	<b>2</b>
Требования к авторизации	<b>2</b>
Требования к функционалу и особенности	<b>2</b>
Логика работы бота	<b>2</b>

## Требования к разработке

1. Требования к разработке ПО находятся здесь: [Требования к разработке](#)

## Требования к авторизации

1. В боте должна быть авторизация через Google - аккаунт, используя OAuth2.
2. Необходимо связывать Google - аккаунт и пользователя (инициатора) в Jira SM.

## Требования к функционалу и особенности

1. Основные возможности:
  - a. Создавать новые заявки
  - b. Добавлять комментарии к существующим
  - c. Узнать о статусе своих заявок
2. У инициатора должна быть возможность приложить файл любого формата и размера.
3. Если исполнитель приложил ответом файл/картинку, они должны прийти в бот.
4. Задержка между Jira и ботом Telegram должна быть не более 5-и секунд.
5. Бот не должен иметь логических провалов - в любой ситуации бот не должен переставать отвечать и функционировать.
6. Авторизация должна пройти только 1 раз, далее не нужно просить пользователя авторизоваться (токен не должен стухать).
7. Если одновременно формируются несколько сообщений, к примеру, изменение статуса, агента и приоритета, то, в бот должно прийти одно сообщение с одной этой информацией без дублирования текста.
8. Если сообщение в бот Telegram имеет признак "пересланное", то, заявка все равно должна создаваться.

Неправильно	Правильно
Заявка № %номер заявки% Статус изменен. Актуальный статус - "%статус%	Заявка № %номер заявки% Статус изменён на %статус%.
Заявка № %номер заявки% Исполнителем назначен %исполнитель%.	Исполнителем назначен %исполнитель%. Приоритет изменён на %приоритет% %исполнитель% добавил комментарий.
Заявка № %номер заявки% Приоритет изменен. Актуальный приоритет - %приоритет%	Комментарий: %текст ответа\вложение%
Заявка № %номер заявки% %исполнитель% добавил комментарий. Комментарий: %текст ответа\вложение%	

## Логика работы бота

1. Логика работы бота находится здесь: [ссылка на логику работы бота в Miro](#)