

Hard

1. Выкидываем из приложения после создания диалога для Whats App канала

Проблема удалось отловить 1 раз, возможно связано с созданием диалога для новой персоны (которой еще не было в БД телетайпа)

Воспроизведение:

1. Залогиниться оператором, у которого есть активный WhatsApp канал
2. Для WhatsApp канала создать новый диалог для новой персоны
3. В диалоге из п.2 написать и отправить сообщение

Ожидаемый результат: сообщение отправится и

пользователь моб приложение не будет разлогинен

Текущий результат: появляется экран с ошибкой. Если нажать кнопку Вернуться назад, то появляется экран авторизации в приложение

2. Проблемы с пуш уведомлениями для директ канала

Дублируются пуши при получении сообщений в Директ канал.

Также моб приложение крашится при переходе по пушу для директ канала.

Дополнение: проблема иногда повторяется для пуш уведомлений в telegram канал

Medium

1. На экране списка диалогов не указывается тип сообщений

Для списка Мои не отображается тип Видео сообщение.
Дополнение: для списка входящие все работает как надо.

2. Не приходит пуш для сообщения в новый диалог

Не приходит пуш для сообщения в новый диалог. Также не появляется пуш для сообщения в неназначенный диалог.

3. Отображать воскл знак для сообщения, у которого возникла ошибка при отправке

В мобильном приложении необходимо отображать воскл. знак для сообщения, у которого возникла ошибка при отправке.

Например в случае:

- в мобильном приложении открыть диалог для ватсап канала
- на телефоне, который подключен к панели, выключить Интернет - то есть Ватсап канал будет не рабочий, но в приложении еще несколько минут можно отправить сообщение
- в приложении отправить сообщение персоне

Текущий результат: сообщение будет сохранено в БД, но до персоны доставлено не будет. В панели для такого сообщения будет отображаться воскл знак. **НО** в моб приложении воскл знака для сообщения нет.

Ожидаемый результат: в случае когда сообщение не было успешно отправлено персоне, для сообщения

должен появляться воскл знак

4. Не обновляется список каналов в поиске

1. В моб. апп залогиниться оператором
2. В панели создать новый WhatsApp канал
3. Вернуться к оператору в моб приложение
4. Открыть поиск и список каналов

Ожидаемый результат: WhatsApp канал должен быть в списке каналов

Текущий результат: WhatsApp канала нет в списке

Дополнение: WhatsApp канал появится в списке только после перелогина, обновление страницы не помогает.

5. Переключение проектов для оператора при переходе по пушу

Воспроизведение:

1. Залогиниться оператором (не хозяином), у которого есть проект 1 и проект 2
2. Переключится в проект 2 и свернуть приложение
3. Персоной отправить новое сообщение в проект 1, так чтобы у оператора появился пуш
4. Открыть пуш и перейти по нему

Ожидаемый результат: у оператора должно появляться модальное окно с предложением перейти в проект 1 (по аналогии как это работает для хозяина проекта)

Текущий результат: открывается список диалогов для проекта 2

6. Не обновляется информация Имя персоны

Если в панели, в информации о персоне изменить Имя персоны, то в приложение имя не обновляется.

7. Не обновляется последнее сообщение в списке диалогов

1. Залогиниться оператором 1 в панель
2. Залогиниться оператором 2 в мобильном приложении и открыть список диалогов в секции Мои
3. Оператором 1 отправить сообщение в диалог, который назначен на оператора 2
4. Вернуться к оператору 2

Ожидаемый результат: в мобильном приложении у оператора 2 в списке диалогов (секция Мои) должно отображаться последнее сообщение диалога

Текущий результат: в списке диалогов не отображается последнее сообщение диалога

8. Не обновляется список диалогов для списка Мои

Не обновляется список диалогов для оператора после того как сняли назначение.

9. Не возвращается ошибка, для сообщений, в каналах Fb и Direct

Не возвращается ошибка, для сообщений, в каналах Fb и Direct, если оператор отправляет сообщение персоне, по прошествии 24 часов.

10. Неправильный порядок сообщений

Сообщения с одинаковым временем неправильно сортируются

11. Неполный список диалогов для Мои

1. Залогиниться в десктопной версии в телетайп и открыть Назначенные мне

2. Залогиниться в моб. приложении и открыть Мои
3. Сравнить списки диалогов

Ожидаемый результат: списки диалогов должны совпадать

Текущий результат: в моб. приложении гораздо меньше диалогов чем в десктопной версии

Minor

- 1. Добавить возможность начать диалог с персоной с Telegram-канала**
- 2. Взять в работу для хозяина - не оператора**

Описание проблемы:

Если хозяин - не оператор открывает диалог, то он видит кнопку Взять в работу или Вступить в диалог.

Но если хозяин не является оператором, то при нажатии на кнопку ничего не происходит и создается впечатление, что кнопка не работает.

Предложение: на хозяина, который не является оператором, выводить уведомление что он не может работать с диалогами.

- 3. Слетает фильтрация если из диалога вернуться назад**

1. Залогиниться оператором
2. Выбрать Мои в нижнем сайдбаре
3. Зайти в любой диалог из списка
4. Нажать стрелку назад в левом верхнем углу

Ожидаемый результат: должно быть выбрано Мои для списка диалогов

Текущий результат: выбрано Входящие в нижнем сайдбаре

4. Изменить текст ошибки при создании диалога в WhatsApp канале

На текущий момент странная ошибка при указание некорректного номера телефона. Нужно исправить.

Правильный вариант текста ошибки: **Неправильный номер телефона**

5. Клавиатура съедает часть нижней границы клавиатуры(android)

Android 10 / realme 6 pro

6. В диалоге пустые данные для поля UTM компания

На экране информации о персоне нет данных в поле UTM компания, хотя в панели на десктопе эти данные есть.

7. На экране информации о персоне смещен текст

На экране информации о персоне в некоторых полях смещен текст

Время: 00:41 (UTC -08:00)
ОС:
Браузер:
Имя: Maher Coty ←
Телефон: Добавить ←
Email: Добавить ←
- Показать сокращенно
Имя в Инстаграм: [Неизвестно](#)

Дополнение: проблема не повторяется на андроиде

8. В списке каналов для поиска не должно быть Instagram Comments канала.

Так как Comments канал не доступен в моб. приложении то, в

списке каналов для поиска не должно быть Comments канала.

9. Повторно запрашивать разрешения для приложения.

При установке моб. приложения не выдали разрешения на доступ к файлам.

При использовании приложения пытаются отправить файл персоне, а ничего не происходит.

В таком случае нужно повторно запрашивать разрешения для моб. приложения.

10. Дублируется диалог в списке диалогов

Если персона отправляет сообщение после закрытия диалога (вопрос решен), то сообщение от нее дублируется в списке диалогов

- залогиниться оператором
- отправить сообщение персоной
- на странице диалогов выбрать фильтр Входящие
- открыть сообщение от персоны
- закрыть диалог
- повторно отправить сообщение персоной

Ожидаемый результат: в списке диалогов не должно быть дубликатов

Текущий результат: диалог дублируется в списке диалогов

11. При разлогине в приложении приходят пуши по каналу Telegram

- залогиниться оператором в проект в мобильном приложении, с действующим и оплаченным каналом Telegram
- создать диалог с персоной по каналу Telegram
- в мобильном приложении в Профиле выйти из аккаунта
- отправить сообщение персоной в Telegram

Ожидаемый результат: push уведомления по каналу Telegram не приходят на мобильное устройство после выхода из аккаунта

Текущий результат: push уведомления по каналу Telegram приходят на мобильное устройство после выхода из аккаунта

Дополнение: проблема проявляется только в Telegram канале