

1. У нас портал завязан с модулем lof.asterisk с телефонией. Нужно сделать так, чтобы менеджер/исполнитель,

Дополн. сведения	Телефон	E-mail	Ответств
ООО "Самарский Деловой Центр" Начальник ИТ отдела	+79270012211	d.saburov@zolotoykod.ru	<Без им
ООО "Флагман"	+79270012211	navi_box@mail.ru	Муракае Алина

когда нажимает на номер для осуществления звонка (рис 1) и на его экране появлялась форма для заполнения информации об исходящем звонке (рис 2)

**Добавить звонок**

Когда:

напомнить за  мин.

Тип: [Исходящий звонок](#)

С кем:

Тема:

Ответственный:

Сделка: [Выбрать](#)

Статус: [Ожидается](#)

Важность: [средняя](#)

[Прикрепить файл](#)

[Сохранить](#) [Отмена](#)

она сейчас уже есть в портале (в модуле CRM), в ней соответственно в поле "с кем" отображается контакт, на чей номер нажимал менеджер. Также в это форме сейчас по умолчанию можно подцепить сделку, но нам бы хотелось чтобы туда можно было подцепить еще "Лид" из тех, за которые ответственен этот менеджер/исполнитель и "Обращение в техническую поддержку" из тех, за которые ответственен этот менеджер/исполнитель (рис 3)

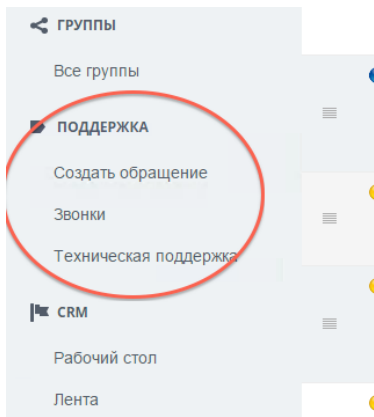
### Список обращения

[Создать](#)

[Фильтр](#) [+](#)

Индикатор	ID	Заголовок	Создано	Изменено	Ответственный	Контроль качества	Компания	Клиент	Co
	483	СБ_диагностика видеосервера	03.02.2015 01:08:59	06.02.2015 19:13:41	[66] Верещагин Андрей	[56] (1125) Марина Ананьева	ООО ЧОО	Юрий Астафьев +79171016950	4
	508	Рубин_диагностика	06.02.2015 16:16:11	06.02.2015 19:11:28	[66] Верещагин Андрей	[56] (1125) Марина Ананьева	ООО "Рубин"	Дмитрий Апашкин +79270097967 +78462779186	2
	315	Клапшотс_принтер чеков	14.01.2015 09:31:30	06.02.2015 17:07:39	[56] Ананьева Марина [4542]	[56] (1125) Марина Ананьева	ООО "Сруб"	Роман Фолифоров +78462779116	6

(эти "обращения" создаются и располагаются в дополнительном разделе портала "Поддержка" (рис 4))



В этом же разделе "Поддержка" есть страница "Звонки", в которой хранятся записи всех входящих и исходящих звонков (рис 5).

### Звонки

Фильтр   Созданные за сегодня   Созданные за вчера   Созданные мной   +   □

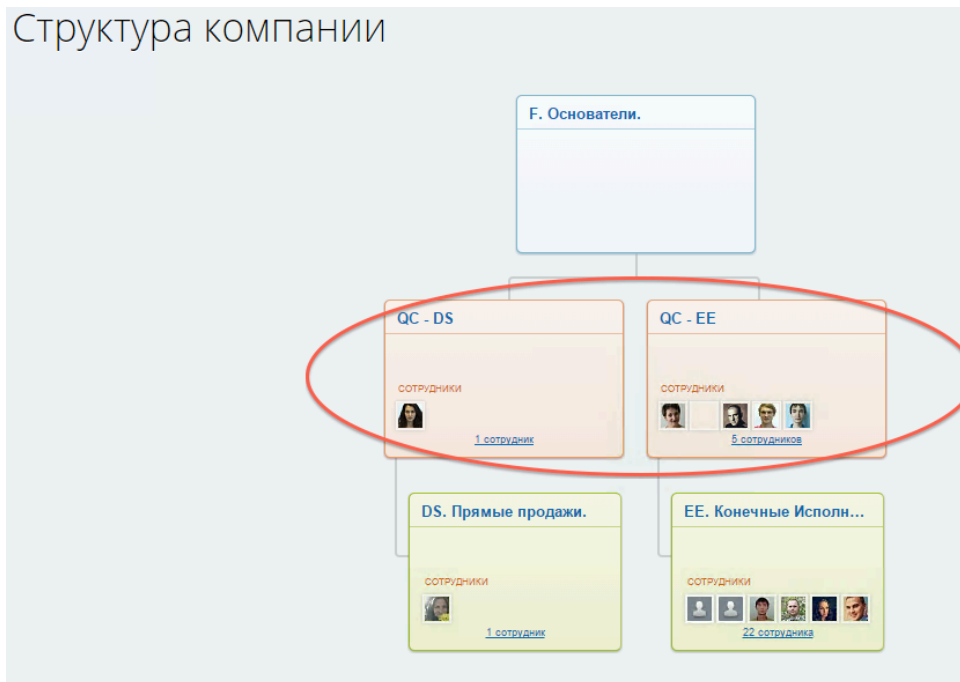
Дата	Телефон	компания	Контакт / Лид	Сделка	Обращение	Описание
сегодня, 18:22	+79371745777	ИП Овакимян Г.Л.	Контакт: Плотцева Ольга			Входящий телефонный з Файлы: 1. <a href="#">20150206-182389371745777.wav</a> (424.4 К
сегодня, 17:26	+79371745777	ИП Овакимян Г.Л.	Контакт: Плотцева Ольга			Входящий телефонный з Файлы: 1. <a href="#">20150206-172589371745777.wav</a> (2.4 МБ)
сегодня, 14:29	+79277160215	ООО "Сфера"	Контакт: Сергеев Игорь	ПО для "Кулинарный двор" (Счет передан)		Исходящий телефонный з Файлы: 1. <a href="#">20150206-142979277160215.wav</a> (1.8 МБ)

И нам нужно, что бы соответственно тому, что подцепил при исходящем звонке менеджер/исполнитель в форме (рис 2) сделку/лид/обращение, было подцеплено также автоматически и на странице "Звонки" (рис 5) к соответствующим колонкам.

2.

Необходимо настроить работу уведомлений на компьютерах сотрудников о входящем вызове. Раньше работало у всех, сейчас по какой-то причине работает только на учетной записи 1313. Можете проверить, авторизовавшись на портале под этой учеткой, открыв приложение Битрикс-24 и позвонив с любого телефона на 205-75-15. Нам бы хотелось? что бы эти уведомления отображались только у пользователей входящих в группы QC-EE и QC-DS (рис 6)

## Структура компании



3. Также небольшая мелочь о том, что хотелось бы что бы сотрудники EE могли видеть только те обращения (рис 3) и звонки (рис 5), за которые они ответственны. А QC-EE и QC-DS должны видеть все звонки и все обращения.

4. И еще хотели бы, что бы на странице Звонки (рис 5) розовым цветом выделялись не разобранные звонки, то есть у которых не подцеплены один из компонентов : Сделка/Лид/Обращение.