

Service bot

Цель: создание чат-бота в мессенжере для получения нового канала коммуникации и дистрибуции.

Область использования: платформой для работы разрабатываемого чат-бота должно стать Алиса.Диалоги

Работа чат-бота представляет из себя набор подготовленных фраз, ссылок, картинок, локации и прочего контента, выдаваемых в качестве ответа на определённый выбор клиента. Общение происходит в формате диалога.

Далее перед пользователем появляется несколько опций:

- Отследить заказ
- Найти магазин
- Условия доставки
- Наличие артикула в аутлете

Отследить заказ

Для того, чтобы отследить статус заказа, боту надо знать, какая курьерская компания обслуживает этот заказ. Для этого ему надо знать, какой индекс используется в адресе доставки.

Пользователь вводит свой номер заказа.

На этом шаге бот должен обращаться систему, чтобы из заказа вытянуть данные по почтовому индексу. Далее бот обращается к файлу данных, где для каждого индекса указана курьерская компания, которая обслуживает данный индекс.

Бот выдаёт клиенту всю историю доставки формата:

Дата – Место – Статус

Найти магазин

При выборе этой опции бот запрашивает информацию по геолокации клиента:

Пользователь может как воспользоваться автоопределителем места, так и указать интересующую точку на карте. После этого бот сравнивает геоданные пользователя с геоданными магазинов и выдаёт на карте ближайший к пользователю магазин в радиусе 15 км.

Если клиента не устраивает данный магазин, он может поменять локацию.

Условия доставки

Данная опция позволяет клиентам узнать о способах, сроках и стоимости доставки по указанному введённому адресу.

В этом случае бот запрашивает у пользователя его геолокацию

Из полученных данных бот должен забирать индекс, по которому он сможет достать нужную информацию. Бот выдаёт пользователю поочерёдную информацию следующего формата:

- Доступные методы доставки:

Доставка курьером

Доставка в ближайший магазин

Доставка в постамат

Ближайший к вам магазин находится тут

На этом шаге пользователь может либо сменить локацию, либо вернуться в главное меню.

Outlet

Эта функция помогает пользователю найти товар в аутлетах.

Информация выводится в следующем формате:

Адрес:

Размеры в наличии

Телефон:

График работы:

Другая информация:

- Поддержка бота должна лежать на стороне подрядчика.
- В любом месте диалога пользователь может вернуться в главное меню, написав слово «Меню», «Menu», а также вернуться на шаг назад, набрав «Назад».
- В случае, если пользователь ввёл неизвестную команду, то бот должен сообщить:
 - Извини, но я не понимаю твоей команды, я только учусь. Для выхода в меню напиши мне /menu.
- Минимальный срок действия договора: 3-6 месяцев;
- Исходные коды бота передаются заказчику и являются его интеллектуальной собственностью;
- Исполнитель собирает и предоставляет заказчику статистику по использованию бота: уникальное количество подписчиков, пользователи бота за каждый день, подсчёт переходов по всем пунктам меню;
- Периодически файл данных о индексах и курьерских компаний будет обновляться. Обновление будет лежать на стороне исполнителя по предоставлению информации заказчиком;
- Запуск (в том числе предоставление сервера) и поддержка бота должна лежать на стороне исполнителя. Минимальный срок действия договора: 3-6 месяцев;
- Предложения и комментарии приветствуются.