

## Лабораторная работа №2 Описание деятельности предприятия

1. Выбрать одну предметную область из списка
  1. Супермаркет
  2. Пункт выдачи заказов
  3. Банк
  4. Автомобильный завод
  5. Швейная фабрика
  6. Высшее учебное заведение
  7. Хостел
  8. Нефтехимическое предприятие
  9. ИТ-компания
  10. Кондитерская фабрика
  11. Туристическая фирма
  12. Строительная компания
  13. Страховая компания
  14. Ресторан
  15. Охранное предприятие
2. Сделать описание этой предметной области, чтобы понять границы деятельности предприятия (2-3 страницы).
3. Выбрать какое-то конкретное предприятие и описать его деятельность в рамках описанной предметной области.

Например, выбираем предметную область банки – в п.2 описываем деятельность банков в целом, и в п.3. рассматриваем деятельность конкретно Сбербанка.

4. Охарактеризуйте продукцию/услуги предприятия
5. Сформулируйте цели и задачи предприятия
6. Сформулируйте миссию и стратегию развития предприятия
7. Составить организационную структуру предприятия (должно быть не менее 4 отделов).
8. Опишите несколько (не менее 5) основных бизнес-процессов предприятия
9. Проанализируйте, какое программное обеспечение необходимо для эффективной работы предприятия. Составьте список необходимых ПП, и зафиксируйте его в отчете с кратким описанием необходимого функционала.
10. Для каждого отдела написать не менее 3 программных продуктов (ПП), которые необходимы для ведения деятельности этого отдела
11. Описать каждый программный продукт:

№ п\п	Подразделение (отдел)	Наименование ПП	Описание функциональных возможностей ПП	Каких функций не хватает работникам в выбранном ПП?	Комментарии

12. Сформулировать проблемы управления ИС на предприятии
13. Ответить на вопросы:
  - успешно ли достижение целей организации?

- достаточно ли гибко настроен процесс обучения и подстройки под текущие и будущие нужды?
- разумно ли избегаются риски, которым подвергается компания?
- должным ли образом распознаются возможности и действуют ли согласно им?

14. Выводы

15. Оформить отчет