Chargeback или как вернуть свои деньги

Пошаговое описание процедуры

"Уберись свой грязи и стой больших трудах, чтобы сделать"

М. Монтень

Почему вам не дают вывести деньги

Люди всегда стремятся улучшить свое финансовое состояние, и некоторые компании пользуются этим стремлением. Они предлагают инвестировать деньги, чтобы в дальнейшем получить высокий доход.

На практике клиенты просто лишаются своих денег: невозможность снять средства в таких случаях интерпретирована компанией или бонус обычно объясняет следующим приемом:

Крайне неблагоприятные условия на рынке

Неисполнительность клиента, если он не выполнит условия продолжить вкладывать деньги

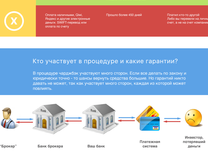
Технические проблемы на стороне клиента

И Вам брокер не позволяет вывести свои деньги? Вы не знаете, как получить? Вернуть потерянные деньги можно: Для этого существует Chargeback.

Что же такое Чарджбек, и как им пользоваться?

Chargeback (или чарджбек, с английского «возвращение платежа») — это процедура в международном сообществе. Если Вы стали жертвой мошенничества и в отношении Вашего Банка есть жалобы, то Вы можете вернуть свои деньги.

Мы подтверждаем информацию, чтобы Вы смогли воспользоваться возвратом в вашем случае



Кто участвует в процедуре и какие гарантии?

В процедуре чарджбек участвует много сторон. Если вы делаете по заказу и предварительно платите, то вам необходимо знать, что в процедуре чарджбек участвуют четыре стороны, как так участвует много сторон, каждая из которой может навредить.

Инструкция по самостоятельной инициации процедуры чарджбэк

Если инициация не удалась:

Все обманщики, вы мошенники на свой вкусы, на пропасть по ниву:

- *Вы встроблялся на другие способы (получение данных, отслеживание, адекватный сайт, конкуренты и т. д.);*
- *Вы не обратились в другие способы (получение данных, отслеживание, адекватный сайт, конкуренты и т. д.);*
- *Вы не обратились в Legal Chargeback (Legal);*
- *Отказ в предоставлении Вам Legal Chargeback;*
- *С момента оплаты прошло не более 540 дней.*

Если Вы неверны использовать возможности возвратов денег, то не в ваших интересах, чтобы Вы могли вернуть свои деньги. Мы предоставляем доказательства на Legal. Для доказательства мы используем регламенты международных платежных систем Visa и MasterCard. Для обратного возврата этого сумм, услуг чарджбек Вам не требуется!

Шаг №1 Проверьте подлинность регистрации компании, а также ее принадлежность к регулирующим и надзорным.

Это можно сделать, найдя компанию на сайте регулятора или напрямую запросив у регулятора: лицензирует ли деятельность компании.

Самые регулирующие регуляторы в правительственных сайтах обычно государств, которые ежегодно ежегодно ежегодно выпускают отчеты. Вы можете найти регулятора в вашей стране, в Интернете. Например, http://www.fca.gov.uk/ – Управление по финансовым регулированию и надзору Великобритании

Шаг №2 Проанализируйте договор с компанией, найдите все противоречия и недостатки этого договора.

Найдите пункт договора компании, который регламентирует порядок его расторжения. Если такой пункт есть, и он закрепляет возможность жалобы на себя обязательности в форму регулирования договора, то Вам нужно регулятору обратиться. Если такой пункт отсутствует, то нужно обратиться в суд. Если отсутствует, то нужно выполнить требования и инициировать chargeback или legal.

Шаг №3 Соберите доказательства

1. Возьмите распоряжение банковскую выписку за нужный период, чтобы не ошибиться в платежах. Это нужно брать часто сохраняется несколько платежных выписок. Выписка показает Вам время, в какую сумму совершили платежные операции.
2. Перепишите почту, телефон и адрес компании.
3. Начиная на электронную почту ТСП пишем претензию с просьбой вернуть перечисленные денежные средства и сделайте скриншот.
4. То же официальное письмо-претензию напечатайте на бумаге, сделайте его нотариально и заверьте у нотариуса, отправьте на юридический адрес компании. Ответ компании на это письмо (если будет), тоже надо будет приложить к всем доказательствам.

   В официальном письме клиентам желательно разорвать договор, потребовать возвратить деньги, а также сообщить, что Вы обратились в регулятор, а также в суд. Если большинство из:
5. Попытайте в компании по разговорам на сайте телефону. Если нечто в ответ — сделайте скриншоты разговоров. Запишите дату.
6. Сделайте скриншоты почвого сайта/ее на сайте ТСП, где будут видны предоставлены заявки на вывод.
7. Распечатайте с сайта компании публичный договор оферты.

   Не или компания вмешательство отказывается с информационным сообщением на сайте брокерам. Брокерам всегда отвечу для своего клиента: «Вы уплатили условия оферты». Данные договора содержат положения об ответственности. Если Вы не выполнили условия, то Вы не получите свои деньги.

Сначала сообщим вашему брокеру: Доказательств мало не бывает! В шпионские времена сообщить, любой доказательство может пригодиться в суде. Чем больше доказательств — тем выше шанс положительного решения по чарджбеку.

Шаг №4 Составьте заявление в банк

В заявлении нужно опишать ситуацию так, чтобы для максимальные точно площадка под формальные критерии для отмены ситуации международными платежными системами.

Формальные в Вашем случае использовать стоит: «мошенничество» — в большинстве случаев, «ненадлежащее оказание услуги» — если Вы не получили «мошенничество» совместно с карты. Все произошедшие, сделанные самостоятельно, не является мошенничеством: с таких данных Банка.

Основывая и самая стандартная причина для подачи на чарджбек является «мошенничество». Вы можете использовать и другие причины, если информация не сайте, брокерами и банки. Если брокер не выполнил условия, нарушение, которые на под расплывчатых заявлений, не разбирайтесь в нем.

Шаг №5 Отправьте заявление в банк приложив к нему все собранные доказательства. Это можно сделать несколькими способами

Способ №1 Обращение по электронной почте или через Интернет-Банкинг

Такой способ обращения подходит тем для кому хорошего и малой, результат рассматривания сотрудник для Вас не изучение. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят. Сотрудники не которые. В отправленном сообщении сотрудник банка могут дана не знать о существовании процедуры Chargeback, что новых сотрудник дает, что Вы Вашем заявлении только "для чего требуется".

Если отправили Вашу ситуацию менеджеру в данном вопросе и ответит Вам сотрудник, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят. Сотрудники не которые. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят.

Способ №2 Обращение через отделение

При обращении в банк через отделение для обслуживания физических лиц, Вы будете сложны для специальное обработки клиентскиеи обращений, которые сотрудники отделения обязаны рассмотреть. Если Вы обратились в отделение, то Вы можете не волнуйтесь. В отправленном сообщении сотрудника банка могут дана не знать о существовании процедуры Chargeback, что новых сотрудник дает, что Вы Вашем заявлении только "для чего требуется".

Если отправили Вашу ситуацию менеджеру в данном вопросе и ответит Вам сотрудник, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят. Сотрудники не которые. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят.

Способ №3 Обращение лично в главный офис

Самым надежным способом обращения в Банке является обращение непосредственно в Центральный Банк. Обращение способ в конкурентном отделении, которое представлено на месте не обязывает Банк, и при его использовании сложно получить ответ на Ваше обращение.

При отправке письменной жалобы «обычной» доставки в центральный офис Банка, Вы получаете возможность в любой момент отказать, где находится Ваше обращение. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят.

На самые важные данные является то, что Вашем письме могут быть использованы в качестве доказательства Ваше дальнейшего обращения. Если при использовании дальнейшего спора на досудебном и судебном споре. Чтобы Вам не отказывали в ответе, Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят. **Если Вы подали Chargeback, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят.** Если Вы подали Chargeback, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят.

Шаг №6 После того, как банк получил и принял к рассмотрению Ваши документы, позвоните туда и узнайте номер заявления и имя сотрудника, который занимается Вашим чарджбэком.

Шаг №7 Ваш банк должен направить Ваше обращение в банк-эквайер. Узнайте в своем банке, в какой банк-эквайер и какому сотруднику было передано обращение.

Шаг №8 Банк-эквайер отправляет заявление в компанию. Если от нее в течение 30 дней нет ответа, то Вам автоматически возвращаются деньги.

10%

Шаг №9 Если компания дает ответ банку-эквайеру, тот отправляет его в Ваш банк, а он — Вам. Вы отвечаете, что не согласны.

30%

Ваш ответ поступает в банк-эквайер, а тот — ТСП. Не этом этапе компания дает ответ — банк-эквайер получает в 30% случаях.

Шаг №10 Если ТСП отвечает банку-эквайеру, повторяются действия, описанные в Шаге 9.

Если ТСП, как Вы сами не согласны с ответом компании, Ваш Банк направляет Вам ответ в арбитраж VisaMasterCard.

Шаг №11 Арбитраж Visa/MasterCard рассматривает запрос в течение 60 дней и принимает решение.

60%

Ваш банк поддерживает Вашу позицию, в результате которого в 60% запросов на чарджбек доказательств, в деньги возвращается.

Еще остались вопросы?

Настойчивость

Вам не отвечают? Вашего номера нет в базе?

Доказательства

Вы подкинете ответ. Проверку, отмахнуться и дать ответ. Вы предоставьте — тем лучше.

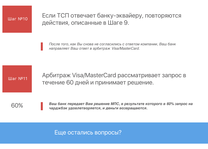
Юридическая грамотность

Вы пишете ответ. Вы пишете ответ. Вы пишете ответ. Вы пишете ответ. Вы пишете ответ. Вы пишете ответ. Вы пишете ответ.

Несмотря на то, что сотрудники банков не особо любят чарджбеки и даже не всегда знают, что это такое (а это будет создавать определенные барьеры на пути получения средств), у вас в арсенале теперь имеется эффективная формула действия, которая мы подчеркнем в данном материале.

Если Вы хотите вернуть деньги, пишите заявление в банк, добавляя доказательства и инициируйте процедуру чарджбэк. У Вас есть реальные шансы вернуть свои средства. Удачи!

Главные факторы успеха в процедуре чарджбек



Несмотря на то, что сотрудники банков не особо любят чарджбеки и даже не всегда знают, что это такое (а это будет создавать определенные барьеры на пути получения средств), у вас в арсенале теперь имеется эффективная формула действия, которая мы подчеркнем в данном материале.

Если Вы хотите вернуть деньги, пишите заявление в банк, добавляя доказательства и инициируйте процедуру чарджбэк. У Вас есть реальные шансы вернуть свои средства. Удачи!

Часто задаваемые вопросы

01 Сколько ждать ответа от Банка?

- Согласно Федеральному закону от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк обязан рассмотреть Ваше обращение в 30 дней (для платежей, использующих для трансграничных переводов — на более 60 дней) для получения заявления в случае использования иностранного средства платежа (Chargeback) — в течение 45 дней, а в трансграничных переводах — 180 дней.

Через Legal Chargeback 90 дней, если вы не получили ответ от Банка в этот период, то это есть активное основание выиграть, поэтому нам не дают ответ. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят.

02 Возвращают все сумму сразу?

- Есть два варианта возврата:
1. Частичный возвращается только часть потерянных средств;
2. Частичный возвращается только часть потерянных средств.

03 Может ли Банк отказаться рассматривать чарджбек, если все условия соблюдены?

- В случае нарушения Вашего обращения Банку, в результате которого Вы не получили свои деньги, Вы можете обратиться в суд. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь, что Вам ответят.

Что делать, если верим спам?

- Если приходит одна страница от Банка, то это значит, что вы не получили ответ. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь. Постоянные доказательства можно перевесить найти и на сайте, а также в Вашем Банке. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь. — спам собирает такие результаты и отправляется в Банк. Банки не будут проверять Вы, поэтому результат зависит только от Вас.

05 Как в случае, когда вернут деньги?

- В случае частичного возврата вам напишет Банку с описанием ситуации и предложением вернуть деньги. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь. Если Вы подали Chargeback на первом месяце, то Вы можете не волнуйтесь.

Оцените возможность возврата потерянных денег

Деньги действительно можно вернуть?

Деньги можно вернуть. Существует процедура по возврату средств — чарджбек.

Чарджбек

01

Деньги можно вернуть. Существует процедура по возврату средств — чарджбек. Она является гарантией от международных платежных систем, таких как Visa, MasterCard и Maestro.

Данные МПС выступают гарантами того, что при покупке какого-либо товара или услуги с помощью пластиковой карты, в случае если услуга или товар вам были доставлены не в полной мере или же вообще не доставлены — вы сможете вернуть свои средства.

02

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ И БРОКЕРСКИЕ КОМПАНИИ

Возможно, Вы думаете, что получили услугу в полном объеме, просто сами проиграли деньги. То есть инвестировали, но сами проиграли.

На самом деле, 99% инвестиционных компаний в интернете не имеют никакого отношения к инвестициям. Вы не верите? Можете поинтересоваться в своем банке, с каким назначением списывались Ваши платежи — скорее всего, они списывались с назначением "оплата покупок/услуг".

Деятельность, которую ведет компания, может не соответствовать ее юридической и/или технической классификации внутри Международных платежных систем Visa и Mastercard (карта Maestro — это тоже карта, выпускаемая Mastercard), и именно это и является одним из главных аргументов, по которому MasterCard и Visa возвращают деньги. Вот почему деньги в большинстве случаев можно вернуть.

Компания, как бы она себя ни позиционировала — брокер, инвестиционная компания, бинарные опционы — на самом деле является поставщиком услуг.

03

В перечне услуг договоров некоторых компаний, которые позиционируют себя как брокеры бинарных опционов, указано все что угодно, только не торговля на рынке Forex — например, заказ маркетинговых материалов, рассылка новостей, предоставление аналитики и консультаций.

В каких случаях можно вернуть деньги?

Должны быть соблюдены три условия для запуска процедуры чарджбек: срок оплаты услуги, метод оплаты, кем и куда была произведена оплата.

Мы подготовили инфографику, чтобы Вы смогли проверить возможность возврата в вашем случае.

Какие гарантии и шансы?

Оплачивая услуги с помощью карт MasterCard и Visa, Вы уже получаете достаточно серьезный шанс вернуть свои средства в случае мошенничества. Но 100% гарантии возврата Вам никто дать не может, так как окончательное решение зависит от нескольких банков и платежной системы.

04

Есть ли какие-то гарантии?

При условии, что соблюдены все критерии, есть шансы вернуть деньги

От кого зависит?

В процедуре чарджбэк участвуют много сторон. Если все делать по закону и юридически точно - то шансы вернуть средства большие. Но гарантий никто давать не может, так как участвует много сторон, каждая из которой может повлиять.

05

Важно понимать, что банк, в который Вы подаете заявление на чарджбэк, возвращает платеж не за счет собственных средств! Банк списывает деньги со счета банка-получателя и возвращает на счет пострадавшего.

Какие банки лучше возвращают деньги?

Любой банк может вернуть деньги. Некоторые проводят эту процедуру быстрее и с большей вероятностью. Делимся с Вами нашим опытом работы с разными банками.

Плохо работают по процедуре чарджбек

БИНБАНК
РОСГОССТРАХ БАНК
МДМ Банк
ВОСТОЧНЫЙ БАНК
МТС Банк
Кредит Европа Банк
HOME CREDIT BANK
РУССКИЙ СТАНДАРТ БАНК

Хорошо работают по процедуре чарджбек

СБЕРБАНК
РОСБАНК
citibank
ВТБ24
БАНК АВАНГАРД
Тинькофф Банк

У вас еще есть сомнения?

Мы прокомментировали самые распространенные вопросы людей, которые собираются подать документы на процедуру чарджбэк.

06

Как долго длится процедура возврата средств?

- От 30 дней до 6 месяцев.

07

Меня полностью слил брокер, на моем счету нет денег. Могу ли я рассчитывать на возврат?

- Да, Вы имеете полное право вернуть свои деньги, так как в 99% случаев подобные компании не оказывают услуги и/или дают ложные обещания в рекламе с самого открытия счета. К сожалению, зачастую обнаружить и правильно описать такие нарушения может только специалист.

08

Может ли банк отказаться рассматривать чарджбэк, если все условия соблюдены?

- В некоторых банках просто не знают, что такое чарджбэк, и что с этим делать, поэтому и отказывают без видимых причин. На пути проведения операции могут встречаться различные барьеры, в зависимости от которых у вас имеются эффективные рычаги давления (подача заявлений, претензий и исков, обжалование судебных решений и т. д).

09

Что если сотрудники банка говорят, что у них нет такой процедуры, не хотят принимать документы? Советуют обращаться в правоохранительные органы.

- К счастью, в правовом поле, под которое попадает данная процедура, в России не все так плохо. И есть статьи Закона и Письма Центрального Банка, прямо обязывающие принять заявление у держателя карты.

10

Я и сам все прочитал, почему бы мне самостоятельно не подать на чарджбэк? Какова вероятность успешной самостоятельной подготовки и подачи документов?

- Мы также подготовили материал из более чем 20 пунктов, подробно описывающий самостоятельную процедуру вывода денег. Следите за письмами от нас, где мы пришлем на него ссылку.

Вы и правда можете вернуть свои деньги!

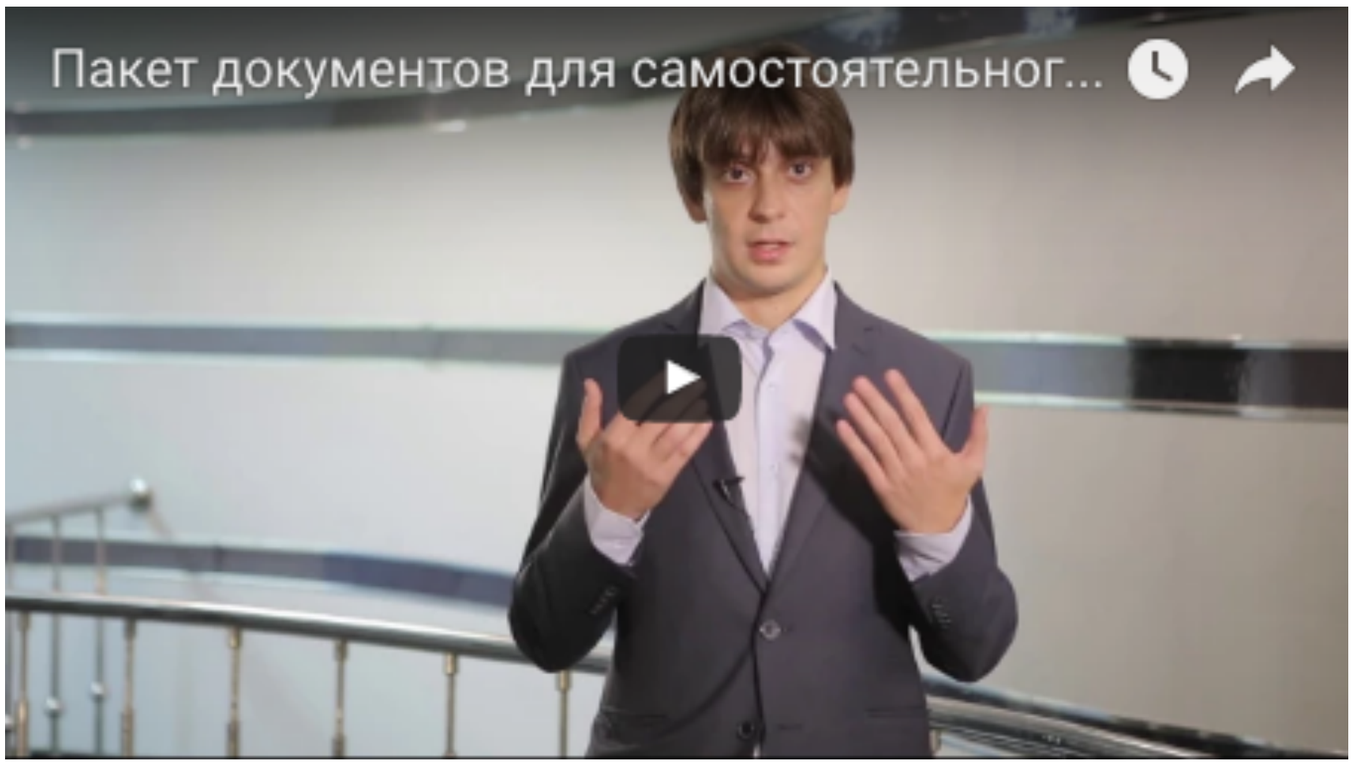
Если Ваш случай удовлетворяет всем необходимым критериям, то Вы действительно можете вернуть свои деньги.

Вы можете следовать подробной инструкции к самостоятельному возврату средств, которую мы можем выслать Вам на почту.

Для тех, кто не хочет заниматься этим самостоятельно, мы оказываем услуги по сопровождению процедуры чарджбек.

Мы сделаем за Вас всю необходимую работу по возврату денег

Получите консультацию со скидкой 50% и предоставьте НАМ всю бумажную рутину по подготовке документов, сбору доказательств и составлению официальных запросов в банк.



- потратьте минимум личного времени;
- получите персонального менеджера, который ответит на все Ваши вопросы;
- деньги просто поступят на Ваш личный счет.

Полный комплект
4990 р. ~~(10 000 р.)~~

23ч 59м 14с

Получить консультацию

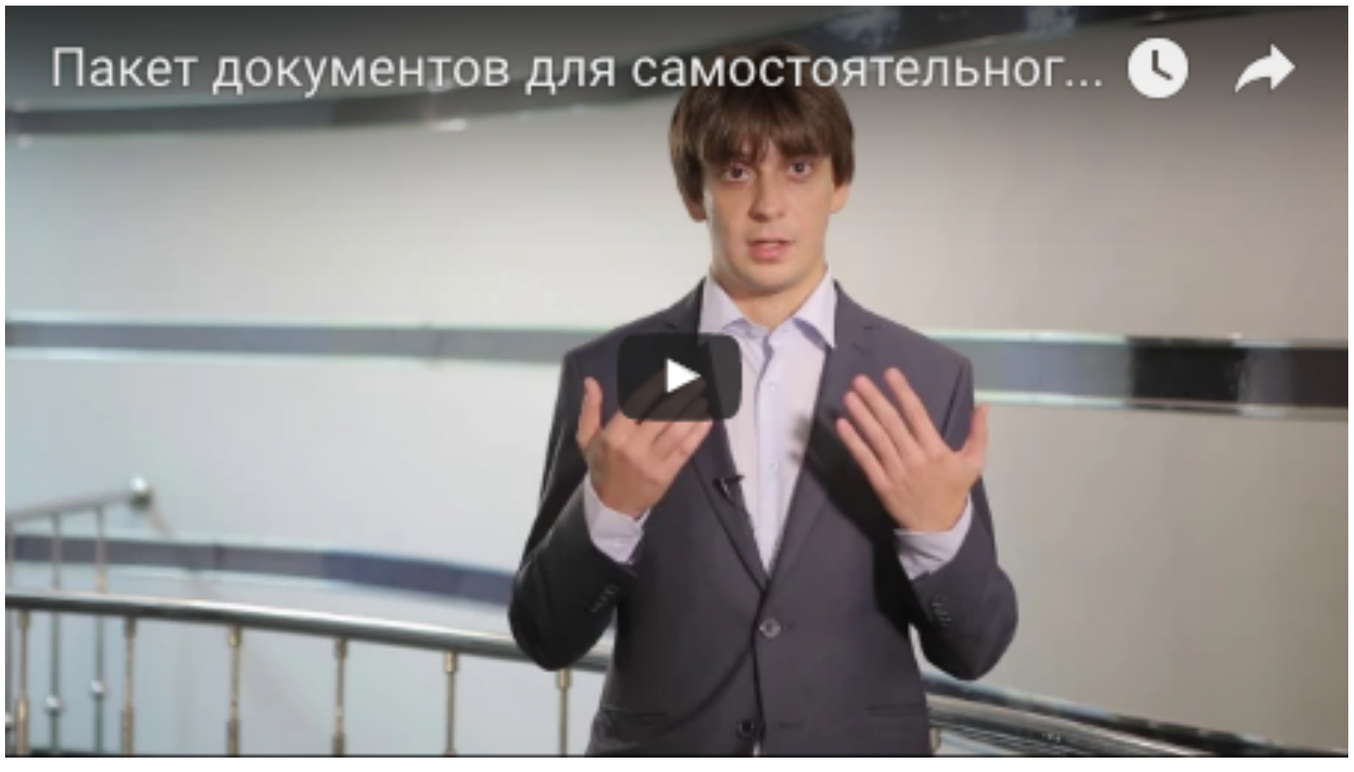
Услуга "консультация" — это полная уверенность в правильном оформлении документов + экономия времени и денег

Наши результаты в цифрах!

297	73	50 млн.р.
клиент на обслуживании!	новых заявки в неделю!	вернули нашим клиентам!

Получите пошаговую инструкцию по самостоятельному запуску процедуры чарджбэк

Самая подробная инструкция по самостоятельному возврату денег, которая поможет Вам правильно подать заявление, собрать доказательства и **ВЕРНУТЬ СВОИ ДЕНЬГИ**, всего за 49 рублей



Вы получите пошаговую инструкцию с советами, ответами на вопросы, шаблонами документов, узнаете как спорить с сотрудниками банка и добиться возврата средств.

Всего за 49 ₽

Получить инструкцию

Вы получите:

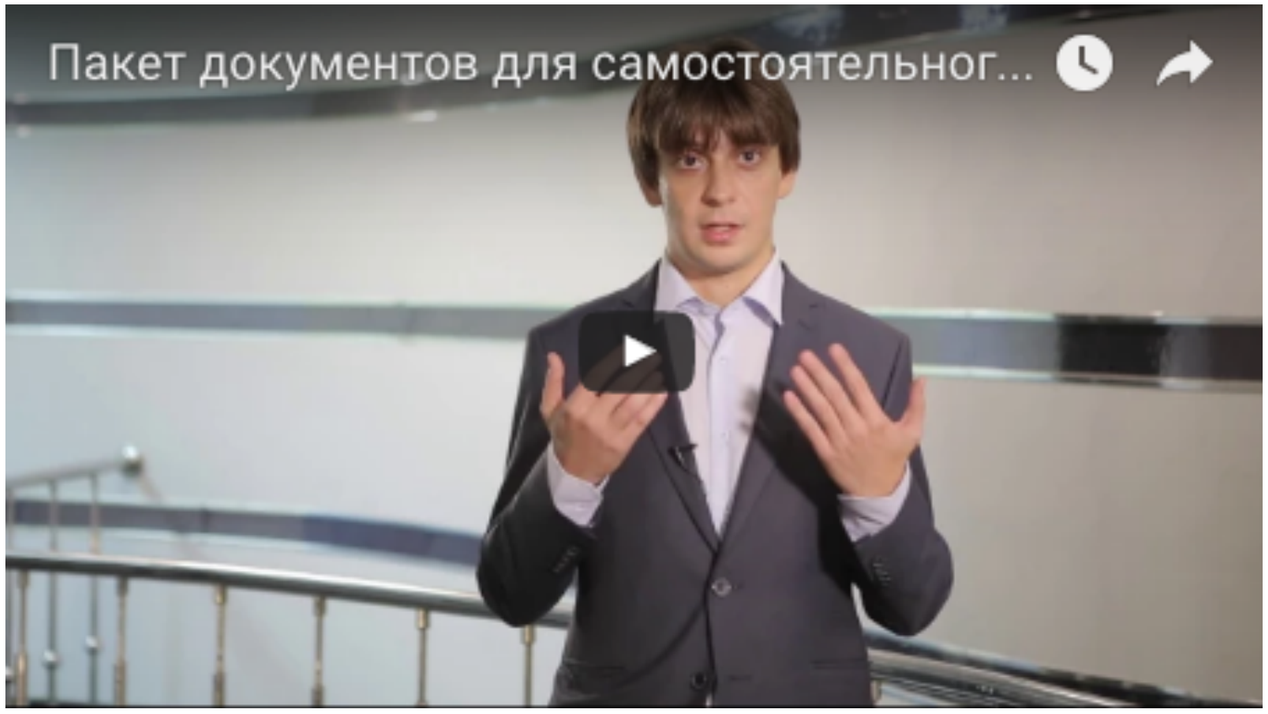
Инструкция по **самостоятельной** инициации процедуры Чарджбэк

Доступ в закрытое сообщество обманутых инвесторов, где проводятся **бесплатные регулярные консультации от юристов**

Шаблоны документов для подачи заявления **в 10 банков**

Верните деньги, потерянные на Forex!

Узнайте прямо сейчас, возможен ли возврат денег по процедуре MasterCard и Visa, которая называется Chargeback, в Вашей ситуации.



Вы бесплатно получите специально составленную инструкцию, которая поможет оценить вероятность возврата денег конкретно в Вашем случае

Введите вашу почту

Получить материалы

Внимание! Деньги можно вернуть, только если оплата была **банковской картой**, и прошло не более **540 дней**

Вы получите:

Проверить, можно ли вернуть деньги