

Нужно сделать более современную и наглядную версию сайта <http://www.forservice.su> . В итоге ожидается что-то похожее на

- <http://www.miracleservice.com>
- <https://getjobber.com>

**Основные требования при этом такие:**

- Сайт должен быть на основе Joomla
- Используемые шаблоны должны быть адаптивные (под устройства разных размеров, в том числе и планшеты\телефоны)
- Мы готовы оплатить покупку платных шаблонов. Но нужно предупредить нас об этом заранее
- Сайт должен поддерживать несколько языков. Изначально - русский и английский. Но должно быть несложно добавить еще один язык.
- Добавлять\изменять содержимое сайта должно быть несложно. Чаще всего будут добавляться новости - это тоже должно быть простой процедурой.

**Структура каждой страницы (сверху вниз):**

1. Ссылка на демо-версию (**7. Запрос на демо-версию**)
2. Главное меню + Меню выбора языка
3. Сама страница
4. Copyright message + счетчик mail.ru и т.п. (см дизайн-макет главной страницы)

**Главное меню:**

1. Главная
2. Версии
  - a. Static Network
  - b. Dynamic
  - c. Professional
  - d. Сравнение версий
3. Сопровождение
4. Компоненты (ссылка на 4.1 Компоненты)
5. О программе
  - a. Описание программы
  - b. Новости
  - c. FAQ
  - d. Техническая информация
6. Контакты

# 1. Главная страница

См. дизайн-макет.

Главная страница сверху вниз:

1. Правый верхний угол - кнопка-ссылка на Демоверсию (**7. Запрос на демоверсию**), слева - название программы ForService (Управление сервисным центром).
2. Затем Главное меню + Меню выбора языка.
3. Баннер - 3 сменяющихся баннера, под каждую версию программы, с ссылками на подробное описание каждой версии (**2. Версии**)
4. *“Система ForService - это*

**Скорость.** Уже через 5 минут после начала инсталляции Вы сможете начать прием техники в ремонт

**Доступность.** Система ForService экономически доступна для сервисных центров разного масштаба. Стоимость минимальной поставки 14 тыс.руб.

**Индивидуальность.** Большое количество персональных настроек и встроенный дизайнер бланков позволит создать свою версию программу.

**Экономическая выгода.** Максимальная автоматизация всего производственного процесса в сервисном центре даст возможность сконцентрироваться на ключевых аспектах Вашего бизнеса.

**Корректность (правильность) информативность.** Более 100 встроенных проверок позволит вам успешно отследить корректность вводимой информации.”

Текст, однако, не окончательный.

5. Блок про версии с ссылками на страницы версий, страницу сравнения версий, запрос на демоверсию (**2. Версии**). Слоган “За 30 дней мы наладим ваш бизнес” **не** нужно добавлять.
6. Вместо “поддерживаемых марок” - “Блок гарантийной отчетности”

Текст: *Для некоторых торговых марок предоставлена возможность дополнительной функциональности, обеспечивающей автоматизацию работы с гарантийной отчетностью. Данная функциональность доступна только для версии Professional.* (ссылка на **2.3. Версии**)

Список торговых марок отсюда - <http://www.forservice.su/brand.htm>

7. Дополнительные модули с ссылками на **4.2. Компоненты**
8. Новости обновления программы с ссылкой на “Все новости” (**5.2. О Программе**)
9. Контакты
10. Copyright message + счетчик mail.ru и т.п.

## 2. Версии

Просто страницы с описанием версий:

### 2.1 Как выбрать версию

Алгоритм выбора версии. Пока в текстовом варианте.

“5 шагов как выбрать свою версию программы:

1 шаг: скачать демоверсию (рядом кнопка демоверсия)

2 шаг: определиться с количеством лицензий и сделать заявку на покупку программы (ссылка на контакты)

3 шаг: установить программу и сделать заявку на подключение к версии Professional на 2 месяца. (ссылка на контакты)

4 шаг: Активно пользоваться возможностями гарантийной отчетности (ссылка на список торговых марок) и дополнительными модулями (ссылка на страничку с доп. модулями)

5 шаг: сделать выбор:

\* оставить программу версии Static Network и заключить договор техподдержки. (ссылка на договор техподдержки)

\* купить некоторые из дополнительных модулей программы и получить программу версии Dynamic (ссылка на описание этой версии) и заключить договор техподдержки

\* Рассчитать стоимость сопровождения, которая будет экономически обоснована (ссылка на расчет стоимости), заключить договор сопровождения и получить программу версии Professional с выбранным блоком гарантийной отчетности. При этом доступ ко всем дополнительными модулям вы получаете бесплатно.

\* ничего не делать, не заключать никакие договора, просто работать на надежной программе.”

Текст и оформление, возможно, будет изменено.

### 2.2 Static Network

Текущая версия - <http://forservice.su/staticnet.htm>

### 2.3 Dynamic

Текущая версия - <http://forservice.su/dynamic.htm>

### 2.4 Professional

Текущая версия - <http://forservice.su/prof.htm>

### 2.5 Professional Wide

Текущая версия - <http://forservice.su/profwide.htm>

### 2.6 Сравнение версий

Страница с сравнением версий

Текущая версия - <http://forservice.su/feature.htm>

### **3. Сопровождение**

Пока непонятно, как сделать эту страницу. Вообще есть два договора - договор на тех поддержку (<http://forservice.su/calc.htm>) и договор на аутсорсинг (<http://forservice.su/outsorce.htm>). Надо разместить на странице оба договора и расчет стоимости - <http://forservice.su/outsorce.htm>

### **4. Компоненты.**

Стосит из двух страниц. Первая страница - краткое описание компонент, похожее на <http://www.miracleservice.com/product-features>. Эта страница будет доступна из главного меню. Вторая страница - развернутое описание каждой компоненты.

#### **4.1. Компоненты. Первая страница, краткое описание компонентов.**

← → ↻ [www.miracleservice.com/product-features/](http://www.miracleservice.com/product-features/) ★ 🔍 ☰

MIRACLESERVICE  
Simplified Service Management

HOME · PRODUCT FEATURES · INDUSTRIES SERVED · RESOURCES · CONTACT US

REQUEST A DEMO CUSTOMER LOGIN

## Product Features

Home > Product Features

Miracle Service software is modular so you only pay for what you need.  
Start with the features you require today and easily add on as your company grows.

☑ ☑ ☐ ☑ ☑ ☐

### Service Management Essentials 1

As a service business, you have many important tasks. Optimize them all within a single service management software platform.

The following is a list of features that come standard with your Miracle Service software.

☑ Technician Scheduling	<h4>Technician Scheduling</h4> <p><b>Ensure your technicians are in the right place, at the right time, with the right parts.</b></p> <p>Having immediate access to up-to-date customer contact and equipment information, service notifications, as well as suggested parts will improve your customer experience, reduce callbacks and optimize your service call process.</p> <h4>Benefits</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Book a service call in seconds, increasing efficiency</li> <li>☑ Improves the customer experience</li> <li>☑ Reduces risk of callbacks</li> </ul> <p><a href="#" style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; text-decoration: none;">MORE</a></p>
☑ Service Contract Management	
☑ Billing & Invoice Management	
☑ Preventative Maintenance	
☑ Inventory Management	
☑ Management Reporting	
☑ Document Manager	

### Optional Add-Ons

In addition to our standard features above, Miracle Service offers multiple add-ons to further optimize your businesses efficiency and productivity.

1. таким же образом надо разместить список стандартных компонент:

- Разграничение прав доступа - <http://forservice.su/enter.htm>
- Прием в ремонт - <http://www.forservice.su/input.htm>
- Создание заказ-наряда - <http://www.forservice.su/claim.htm>
- Учет склада запчастей - <http://www.forservice.su/stock.htm>
- Расчет зарплаты - <http://www.forservice.su/labor.htm>
- возможно добавяться еще функции

В описание каждой компоненты так же как и на скрипшоте должна быть кнопка - “Подробнее”, которая будет вести на развернутое описание этой же компоненты. (См. раздел 2. Компоненты)

## Optional Add-Ons

In addition to our standard features above, Miracle Service offers multiple add-ons to further optimize your businesses efficiency and productivity.

2



### Accounting Exporter Modules

Don't switch your accounting program! Miracle Service exports to many standard accounting packages so there is no need to switch programs and retrain staff.

Invoices, purchase orders, customer lists, inventory and more are sent from Miracle Service directly to your accounting program.

[MORE](#)



### Mobile Field Technician Console

Let your technicians log in to Miracle Service, no matter where they are. Using their laptops or Windows Mobile, BlackBerry, iPhone or Android devices they can view equipment service history, access their job list, update task tickets, and print work order tickets.

[MORE](#)



### Sales Team CRM Licenses

This web-based sales force automation tool lets you manage your sales cycle to optimize your prospect pipeline and generate more sales.

Fully integrated, it ensures your business is operating with the same customer and service data, taking you from lead to quote, sale, service, and repurchase.

[MORE](#)



### Customer Self-Service Portal

Allow customers to open service calls, order parts, view jobs, enter meter readings, and more online.

[MORE](#)



### Report Designer

Personalize customer-facing documents and create new reports.

Modify and create invoices, sales orders, service billing invoices, period billing invoices, purchase orders, service task tickets and custom reports.

[MORE](#)



### Event Manager

With the Event Manager you can automate your incident notification and escalation procedures, increasing response time to critical incidents and improving customer satisfaction.

[MORE](#)



### Yield Tracker

Yield Tracker gives you an automated way of tracking the supplies provided to your customers under contract. Either track supply usage based on the clicks on a machine or based on the total items shipped under the contract.

[MORE](#)

## Industry Specific Add-Ons



### Office Equipment - Meter Module



### Certificate Management & Retrieval

2. Здесь надо разместить список дополнительных компонент:

- Автоматические SMS оповещения - <http://forservice.su/sms.htm>
- Планировщик работ - <http://www.forservice.su/planner.htm>
- Внешнее перемещение изделий - <http://www.forservice.su/transfersc.htm>
- Импорт данных из внешних источников - <http://www.forservice.su/import.htm>
- База знаний - [http://www.forservice.su/news\\_archives\\_1302.htm#130424](http://www.forservice.su/news_archives_1302.htm#130424)
- Выгрузка данных на сайт - [http://www.forservice.su/news\\_archives\\_1401.htm#140321](http://www.forservice.su/news_archives_1401.htm#140321)
- возможно добавяться еще функции

**Customer Self-Service Portal**  
Allow customers to open service calls, order parts, view jobs, enter meter readings, and more online.

**Report Designer**  
Personalize customer-facing documents and create new reports.  
Modify and create invoices, sales orders, service billing invoices, period billing invoices, purchase orders, service task tickets and custom reports.

**Event Manager**  
With the Event Manager you can automate your incident notification and escalation procedures, increasing response time to critical incidents and improving customer satisfaction.

**Yield Tracker**  
Yield Tracker gives you an automated way of tracking the supplies provided to your customers under contract. Either track supply usage based on the clicks on a machine or based on the total items shipped under the contract.

**Industry Specific Add-Ons**

**Office Equipment - Meter Module**  
Automatically collects meter readings and seamlessly enters that data directly into Miracle Service, without you ever having to touch a button.  
Complete meter contract and billing management; it handles an unlimited number of meters and levels of charges (cost per print) on the equipment.

**Certificate Management & Retrieval**  
Perfect for businesses that perform on-site calibrations or inspections. This add-on generates customized electronic calibration certificates, inspection forms or other customized types of required forms from Adobe templates.  
(Works with the Miracle Service Field Technician Console for laptop and tablets).

**3**

**3.** Эту часть будет называться - “Блок гарантийной отчетности”. Ее стоит отделить от предыдущей, например, цветом (сделать так же белой, как и первая часть).

Текст: Для некоторых торговых марок предоставлена возможность дополнительной функциональности, обеспечивающей автоматизацию работы с гарантийной отчетностью. Данная функциональность доступна только для версии Professional.

Далее список брэндов, примерно как здесь - <http://www.forservice.su/brand.htm>. У некоторых марок есть ссылка на подробное описание (Samsung, Panasonic, ...), у некоторых нет (LG, Sony, ...).

Отдельно добавить Samsung GSPS - <http://www.forservice.su/gsp.htm>

#### **4.2. Компоненты. Развернутое описание компонентов**

Странице, которая содержит развернутое описание каждой компоненты, иногда вместе со скриншотами. За основу берем <http://www.miracleservice.com/product-features/technician-scheduling>.

Так как в про некоторых марки в “Блоке гарантийной отчетности” есть дополнительная информация, а про некоторых нет, то стоит добавить список поддерживаемых марок + отдельные страницы для тех, про которые есть доп информация.

Отдельный пункт меню про Samsung GPS - <http://www.forservice.su/gsp.s.htm>

## 5. О программе

### 5.1. Описание программы.

Страница с общим описанием программы. Текущий вариант - <http://www.forservice.su/index.htm> и <http://www.forservice.su/project.htm>

### 5.2. Новости

Страница с новостями и обновлениями. Текущий вариант - <http://www.forservice.su/news.htm>.  
Новости не должны показываться сразу все, так как архив новостей за несколько лет очень большой - [http://www.forservice.su/news\\_archives\\_1401.htm](http://www.forservice.su/news_archives_1401.htm) ,  
[http://www.forservice.su/news\\_archives\\_1402.htm](http://www.forservice.su/news_archives_1402.htm) и т.д. Мы до конца не придумали, как сделать навигацию по новостям удобной. Но пока можно показывать несколько последних и добавить кнопку - показать предыдущие. Любые предложения тут приветствуются.

### 5.3. FAQ

Страница с вопросами-ответами. Текущий вариант - <http://www.forservice.su/faq.htm>

### 5.4. Техническая информация

Страница с техническим описанием. Текущий вариант - <http://www.forservice.su/tech.htm>

## 6. Контакты

Страница с контактами. Текущий вариант - <http://forservice.su/contact.htm>

## 7. Запрос на демо-версию

Страница с запросом на демо-версию [http://forservice.su/form\\_fb.html](http://forservice.su/form_fb.html)