

## ТЗ №2 «Часто задаваемые вопросы» Вынести на сайт Фаско или ГРС блок «Часто задаваемые вопросы».

### 1. Формат не важен. Примеры реализации.

Какие вакансии есть в «Фортум»?

Информацию о вакансиях вы можете найти на нашем сайте [www.fortum.ru](http://www.fortum.ru), в разделе «Карьера».

Кроме того, мы, как правило, дублируем информацию о вакансиях на сайтах по поиску работы [Headhunter.ru](http://Headhunter.ru) и [Superjob.ru](http://Superjob.ru).

Если вы не нашли подходящую вакансию, вы можете направить резюме на электронный адрес [jobs.russia@fortum.com](mailto:jobs.russia@fortum.com), и ваше резюме попадет во внутреннюю базу данных, после этого оно будет доступно всем менеджерам по персоналу дивизиона «Россия».

Я уже отправлял вам свое резюме...

Получили ли вы мое резюме?

Как долго будут рассматривать мою кандидатуру?

Сколько собеседований необходимо пройти?

**Список часто задаваемых вопросов**

**01** Валентина (Строительная компания)

Возможно ли изготовление террасной доски размером 8,3 м?

**Ответ:**

Да, наше производство позволяет обеспечить исполнение заказов по индивидуальным размерам. Мы готовы изготовить для Вас террасную доску требуемого размера 8,3 м. Обращаем Ваше внимание на вопрос доставки готовой продукции до объекта. Потребуется транспорт соответствующей грузоподъемности и длины кузова. Если у Вас не будет возможности забрать заказ самостоятельно, то мы сможем организовать Вам доставку транспортной компанией до вашего объекта.

**02** Татьяна (частный заказчик)

Добрый день! Мне необходимо застелить веранду размером 11,5 кв.м. (4 x 2,85 м). Хотелось бы, доску коричневого цвета. Как я могу ее купить и забрать?

**Ответ:**

Интересующий Вас цвет доски называется «Французский каштан». Варианты цвета нашей продукции можно посмотреть на нашем сайте в соответствующем разделе [«Цвета»](#). Для Вашей террасы мы можем предложить террасную доску размером 3 метра, которая есть на складе. Складские позиции можно оплатить в нашем офисе и забрать в удобный для Вас день. Террасную доску «Французский каштан» по индивидуальному размеру, к примеру 4 м, необходимо будет заказать. Срок изготовления продукции по Вашим размерам в среднем до 14 дней.

### 2. Вопрос-ответ.

Вопрос	Ответ
1 На поверхности грунта появился белый налет. Что это такое и как с этим бороться?	<p>Иногда после посадки растений на грунте мы наблюдаем солевую корку белого или бело-желтого цвета. Причин образования солевой корки может быть несколько:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Затрудненный дренаж внизу горшка и, как следствие, испарение с поверхности грунта, как главный путь расхода воды.</li> <li>2) Ошибки при поливе, например, скудный полив, когда вносимое за одну поливку количество воды достаточно только для смачивания поверхностного слоя. Поливы могут быть редкими, но должны быть обильными с промыванием всей почвенной массы.</li> <li>3) Переудобренная почвенная смесь или передозировка подкормок в период покоя растения.</li> <li>4) Нарушение принципа соответствия объема почвы в горшке и ассимиляционной способности корней данного растения. Значительных объемов почвы, не освоенных корневой системой, быть не должно. Иначе опять будет преобладание физического испарения над транспирацией.</li> <li>5) Качество поливочной воды. Если количество потребной для полива воды незначительно, можно использовать фильтрацию с применением фильтров. Или подготовить воду для полива в домашних условиях. Рекомендуемые способы подготовки воды мы описали ниже.</li> <li>6) Сухость воздуха. Сухость воздуха сильно стимулирует физическое испарение, что приводит к выносу солей из поверхности грунта. Соли, поступающие с водой из грунта, после ее испарения остаются в листьях – таков нормальный механизм питания. Но при усиленном испарении в листьях накапливаются лишние соли, и со временем их концентрация поднимается до опасного уровня. В сухом воздухе велико также испарение с поверхности грунта, и там тоже накапливаются соли. Возникает засоленность почвы (в виде налета на поверхности грунта), которая провоцирует болезни растений. В помещении, где растут цветы, влажность воздуха надо постоянно контролировать и регулировать. Вот почему солевой корки не бывает в закрытых оранжереях и теплицах.</li> <li>7) Белый налет на поверхности грунта в горшке может быть также вызван развитием грибной микрофлоры от избыточного полива и, чтобы от него избавиться, нужно поливать растение только после полного просыхания верхнего слоя земли в горшке.</li> </ol> <p>Разумеется, любые из приведенных причин могут сочетаться.</p>

		<p>Способы избавления от солевого налета:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Белого и всякого прочего налета бывает меньше, если при посадке сверху засыпать землю в горшке керамзитом. Тогда на самом керамзите появится белый засохший осадок, время от времени собирайте его и мойте, потом кладите на место.</li> <li>2) Рекомендуем после посадки присыпать землю речным песком и верхний слой грунта рыхлить (вместе с песком). Рыхление почвы с добавлением песка очень полезно корням растений.</li> <li>3) Можно просто убрать белый слой грунта и досыпать новый.</li> <li>4) Добавить в грунт раскислитель почвы – доломитовую/известняковую муку.</li> <li>5) Не использовать для полива неподготовленную воду.</li> <li>6) Если это все-таки плесень, просушивание грунта дает лишь временное приостановление процесса, но при следующем поливе он начинается с удвоенной силой. Определить плесень можно так: намочите налет на поверхности грунта водой и, если он скользкий на ощупь, значит, это плесень. В этом случае, лучше растение пересадить в другой субстрат, горшок отмыть с жесткой щеткой и хозяйственным мылом.</li> </ol> <p>Как можно подготовить воду для полива в домашних условиях:  Для снижения жесткости воды применяют способы:  - отстаивание – отстаивайте воду несколько часов, затем слейте нижний слой;  - добавление щелочи (питьевой соды) – ¼ чайную ложку на стакан воды;  - добавление древесной золы или свежего торфа (на 1 литр воды 3 г древесной золы или 10 г торфа);  - замораживание: в емкость налить водопроводную воду, выставить на мороз или в морозилку. После того, как вода в емкости замерзнет наполовину объема, верхний слой льда пробить, незамерзшую воду вылить (она больше не понадобится). Далее лёд нагреть, а воду, образовавшуюся после таяния льда, использовать для полива.  Для подкисления воды (водопроводная вода имеет обычно кислотность в диапазоне 6,5-7,5) применяют способы:  - добавление лимонной, аскорбиновой или щавелевой кислоты, расход 0,3-0,4 г /1 л;  - добавление перепревшей сосновой хвои или торфа - на 1 л воды взять 100мл торфа или полуперепревшей сосновой хвои, хорошо перемешать, выдержать сутки, процедить раствор, полученную воду применять для полива.</p>
2	<p>Почему пакеты с грунтами наполнены не полностью?  Например, пакет 5 литрового грунта не заполняет чашу аналогичного литража в полном объеме.</p>	<p>Торф и торфяная продукция являются сыпучим, легко уплотняемым материалом. При хранении и дальнейшей транспортировке торф и торфяная продукция имеют свойство уплотняться до 1,5-2 раз, поэтому внешний вид пакетов с грунтами визуальнo вроде бы не соответствует указанному на них объему. Также при хранении грунтов в разных условиях, может значительно измениться структура торфа, он может высохнуть, увлажниться.</p> <p>Вследствие этого, методика замера объема грунта посредством пересыпания его в чашу аналогичного объема не является точной и достоверной. Перед замером грунт необходимо тщательно распушить сначала в пакете, энергично встряхивая пакет, затем руками. Далее распушенный грунт можно высыпать в чашу известного объема. Утрамбовывать, встряхивать чашу запрещается, т.к. это приведет к искажению результата. Но даже при таких условиях замеров погрешность метода может составлять до 20%.</p> <p>На производствах обычно используют способ измерения объема субстрата через определение его насыпной плотности.</p>
3	<p>Почему мерой измерения грунтов являются литры, а не килограммы?</p>	<p>Маркировка потребительской тары грунтов питательных регламентируется документами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ГОСТом 53381-2009 «Почвы и грунты. ГРУНТЫ ПИТАТЕЛЬНЫЕ», п.9 «Маркировка».</li> <li>➤ Приказом Минсельхоза РФ от 29 февраля 2008г.№67 «Об установлении требований к форме и порядку утверждения рекомендаций о тран спортировке, применении и хранении пестицида и агрохимиката и к тарной этикетке».</li> <li>➤ Международными рекомендациями (МОЗМ Р) «Требования к маркировке фасованных товаров в упаковке», в которых прописано, что величина нетто фасованных товаров может быть выражена разными способами: в объемных единицах, если продукт жидкий или вязкий; в весовых единицах (массе), если продукт является твердым, полутвердым или вязким; в величине, основанной на принятом основном потребительском применении и торговых традициях, если такие величины обеспечивают точность и достаточную информацию для покупателей.</li> </ul> <p>Поэтому количество торфа и торфяной продукции в пакете может измеряться либо в единицах объема (литрах), либо в единицах веса (граммах и килограммах) – обе единицы измерения являются правильными.</p> <p>Мы для своей торфяной продукции выбрали единицу измерения литры, потому что:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Торфяная продукция имеет разную влажность и насыпную плотность, поэтому продукция одного объема может иметь существенно различную массу. 1 литр влажного грунта весит больше, чем 1 литр более сухого. Мы же продаем «полезный объем», а не воду.</li> <li>2) Объемные показатели выражают основное потребительское применение торфяной продукции – при высадке растений в горшки, кашпо, контейнеры, размер которых определяется, прежде всего, литрами, потребителю важно знать именно объемную характеристику грунта.</li> </ol>

		<p>3) Объемные показатели обеспечивают точность и достаточную информацию для покупателя, не вводя его в заблуждение при выборе необходимого количества торфа и торфяной продукции.</p>
4	<p>Равен ли 1 литр грунта 1 килограмму?</p>	<p>Для нашей продукции мы используем разные виды торфов.</p> <p>Низинный торф, основное назначение которого - улучшение структуры почвы, обогащение её гумусом. Низинный торф имеет следующие характеристики: <math>pH_{\text{сол.}}</math> 5,5-7,5; содержание органического вещества 80-90 %; насыпную плотность 600-800 г/литр.</p> <p>Верховой торф, основное назначение которого улучшение структуры и мульчирования почвы. Верховой торф имеет следующие характеристики: <math>pH_{\text{сол.}}</math> 2,6-3,2; содержание органического вещества 95-97 %; влагоемкость 600-700 %; насыпную плотность 150-250 г/литр.</p> <p>Подбирая для каждого грунта различные соотношения торфов, на выходе мы получаем готовый субстрат, имеющий насыпную плотность от 300 до 500 г/литр. Например, 10-ти литровый пакет с грунтом может иметь вес в диапазоне от 3 до 5 кг, в зависимости от наименования грунта, даты его выпуска, условий хранения и многих других факторов.</p>
5	<p>Почему в цветах появляются мошки и как с этим бороться?</p>	<p>Мошки цветочные (грибные комарики, сциариды, пилильщики). Взрослые особи - это черные мушки с вытянутым тельцем около 3-4 мм длиной, которые откладывают свои белесые, полупрозрачные яйца в корнях растений. Молодые, только что появившиеся комарики могут быть около 1,5-2 мм светло-серого цвета.</p> <p>Как это выглядит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Если вы заметили парочку назойливых насекомых, обычно небольших мушек, надо проверить все горшки, имеющиеся дома. Если сначала сциариды появляются в горшках с переувлажненным субстратом, то при интенсивном размножении этих насекомых устроит и умеренно увлажненная почва, а потом, если на них началась охота, они согласятся и на довольно сухую. Так что проверять надо все емкости, где есть грунт.</li> <li>2) Если тряхнуть или слегка постучать по горшку с растением, и над поверхностью земли взметнется стайка мушек, то, скорее всего, здесь как раз есть кладка яиц. Если присмотреться, то можно заметить, что мушки летают разных возрастов: светло серые - еще полупрозрачные и покрупнее - уже черные. В таком горшке лучше сразу заменить всю почву. Так как она уже, скорее всего, переработана червяками и имеет трухлявое состояние, и, кроме того, необходимо проверить состояние корней растения.</li> <li>3) Если вытащить растение из горшка и рассыпать землю в поднос, то во влажной земле можно увидеть беловатые, полупрозрачные личинки с черной головкой, длиной до 5 мм. Гораздо легче обнаружить личинки, если полить почву в пораженном горшке инсектицидом - они, как правило, выползают на поверхность, и можно увидеть их в корчах.</li> </ol> <p>Возможные причины появления мошек в цветах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Переувлажнение почвы (грунта). При чрезмерном поливе растений, почва переувлажняется, закисает и становится весьма привлекательной для мошек, которые являются болотистыми насекомыми.</li> <li>2) Комарики откладывают свои яйца в горшки с растениями, политыми настойками куриного и птичьего помета, где активно идет процесс гниения или разложения органических удобрений.</li> <li>3) Грибные комарики склонны появляться при использовании для полива воды из аквариума, вместе с продуктами жизнедеятельности рыб.</li> <li>4) Приобретение вами растения, которое поражено личинками или взрослыми насекомыми и неосмотрительно поставлено в непосредственной близости со здоровыми растениями.</li> <li>5) Если в помещении есть сырые места, подгнивающие фрукты/овощи и т.п., мошки могут поселиться около «лакомых» для них мест, далее переселятся на влажную почву цветка, где и отложат свои яйца. А размножаются они очень обильно и быстро.</li> <li>6) Пораженный личинками грунт, в который высаживается приобретенное растение. При попадании в тепло и поливе цветка создаются идеальные условия для развития личинок, которые вскоре превращаются во взрослых насекомых, начиная, в свою очередь, откладывать личинку в почву.</li> </ol> <p>Как избавиться от мошек в цветках:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Если Вы приобретаете любое новое растение, каким бы здоровым оно не выглядело, устройте ему «карантин». Выдержите в течение недели горшок с этим цветком в отдельном помещении. За это время станет понятным, здорово растение или поражено мошками.</li> <li>2) Покупая почву для посадки и пересадки растений, чтобы не оставлять никаких шансов мошкам, пропарьте землю перед посадкой, пролейте ее кипятком или подержите сутки в морозильной камере. Любая из этих мер уничтожит вредителей, если они там есть.</li> <li>3) Если насекомые уже основательно обосновались в горшке, избавиться от мошек в цветах будет делом сложным. Для начала определите, насколько серьезно поражена почва, обследуйте верхние слои грунта в горшке. Если на глубине 3-5 см Вы не обнаружите личинок, можно ограничиться средствами борьбы со</li> </ol>

взрослыми насекомыми.

- 4) Отрегулируйте полив. Кроме того, в горшках обязательно должен быть хороший дренаж. Выждав 15-40 минут после полива (в зависимости от величины горшка), вылейте воду, которая стекла в поддон, чтобы избежать переувлажнения почвы. В период борьбы с мошками, поливайте растение слабым раствором марганцовки. В идеале, он должен иметь бледно-розовый цвет, более насыщенный раствор может вызвать ожог корневой системы.
- 5) Поливайте растение только тогда, когда верхний слой земли высох. Старайтесь раз в неделю рыхлить почву, чтобы она «дышала» и не задерживала лишнюю влагу.
- 6) Если почва поражена личинками, вы увидите в ней маленьких, длиною до 5 мм тоненьких бело-прозрачных червячков. Они довольно устойчивы к химикатам, поэтому самым действенным способом будет избавление от этого грунта и пересадка растения в новую почву. Делать все нужно очень тщательно. Пораженный личинками грунт заверните в пакет и вынесите из квартиры. Корни растения хорошо отряхните от старой земли и прополощите в бледно-розовом растворе марганцовки. Горшок вымойте с моющим средством, обдайте кипятком или промойте в сильном растворе марганцовки. Просушите горшок, и, сделав новый дренаж, высадите растение в заранее подготовленную и обработанную землю. Чтобы Ваши усилия не были напрасными, борясь с личинками, не забывайте и о взрослых, летающих мошках и комариках. Для этого используйте аэрозоль для борьбы с летающими насекомыми. В непосредственной близости от растений расположите липкую ленту, к которой будут прилипать севшие на нее насекомые, или разложите куски липкого скотча.

Если в борьбе с взрослыми насекомыми Вы предпочитаете натуральные средства, можете использовать один из нижеследующих рецептов:

- 1) выложите на почву кусочки свежей кожуры цитрусовых, чеснока, ветки ладана или укропа, слегка углубив их в почву. Не реже 1-2 раз в неделю меняйте используемое средство на свежее.
- 2) столовую ложку крепкого табака залейте стаканом воды комнатной температуры и дайте настояться в течение суток. Процедите, добавьте пол-литра воды и полученной жидкостью опрыскивайте растение раз в неделю на протяжении месяца.
- 3) Используйте верхний дренаж. Выложите на почву слой мелкого керамзита или крупного песка, толщиной в 2-5 см, в зависимости от размера горшка. Если у Вас есть длинные нити старых бус, которыми вы не пользуетесь, разрежьте нить и засыпьте почву бусинами. Это будет красиво и явится замечательной дренажной системой для вашего растения. Любой из этих дренажей явится непреодолимым препятствием для насекомых, и они не смогут отложить в грунте яйца.
- 4) Если же во время полива растения от него отлетает целая стайка насекомых, это говорит о том, что у них сезон кладки яиц. В этом случае самым разумным будет полная замена грунта и борьба со взрослыми насекомыми.

#### Меры профилактики:

- 1) не используйте для подкормок растений пищевые продукты или настои из них. Такие как: мясные или рыбные бульоны, спитый чай, сахарная вода, молоко и т.д. У комнатных растений физиология не как у человека, пока пищевые продукты будут разлагаться до составляющих, легко усваиваемых растениями, а попросту гнить, на растениях и в почве могут поселяться и размножаться целые коллекции вредителей.
- 2) если вы собрались подкормить растения органикой, например, коровяком, то лучше делать это, не поливая настоем коровьей лепешки, а добавляя его в почву при пересадке.
- 3) если у вас много растений, особенно любящих влажную почву, то имеет смысл перейти на полив с поддона, чтобы верхний слой земли оставался сухим. Но при этом надо помнить, что и в поддоне вода должна быть свежая, а не закипающая.
- 4) важной мерой профилактики можно считать и своевременную борьбу с появившимися насекомыми. Нельзя запускать размножение сциарид до такой степени, когда они летают уже стаями. Иначе можно не обнаружить ни одного не пораженного личинками растения, какая бы хорошая почва в них ни была.
- 5) почву, купленную или приготовленную самим, в целях профилактики любых вредителей и болезней нужно продезинфицировать (пропарить кипятком, прожарить в духовке, пролить инсектицидом, выдержать в морозильной камере и т.п.) .

6

Что за удобрение Субстратдюнгер? В чем его назначение и преимущества?

Субстратдюнгер - это комплексное минеральное удобрение, содержащее комплекс микроэлементов. Удобрение имеет следующий состав макро- и микроэлементов: азот (N) 14 %, фосфор (P<sub>2</sub>O<sub>5</sub>) 16 %; калий (K<sub>2</sub>O) 18 %; магний (Mg) 1 %; бор (B) 0,03 %; медь (Cu) 0,15 %; железо (Fe) в хелатной форме 0,09 %; марганец (Mn) 0,16 %; молибден (Mo) 0,002 %; цинк (Zn) 0,04 %. Удобрение Субстратдюнгер производит компания COMPO (Германия). Удобрение зарегистрировано в Минсельхозе России и внесено в каталог разрешенных к применению агрохимикатов. Удобрение представляет собой кристаллическую соль, полностью растворимую в воде, используется для приготовления торфяных субстратов и грунтов. Благодаря сбалансированному составу макро- и микроэлементов, гарантирует оптимальное развитие, здоровый рост растений, а также обеспечивает равномерное плодородие почвы, что особенно важно для проращивания семян и выращивания рассады.

7	Почему грунты одного наименования могут иметь разный цвет? Что означает рыжий и черный цвет грунтов?	<p>Для продукции ФАСКО мы используем разные виды торфов: верховой и низинный.</p> <p>Низинный торф, основное назначение которого - улучшение структуры почвы, обогащение её гумусом – имеет насыщенный темный цвет, являющийся следствием высокой степени разложения и содержания органики в торфе. Верховой торф - основное назначение которого улучшение структуры и мульчирования почвы – имеет рыжий цвет, являющийся следствием низкой степени разложения торфа (состоит из растительных остатков, располагающихся на поверхности болот).</p> <p>Каждый вид торфа уникален, различается по ботаническому составу, глубине залежи, глубине грунтовых вод, климата и многих других факторов, поэтому даже один вид торфа, добытый с разных месторождений, может значительно отличаться по цвету. Цвет торфа не имеет прямой связи с его плодородностью. Для наших грунтов мы используем различные добавки, такие как раскислитель, комплексные удобрения, микроэлементы, речной песок, агроперлит и прочее, контролируя качество грунта на всех стадиях его производства.</p>
8	Где находится инструкция по применению в жидких удобрениях объемом 285мл?	На оборотной стороне флакона двуслойная этикетка. Отклейте верхний слой за нижний правый угол. Инструкция по применению находится на нижнем слое.
9	Какая кислотность у торфа? У грунта?	<p>Низинный торф <math>pH_{\text{сол.}} 5,5-7,5</math>.  Верховой торф <math>pH_{\text{сол.}} 2,6-3,2</math>.</p> <p>Грунты имеет разную кислотность, специально подобранную для каждого вида культуры. Кислотность грунта указана на пакете с готовой продукцией на оборотной стороне.</p>
10	Можно ли применять марганцовку Фаско в медицинских целях?	«Марганцовку (перманганат калия)» нашего производства нельзя использовать в медицинских целях. Использовать продукт можно согласно применению, указанному на упаковке продукта – демеркуризация (мероприятие по очищению помещений от разлитой ртути).
11	Можно ли гранулированные удобрения разводить в воде и этим раствором проводить некорневую подкормку?	<p>Все наши удобрения зарегистрированы в Министерстве Сельского Хозяйства. На упаковках с удобрениями указаны Рекомендации по применению, разработанные и согласованные органами государственного контроля в процессе регистрации удобрений.</p> <p>Для эффективного применения удобрений необходимо четко соблюдать Рекомендации по применению, указанные на упаковке продукции. От способа внесения удобрений напрямую зависит их эффективность. При нарушении Рекомендаций в почве могут начаться процессы, ведущие к потере питательных веществ, например, может произойти выделение аммиака, переход веществ в менее усвояемую форму, или увеличение гигроскопичности, при которой удобрение быстро становится непригодным. В результате этого, вместо сбалансированного, специально подобранного для каждой культуры NPK, можно получить непредсказуемый результат. Также удобрения имеют разную растворимость; некоторые практически не растворимы в воде, а только в почвенном растворе после полива переходят в доступную для растений форму.</p> <p>Если на упаковке продукции не указано применение в виде водного раствора – мы не рекомендуем отклоняться от инструкции.</p>
12	В грунте обнаружены "нитки", «волокна». Что это и как влияет на рост и развитие растений?	Одним из основных компонентов для производства наших грунтов является верховой торф. Верховой торф имеет низкую степень разложения (до 15%) и состоит из растительных остатков, располагающихся на поверхности болот. «Нитки», «волокна», которые вы иногда можете встретить в грунте – это не разложившиеся растительные остатки. Данные включения абсолютно безвредны для растений.
13	В некоторых грунтах есть белые хлопья. Что это и как влияет на рост и развитие растений?»	Белые хлопья в грунте – это агроперлит. Агроперлит – это природный материал вулканического происхождения, используемый в садоводстве в качестве дренажного материала. Основное его назначение – это улучшение аэрации почвы. Получая достаточное количество кислорода, растения активнее развиваются и обильнее цветут. Кроме того, агроперлит способствует установлению в грунте воздушно-водяного баланса, вследствие чего грунт не слеживается, не уплотняется.