

## ПРАКТИКА 2

### Формирование требований к информационной системе на этапе анализа и постановки задач ЖЦ ИС

#### 1. Функциональные требования

1. Система должна выполнять сбор контактной информации клиента
2. Система должна вести учет рабочего времени
3. Система должна формировать отчет о статистике продаж
4. Система должна выполнять операции
5. Система должна хранить данные клиентов до запроса на удаление
6. Система должна выполнять резервное копирование не менее чем раз в неделю
7. Система должна поддерживать различные разрешения экранов

#### 2. Требования к удобству использования

- 1) Смена темной и белой темы
- 2) Изменение размера шрифта
- 3) Адаптивность под разные устройства
- 4) Уведомления в браузере
- 5) Уведомления на почту
- 6) Пользовательское руководство
- 7) Справочная информация к системе

#### 3. Требования к надежности

- 1) Деаутентификация по истечению времени
- 2) Переход в «спящий» режим
- 3) Защита от DDOS
- 4) Вход по логину и паролю
- 5) Двухфакторная аутентификация
- 6) Система должна иметь резервную копию, для восстановления последней версии

#### 4. Требования к производительности

- 1) Поддержка chrome 86+

- 2) Поддержка IE11
- 3) Поддержка ios safari
- 4) минимальная частота процессора 1.2 гГц
- 5) минимальное количество оперативной памяти 2 ГБ
- 6) скорость запуска и завершения работы суммарно не должна превышать 10 секунд
- 7) минимальное количество одновременно работающих пользователей – 500 пользователей
- 8) минимальное количество пользовательских запросов – 1000
- 9) минимальное число обращений системы к БД - 50

## 5. Требования к поддержке

К поддержке нашей системы относятся возможности:

- Сопровождение клиентов по проблемным вопросам
- Разрешение вопросов качества оборудования
- Сопровождение клиентов на всем жизненном цикле клиентов компании
- Помощь при необходимости взаимодействия клиентов и поставщиков оборудования
- Планирование логистики
- Подбор необходимого комплекта оборудования
- Соответствие оборудования необходимым для клиента стандартам
- Разработка сертификации
- Конфигурация заказа клиента
- Помощь в масштабировании

## 6. Ограничения

Рассматриваемая организация выделяет следующие 4 группы ограничений:

- Ограничение по типу анализа (например, «ИС не может выполнять анализ самостоятельно»)
- Ограничения по сбору контактной информации (например, «ИС не может автоматически собирать контактную информацию»)
- Ограничение на обработку заявки (например, «ИС не может связываться с клиентом автоматически»)
- Ограничение при назначении оператора (например, «ИС не может автоматически назначать оператора»)
- При разработке системы могут накладываться и другие ограничения, в частности юридические:

- международные соглашения: языки, авторское право,
- соглашения о лицензировании,
- законодательство,
- отраслевые стандарты.

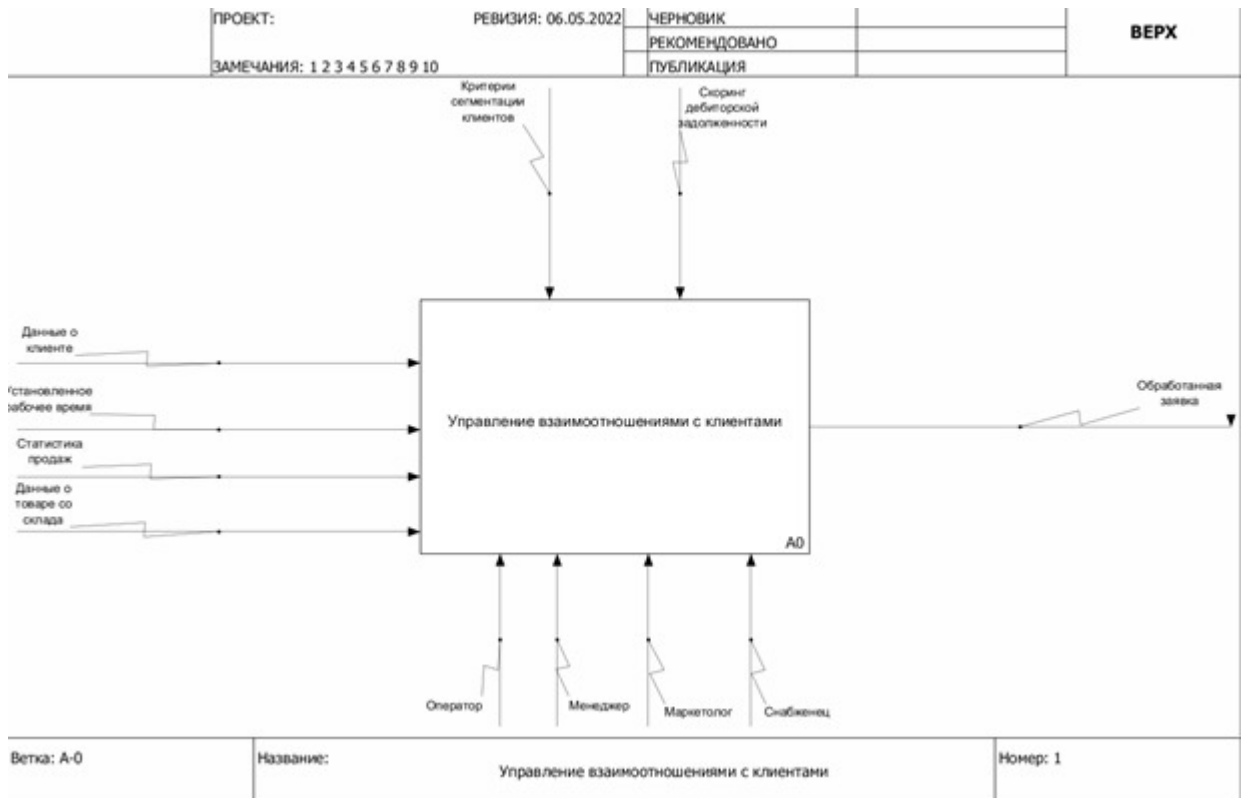


Рис 1. – AS-IS модель бизнес-процессов объекта

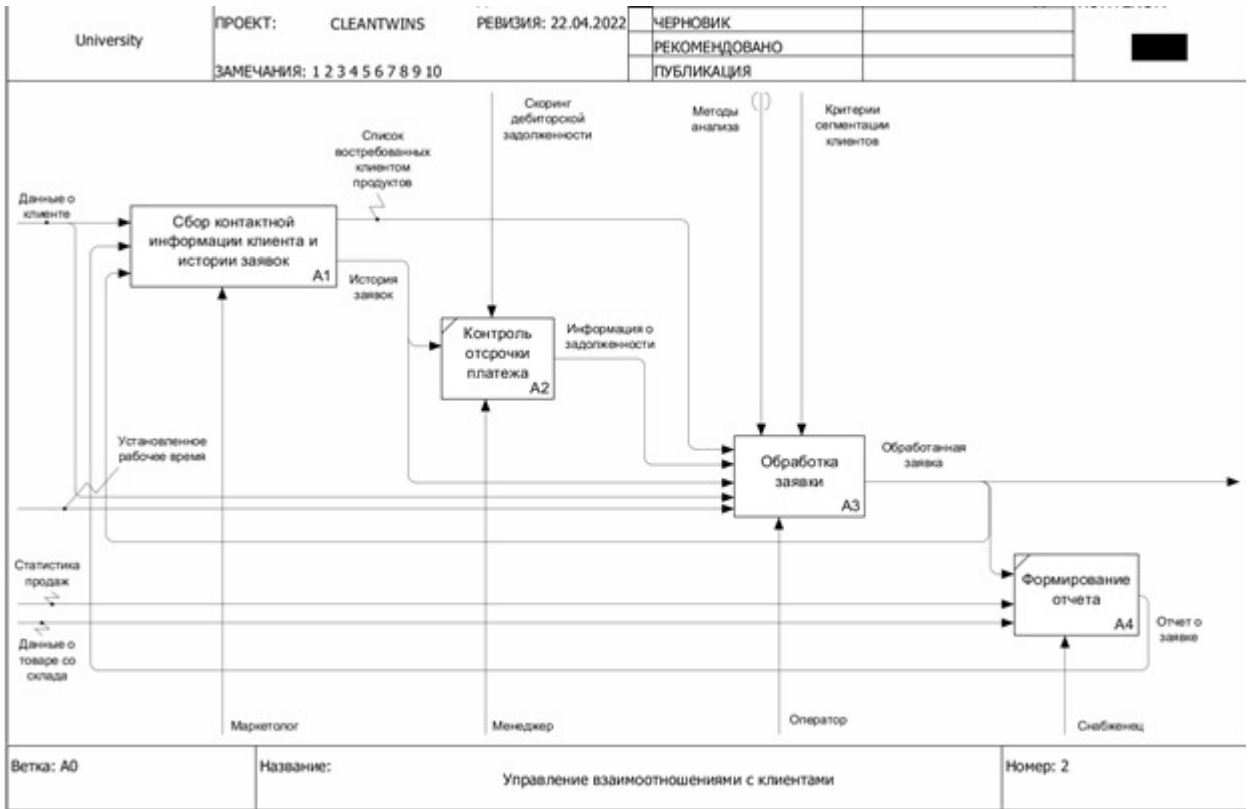


Рис. 2 – AS-IS модель бизнес процессов

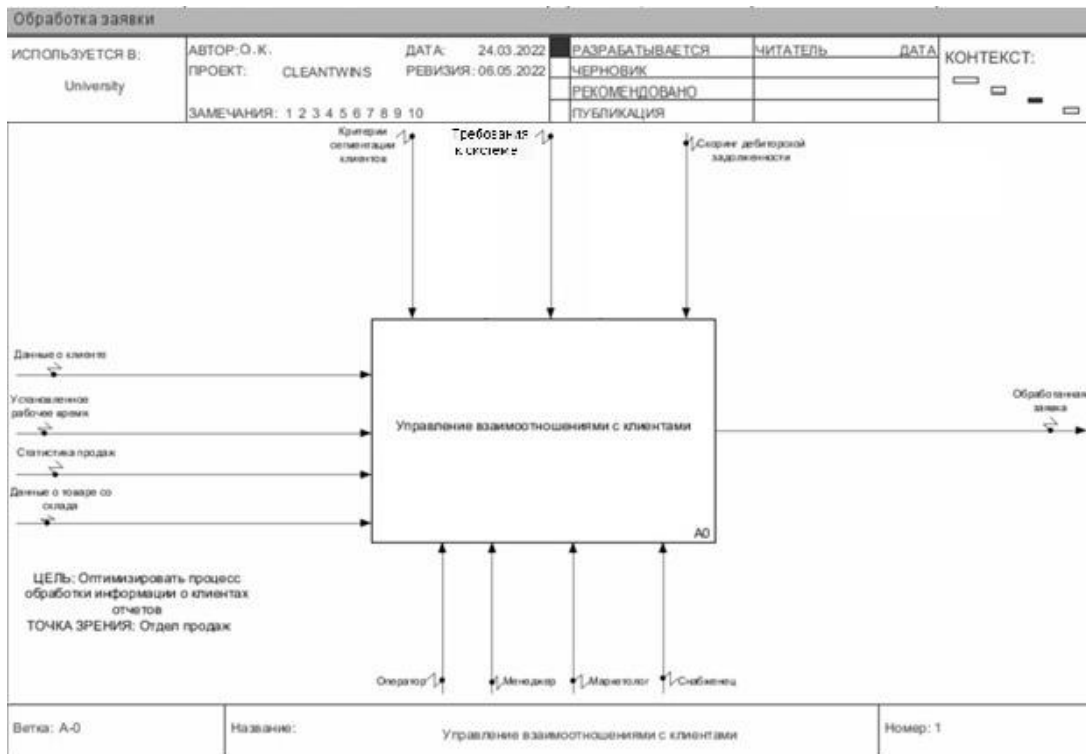


Рис 3. - TO-BE модель бизнес-процессов объекта

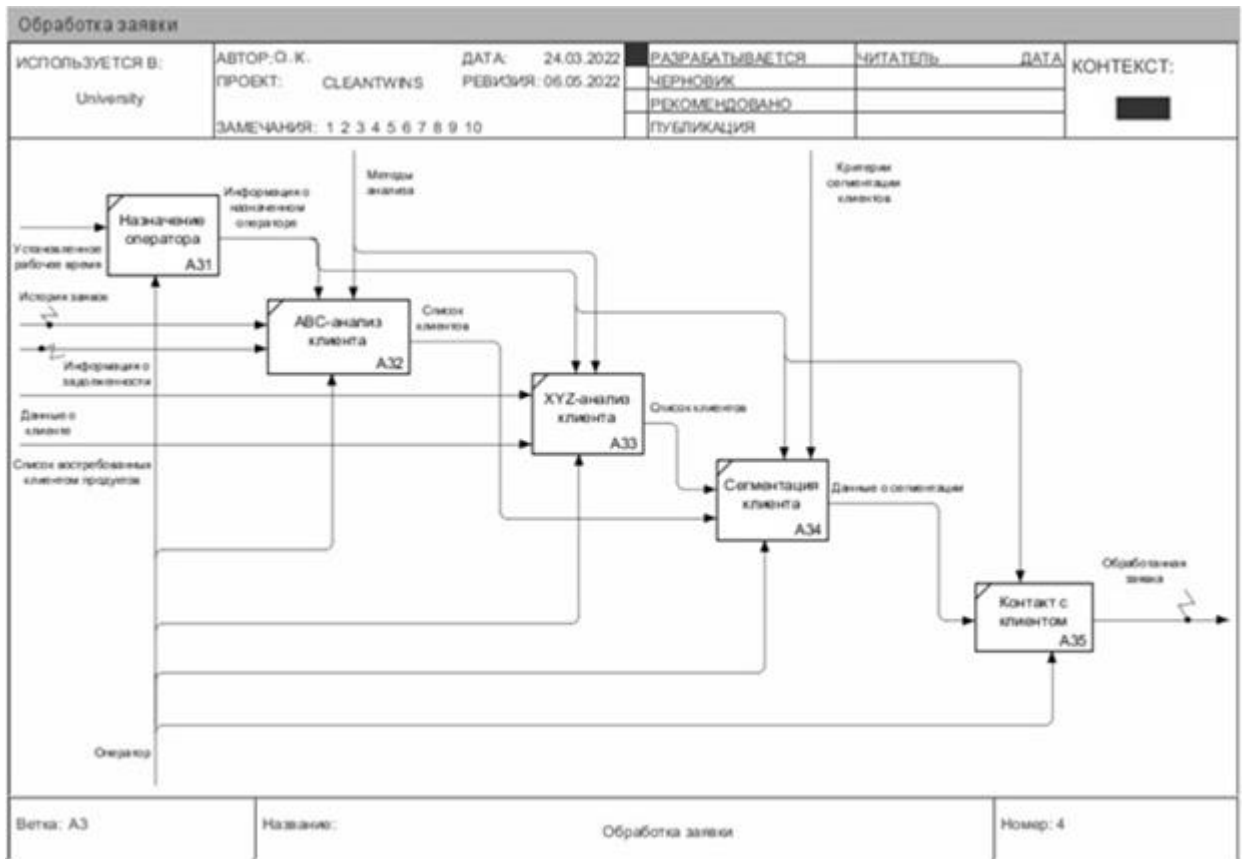


Рис 4. - TO-VE модель бизнес-процессов объекта