



**PROCESS Agency** - прогрессивная команда профессионалов в сфере дизайна, разработки и маркетинга.

**5 лет опыта** в создании сложных проектов, начиная с разработки проектной документации до полного запуска. Индивидуальный подход, экспертные рекомендации, полное погружение в идеи и замыслы наших клиентов, оперативность и эффективность коммуникации, эстетическая неординарность - вот наши основные принципы успешной работы с Вами.



<b>Страница сайта</b>	
<b>№</b>	<b>Наименование</b>
1	Главная
2	Каталог
3	Страница товара
4	Корзина
5	Оформление заказа
6	Страница успешного оформления заказа
7	Регистрация/ авторизация
8	Личный кабинет
9	Избранные товары
10	Информация о бренде
11	Информация о программе лояльности
12	Информация о сотрудничестве
13	Правовая информация с договором публичной оферты, а также сертификатами качества продукции
14	Контакты и карта
15	Информация об актуальных вакансиях
16	Страница с новостями об акциях и предложениях
17	Внешняя страница блога
18	Внутренняя страница блога

# Внедрение и настройка дополнительных функций

№	Наименование	Описание	Срок реализации
1	Смс рассылка	Клиенту должны приходить следующие смс уведомления: - при регистрации при получении купона на скидку - при оформлении заказа	4 дня – интеграция с смс-агрегатором
2	E-mail уведомления о событиях	Клиенту должны приходить следующие емейл уведомления: - при оформлении заказа - при регистрации - при получении купона на скидку - за 24 часа до окончания срока действия купона за регистрацию - при добавлении какого либо другого купона в его личный кабинет как при его начислении, так и за 24 часа до окончания его срока действия. Рассылка по всем зарегистрированным пользователям.	4 дня
3	Опросник	После оформления заказа в окне с информацией об оформленном заказе сделать возможность для клиентов оценки нашей работы – 1 вопрос насколько удобно вам было оформлять заказ, и варианты выбора смайлики (от 3 до 5 разных эмоций). При этом это должно быть не обязательно к заполнению. Все эти данные должны попадать нам в статистику. Общая статистика смайлики	2 дня

# Внедрение и настройка системы ЛОЯЛЬНОСТИ

№	Наименование	Описание
1	Бесплатная доставка	<ul style="list-style-type: none"><li>• Данная услуга предоставляется клиентам, сделавшим заказ продукции бренда на сумму от 1000 грн.</li><li>• Данная услуга предоставляется клиентам, которые имеют скидочную карту профессионала (Карта мастера), а также включает в заказ товары категории SALE и товары, приобретенные по Предложению месяца.</li><li>• Данная услуга действует на отправки по территории Украины службой доставки Новая почта, на отделение, по адресу курьерской доставкой или в почтомат.</li><li>• Данная услуга не действует в период проведения масштабных акций и распродаж. .</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Данная услуга не действует, если клиент применил купон на 150 грн., который дается за регистрацию.</li> </ul> <p><b>Технические условия работы предложения на сайте:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В случае если клиент положил товар, и сумма заказа меньше 1000 грн. – услуга бесплатной доставки не активируется.</li> <li>• При нажатии на кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ ПОКУПКИ» корзина закрывается и клиент остается на той же странице, где и был, в момент, когда открылась корзина и может продолжить покупки.</li> <li>• В момент, когда сумма заказа клиента выходит на 1000 грн. – клиенту активируется услуга бесплатной доставки, о чем пишется внизу в корзине, чтобы клиент видел эту информацию.</li> </ul> <p><b>На обсуждение:</b></p> <p>Важно понимать, как работает модуль службы доставки Новая почта. Если при оформлении заказа на сайте клиентом, при подтягивании модуля и формировании точной суммы оплаты за доставку (в случае, когда доставку оплачивает клиент), исходя из данных для отправки, которые внес клиент, доставка может включаться в сумму заказа при оплате, и тогда соответственно, при отправке с нашей стороны, доставку оплачиваем мы, но за счет клиента. Для клиента это дополнительное удобство.</p>
2	<p><b>Купон при регистрации, другие купоны</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При регистрации на сайте каждый клиент получает скидочный купон на 150 грн. Купон должен автоматически попадать в личный кабинет клиента.</li> <li>• Срок действия купона 5 дней.</li> <li>• Для активации купона минимальная сумма заказа должна составлять от 650 грн.</li> <li>• При этом купон распространяется на приобретении товаров по розничной стоимости.</li> <li>• Товары категории SALE не попадают под действие купона.</li> <li>• Купон не суммируется с Картой мастера.</li> <li>• Купон не суммируется с другими предложениями и не действует в период проведения акций.</li> </ul> <p>Но при этом купон суммируется с услугой бесплатной доставки, при выполнении условий для бесплатной доставки. Купон применяется единоразово на 1 заказ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если клиент не использовал купон в течении 5 дней он сгорает.</li> <li>• Купон автоматически должен подтягиваться с личного кабинета и в корзине должна считаться скидка. Для того чтобы купон подтянулся из личного кабинета – пользователь должен быть авторизован.</li> </ul> <p>Когда клиент использует купон в его личном кабинете он должен оставаться, но светиться как использованный.</p> <p>Если клиент не успел использовать купон, он также должен оставаться в личном кабинете, но при этом светиться как не активный.</p>

**3 Подарочные сертификаты**

**Пересмотреть стоимость сертификата это товар  
Активирует менеджер в админке**

**Подарочный сертификат можно приобрести в 3-х номиналах: 500 грн. / 1000 грн. / 1500 грн.**

Сертификат можно приобрести на сайте (как товар), в инстаграме, в мессенджерах отдела продаж или в шоуруме в Киеве.

Стоимость сертификата равна выбранному номиналу сертификата.

Сертификат распространяется на весь ассортимент, размещенный на нашем официальном сайте [www.provg.com.ua](http://www.provg.com.ua).

- Сертификат не суммируется с Картой Мастера и с другими акционными предложениями. Срок действия Сертификата 6 месяцев с даты покупки. Конечная дата использования сертификата указывается менеджером на обороте сертификата при его покупке. Каждый сертификат имеет свой уникальный 3х-значный номер.
- Сертификат можно использовать единоразово при покупке товаров на нашем официальном сайте независимо от суммы заказа.
- Товары категории SALE попадают под действие сертификата. При наличии у клиента нескольких сертификатов – он может использовать их одновременно.
- Если общая сумма заказа превышает номинальную стоимость Сертификата, клиент должен доплатить разницу.
- В случае если сумма заказа меньше номинальной стоимости Сертификата – разница в суммах не компенсируется.
- На обороте Сертификата находится промокод для его активации. При покупке сертификата, менеджер должен отметить в админ панели на сайте номер и номинал сертификата, который приобрели – и он должен автоматически активироваться на сайте.
- Когда клиент (владелец сертификата) хочет его использовать – ему необходимо ввести промокод необходимый для активации в специальное поле Промокод в момент оформления заказа.
- Также у клиента должна быть возможность до момента использования занести Сертификат в свой личный кабинет. В таком случае промокод работает, как купон. У него активируется срок его действия и клиент может применить сертификат с помощью нажатия одной кнопки.
- После активации сертификата эта информация должна отобразиться в админ панели сайта – сертификат остается, но как использованный.
- И также при окончании срока годности сертификата – он остается, но как не активный.
- Клиенту эта информация также должна высвечиваться если он попытается применить сертификат срок действия, которого вышел

4	<b>Скидочная карта для профессионалов</b>	<p>Карта Мастера – именная дисконтная карта для мастеров-визажистов в рамках программы лояльности, позволяющая совершать постоянные покупки с 15% скидкой. <a href="https://www.provg.com.ua/master-card/">https://www.provg.com.ua/master-card/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Карта оформляется при совершении 1 заказа от 1000 грн. <b>(это информирование)</b></li> <li>• Для подачи заявки на получение карты клиенту необходимо при оформлении заказа поставить галочку в поле “Хочу оформить Карту Мастера” и прикрепить фото или скан диплома подтверждающего его квалификацию. <b>Появление кнопки</b></li> </ul> <p>Карта имеет физическую форму и 4-х значный номер и является именной после оформления. Карта виртуальная.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для активации карты на сайте клиент должен зарегистрироваться и в личном кабинете в поле Карта мастера ввести свой 4х-значный код. На сайте уже должны быть вбиты все существующие номера карт и сайт должен провести проверку по номеру и, если карта свободна – активировать ее. Если кто-то уже использовал этот номер – то не пропустить активацию, при этом написать клиенту, что данный номер карты уже активирован. Это позволит избежать дублирования карт.</li> <li>• Карта распространяется практически на весь ассортимент, за исключением нескольких позиций. Скидка по карте закрепляется на постоянной основе.</li> <li>• Действие карты не распространяется на товар категории SALE.</li> <li>• Также скидка может суммируется и не суммироваться (переключатель ?) с дополнительными скидками, промокодами, подарочными сертификатами и акционными предложениями.</li> <li>• Карта мастера совместима с услугой Бесплатная доставка.</li> </ul>
5	<b>Акции и предложения</b>	<p>Важно чтобы на сайте работал следующий функционал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность добавления подарка в корзину клиенту</li> <li>• возможность разработки Предложения месяца на товары – это может быть скидка или группировка товаров в один набор с возможностью выбора оттенков</li> </ul> <p>Все акции должны иметь насколько это возможно неограниченный функционал настроек – например принимают участие как зарегистрированные, так и незарегистрированные пользователи, при каждом предложении это все будет настраиваться индивидуально. Каждая акция и предложение всегда выстраивается индивидуально, поэтому важно понимать, какие механизмы нужно прописать для вас.</p>