

Что нужно:

Нужно разработать анализатор отзывов на основе нейронных сетей, который позволит извлекать основные мысли отзыва и их характер (положительный и отрицательный).

Принцип работы:

Входные данные: CSV файл с текстовыми отзывами об организациях (местах) с разных площадок (Яндекс карты, Гугл карты, 2ГИС, yell.ru, zoop.ru), также в наборе присутствует дата отзыва и его числовая оценка, по которой можно определить тональность отзыва. Важно, что по одному месту в наборе массив отзывов от одного до нескольких сотен.

Выходной формат: на основании всех отзывов по одному конкретному месту сформировать ТОП3 положительных факта и ТОП3 отрицательных факта. Если фактов больше, то нужно выбирать наиболее часто повторяющиеся.

Например:

возьмем ЕвроАвто

([https://yandex.ru/maps/org/yevroavto/1176434523/reviews/?display-text=ЕвроАвто&ll=37.608832%2C55.711910&mode=search&sl=37.620946%2C55.741410&sspn=0.297239%2C0.103575&tab=reviews&text={\"text\"%3A\"ЕвроАвто\"%2C\"what\"%3A\[{\"attr_name\"%3A\"chain_id\"%2C\"attr_values\"%3A\[\"6002596\"\]}\]}&z=11.73](https://yandex.ru/maps/org/yevroavto/1176434523/reviews/?display-text=ЕвроАвто&ll=37.608832%2C55.711910&mode=search&sl=37.620946%2C55.741410&sspn=0.297239%2C0.103575&tab=reviews&text={\)) и их отзывы.

Положительные отзывы:

1. Отличный магазин. Много раз покупал у них. Часто приходилось заказывать. Доставка из других регионов быстрая. Большой ассортимент. Цены адекватные. Маленькая парковка.

Из этого отзыва извлекаем:

- плюсы: быстрая доставка, большой ассортимент, адекватные цены
- минусы: маленькая парковка

2. Здравствуйте!Много запчастей как новых так и б/у!Менеджеры знают своё дело посоветуют расскажут порекомендуют!Запчасти качественные покупал не раз всегда доволен!

Из этого отзыва извлекаем:

- плюсы: много запчастей, опытные менеджеры, качественные запчасти
- минусы: нет

3. Приняли заказ, все привезли неожиданно быстро, без ошибок и правильно, хотя заказ был сложный. Молодцы, буду дальше заказывать

Из этого отзыва извлекаем:

- плюсы: быстрая доставка, справляются со сложными заказами без ошибок
- минусы: нет

Отрицательные отзывы:

1. Торгуют б/у шными запчастями страшного качества и по ценам новых, отказался от покупки

Из этого отзыва извлекаем:

- плюсы: нет
- минусы: б/у запчасти плохого качества, б/у запчасти по ценам новых

2. Был рядом в центре Mazda. За два болтта заполнили кучу бумаг, оплата в другом зале потом обратно, опять оформление. Караул!

Из этого отзыва извлекаем:

- плюсы: нет
- минусы: много бюрократии

3. Номер заказа: 276038. Нужен был датчик ABS на BMW, первое было удивление, что нет в наличии как нового, так и б/у. В связи с тем, что новый ждать около 5 дней, было принято решение заказать б/у, менеджер пообещал переместить заказ на Варшавку на следующий день с выдачей после 16:00. В итоге звоню в 17:00, другой уже менеджер сообщает, что заказ на доставке, ждите смс сообщения и что заказ будет 100% доставлен, далее звоню в 19:30, на что уже другой менеджер сообщает о том, что сегодня не ждите, далее я попросил соединить меня с магазином на Варшавке, на что уже тот менеджер сообщил, что заказанная з/ч еще находится на центральном складе. ИТОГ: потрачен целый день и доверия к этой организации нет. Машина стоит в сервисе и я уже не успел разместить заказ в другом магазине.

Из этого отзыва извлекаем:

- плюсы: нет
- минусы: не было нужной запчасти в наличии, плохое информирование клиентов о статусе заказа

Из этих отзывов нужно достать ТОП3 причины почему этот ЕвроАвто нравится и ТОП3 причины почему не нравится.

Из положительных отзывов можно сделать вывод, что клиентам нравится:

1. Большой ассортимент
2. Быстрая доставка
3. Опытные менеджеры

Из отрицательных отзывов можно сделать вывод:

1. Плохое качество запчастей
2. Много бюрократии
3. Плохое информирование клиентов

Нужно чтобы итоговая нейросеть на основании массива отзывов по одной организации формировала ТОП3 как положительных, так и ТОП3 отрицательных отзывов. Если фактов извлечено меньше трех, то ТОП3 списки уменьшаются соответственно.