Краткое техническое задание к интерфейсу программы HOSTCALL –NURSE.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
   1.1. Наименование работы
   Проектирование пользовательского интерфейса системы отображения информации и управления в системе вызова персонала.
   1.2. Организация-заказчик
   Заказчиком работы является ООО «СКБ Телси» (далее – Заказчик).
   1.3. Исполнитель
   Исполнителем является (далее исполнитель)
   1.4. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ.
   Результатом выполнения работы должен являться прототип пользовательского интерфейса, выполненный в формате Corel Draw или Adobe PDF.
2. НАЗНАЧЕНИЕ РАБОТЫ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА
   2.1. По разработанному Исполнителем прототипу пользовательского интерфейса системы вызова персонала Заказчиком будут самостоятельно проведены работы по созданию пользовательского интерфейса программы.
   2.2. Программа для системы вызова персонала необходима Заказчику для комплектования систем вызова персонала
   2.3. Основной целью создания прототипа пользовательского интерфейса является обеспечение интуитивно понятного, наглядного и удобного использования системы вызова персонала.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ
   3.1. Общие требования к выполнению работ

В состав работ по проектированию пользовательского интерфейса системы должны входить следующие виды работ:

- предварительное исследование (изучение предметной области, составление списка пользовательских задач, сбор требований);
- разработка концепции пользовательского интерфейса (описание сценариев взаимодействия пользователя с системой);
- проектирование взаимодействия пользователя с системой (создание структуры, навигации и логики работы всех экранов и элементов интерфейса);
- реализация интерфейса в виде прототипа (отрисовка детализированных дизайн-макетов основных экранов системы, с элементами интерфейса в разных состояниях, и с учетом адаптации под настольные и мобильные устройства)
- презентация результатов выполнения работы по проектированию пользовательского интерфейса
- интерфейса

Результатом выполнения работы по проектированию пользовательского интерфейса системы вызова должен быть прототип интерфейса системы для настольных (декстоп), портативных (ноутбук) и планшетных устройств. Концепция пользовательского интерфейса должна строиться исходя из того, что система вызова будет реализована для работы на следующих операционных системах:

- Microsoft Windows XP SP3, 7, 8 и выше;
- Linux.
- Android 4.x и выше;
- IOS 6.xx и выше.
- MacOS 10.xx и выше.

4. Требования к экранам пользовательского интерфейса

Должны быть разработаны дизайн-макеты экранов пользовательского интерфейса, которые реализуют следующую функциональность системы вызова персонала:

4.1. Основной экран, содержащий следующие элементы:
- Вызовы в порядке поступления. Вызовы активные в настоящий момент должны выделяться.
- Текущее состояние системы в целом и ее элементов в частности. (схематичное отображение помещений, ошибки, активные устройства и т.д.)

4.1.1.Система может содержать следующие элементы:

4.1.1.1. Одновременная поддержка до 10 систем (этажей) на одном компьютере

4.1.1.2. Помещения оснащенные кнопками вызова -- до 42 на систему (этаж)

4.1.1.3. Кнопки вызова –-до 5 шт. стандартного вызова на помещение (вместо кнопок вызова могут использоваться переговорные устройства). Отображение переговорных устройств и кнопок различное.

4.1.1.4. Кнопки вызова из санузлов—до 2-х шт. на помещение.

4.1.1.5. Кнопка срочного вызова персонала – 1 шт. на помещение.

4.1.1.6. Кнопка присутствия персонала в помещении – 1 шт. на помещение

4.1.1.7. Переговорные устройства для персонала – 12 шт. на систему (этаж).

4.1.1.8. Элементы управления замками – 8 шт. на систему(этаж).

4.2. Дополнительные экраны (или выпадающие подменю), содержащие:
- Функциональные элементы управления системой (кнопки включения/выключения переговорных устройств, открытия замков, сброса вызовов и т.д.)
- Свойства системы в целом и отдельных элементов, (история вызовов из помещения, примечания и т.д.)

4.3. Горизонтальное или вертикальное (возможно, выпадающее меню) содержащее настройки системы, историю вызовов и т.д)

5. Общие требования к дизайну пользовательского интерфейса

5.1. Дизайн пользовательского интерфейса должен адаптироваться под основные разрешения экранов настольных (десктоп), портативных (ноутбук) и планшетных устройств. Максимальное разрешение по горизонтали - 1920px, минимальное - 800px. В диапазоне указанных разрешений горизонтальная прокрутка не должна появляться. Интерфейс системы, включая графики и диаграммы, должен адаптироваться под разрешение экрана.

5.2. Элементы интерфейса (пункты меню, кнопки, поля ввода в формах, раскрывающиеся списки, и т.д.) должны адаптироваться по размеру под устройство, на котором просматривается система, и под основной сценарий использования данного устройства. На устройствах с тач-взаимодействием, там, где это возможно, должны быть при необходимости задействованы возможности мультитач жестов.

5.3. Дизайн пользовательского интерфейса должен быть разработан с учетом принципа сохранения работоспособности при потере части функциональности системы. Некоторые элементы дизайна могут иметь упрощенный вид, но основной функционал должен оставаться доступным. Дизайн пользовательского интерфейса должен корректно отображаться и работать на настольных компьютерах, ноутбуках, планшетных устройствах.

5.4. Общие требования к пользовательскому интерфейсу

5.4.1. Интерфейс системы должен поддерживать русский язык.

5.4.2. Интерфейс системы должен обеспечивать наглядное, интуитивно понятное представление структуры, быстрый и логичный переход к соответствующим функциям и разделам системы.

5.4.3. Навигационные элементы интерфейса системы должны обеспечивать однозначное понимание пользователем их смысла и обеспечивать навигацию по всем доступным пользователю разделам системы и отображать соответствующую информацию.

5.4.4. Интерфейс системы должен позволять решать задачи пользователя наиболее быстрым, простым и удобным из возможных способов. Данные параметры определяются на основании совместного экспертного мнения Заказчика и Исполнителя работ по проектированию пользовательского интерфейса и должны быть зафиксированы и подтверждены пользовательским тестированием.

5.4.5. Интерфейс системы должен быть рассчитан на пользователей, не имеющих специальных технических знаний и навыков в области компьютерной техники, и быть легко осваиваем ими, желательно без необходимости обращения в службу техподдержки.

5.4.6. Интерфейс системы должен учитывать контекст использования: где, при каких обстоятельствах, с помощью каких устройств пользователь будет взаимодействовать с системой. Интерфейс должен быть адаптивным, т.е. обеспечивать высокую степень удобства использования не только на широких настольных экранах, но и на портативных и планшетных устройствах.

5.4.7. В целом дизайн и удобство интерфейса должны быть на уровне ожиданий современного пользователя, имеющего опыт работы с лучшими образцами, подобных сервисов и восприниматься им как комфортная, удобная и приятная рабочая среда.

5.5. Общие требования к смартфонному представлению интерфейса

5.5.1. Пользователи, заходящие с мобильных устройств , должны входить в версию системы, оптимизированную для устройств с сенсорным экраном, небольшого размера и содержащую ограниченную функциональность, а именно:

5.5.2. Состояние системы

5.5.3. Элементы управления системой

5.5.4. Основные настройки системы

5.5.5.