



# metadesk

## Абонентское обслуживание компьютерной техники

Технико-коммерческое предложение  
для ООО «Вектор»

от 25 февраля 2015 года

## Предлагаемые услуги



### ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЬЮТЕРОВ

Развертывание и перенос рабочих мест. Установка и настройка, операционных систем и программного обеспечения. Подключение периферийного оборудования. Модернизация и блочный ремонт.

  
15 КОМПЬЮТЕРОВ



### ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕРВЕРОВ

Администрирование серверов Windows, Linux, FreeBSD. Организация и сопровождение резервного копирования. Управление правами доступа. Защита от вирусов и хакерских атак. Оптимизация производительности.

  
1 СЕРВЕР



### ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Подключение и настройка сетевого оборудования. Резервный канал подключения. Информационная безопасность. Ограничения доступа к ресурсам интернет. Удаленный доступ.

  
ВКЛЮЧЕНО



### ОБСЛУЖИВАНИЕ ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ

Подключение устройств печати и сканирования. Организация совместного доступа. Устранение мелких неполадок. Обучение тонкостям использования.

  
ВКЛЮЧЕНО



### ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМ ТЕЛЕФОНИИ

Подключение и настройка оборудования телефонной связи. Настройка автоматических секретарей, правил распределения звонков, переадресации.

  
ВКЛЮЧЕНО



### ОБСЛУЖИВАНИЕ 1С

Обновление платформы 1С и типовых конфигураций. Организация многопользовательской работы. Настройка интеграции с клиент-банками. Управление пользователями и правами доступа.

  
ВКЛЮЧЕНО



### ОБСЛУЖИВАНИЕ ВЕБ-САЙТА

Поддержка работоспособности веб-сайта. Корректировка и дополнение содержимого страниц. Установка и настройка счетчиков. Формирование отчетности по посетителям, конверсиям, источникам трафика.

  
НЕ ТРЕБУЕТСЯ



### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВНЕШНИМИ ПОСТАВЩИКАМИ

Управление учетными данными поставщиков услуг интернет, телефонии, электронной почты, хостинга веб-сайтов. Взаимодействие по техническим вопросам. Оптимизация состава услуг.

  
ВКЛЮЧЕНО



### ОРГАНИЗАЦИЯ И КУРИРОВАНИЕ ЗАКУПОК

Подбор оптимальной модели и конфигурации. Поиск лучшего предложения на рынке. Оформление заказа и курирование доставки и приема товара.

  
ВКЛЮЧЕНО



### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Консультирование пользователей по всем вопросам. Неограниченная поддержка по телефону, email, удаленное администрирование. Поддержка мобильных устройств.

  
ВКЛЮЧЕНО

## Уровень сервиса



УДАЛЕННАЯ ПОДДЕРЖКА

  
БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ



ПЛАНОВЫЕ ВЫЕЗДЫ

**2**  
РАЗА В МЕСЯЦ



АВАРИЙНЫЕ ВЫЕЗДЫ

  
БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ



ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

**10:00 – 19:00**  
ПО РАБОЧИМ ДНЯМ

По аварийным проблемам поддерживаем в режиме 24/7

**Ежемесячный платеж**  
**15 000 руб.**

Работаем по договору, платеж НДС не облагается, оплата в конце месяца.

## О компании



БОЛЕЕ  
**5 ЛЕТ**  
НА РЫНКЕ



БОЛЕЕ  
**150 КЛИЕНТОВ**  
ДОВЕРЯЮТ НАМ



БОЛЕЕ  
**15 ЭКСПЕРТОВ**  
В КОМАНДЕ

## Почему нас выбирают



ВРЕМЯ РЕАКЦИИ  
**1 ЧАС**  
В ДОГОВОРЕ



ЗАКРЕПЛЯЕМ  
**СПЕЦИАЛИСТОВ**  
ЗА КЛИЕНТОМ

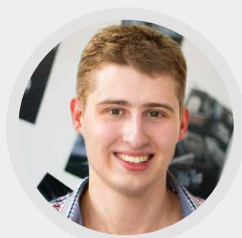


ЗНАНИЯ  
**ПОДТВЕРЖДЕНЫ**  
СЕРТИФИКАТАМИ

## Нам доверяют



## Ваш менеджер



Николай Чекунов  
chekunov@metadesk.ru  
+7 (903) 006-91-55