

Внедрение Asterisk

П о д к л ю ч

Телефония для успешного бизнеса

- Модуль борьбы с пропущенными звонками
- Интеграция с CRM: 1С, AmoCRM, Битрикс24
- Модуль обучения сотрудников (суфлер)
- Модуль обзвона, распознавание речи
- FMC (подключение SIM карт)

Компания iAsterisk

Работаем по всей России

8800-505-3802

hello@iasterisk.ru



В проект внедрения включено

1

Техническая поддержка 6 месяцев

Мы решаем проблемы:

- С АТС любые проблемы
- с городскими номерами
- подключением к вашим операторам связи.
- интеграцией телефонии с CRM
- Любыми вопросами связанными с телефонией. Мы ваша правая рука по вопросам телефонии



Резерв 1 год на наших серверах

Если у вас выйдет из строя ваш сервер, мы развернем АТС у нас и запустим телефонию до тех пор пока вы не почините свой



2

3

Модуль борьбы с пропущенными звонками и бизнес статистика

- Отправляем пропущенные на email, Telegram, Slack и CRM Битрикс24, AmoCRM
- Отслеживаем что перезвонили и показываем это в статистике
- Журнал звонков, по которым не перезвонили



Задачи, которые мы решаем внедрением iAsterisk

Все модули - это наша разработка, которая направлена на решение конкретных задач бизнеса

1

БОРЬБА С ПРОПУЩЕННЫМИ ЗВОНКАМИ

2

СТАТИСТИКА ЗВОНКОВ, ПОНЯТЬ ПРИЧИНЫ

3

СОБРАТЬ КЛИЕНТСКУЮ БАЗУ
ИНТЕГРАЦИЯ С БИТРИКС24, АМОСРМ, 1С

4

ОБЗВОНИТЬ КЛИЕНТОВ БЫСТРО

5

ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К РАЗГОВОРУ ОНЛАЙН,
ОБУЧИТЬ СОТРУДНИКОВ, СУФЛИРОВАНИЕ

Статистика звонков

Входящие звонки

Пропущенные звонки, по которым перезвонили отмечены **желтым**

По которым не перезвонили - **красным**

Дата и время	Тип	От кого	Город	Кому	Статус	Запись	Номер	Источник
18.09.2018 18:45:44	Новый клиент	89264091160	Республика Татарстан	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа (Перезвонили)		74952815093	
18.09.2018 10:28:04	Владимир	89264091160	г. Москва и Московская область	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа (Перезвонили)		74952815093	
17.09.2018 15:10:38	Александр Сидорчук	89196818876	Республика Татарстан	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа (Перезвонили)		74952815093	
16.09.2018 21:40:02	Новый клиент	89872745052	Республика Татарстан	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа (Перезвонили)		74952815093	
16.09.2018 21:32:13	Новый клиент	89872745052	Республика Татарстан	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа (Перезвонили)		74952815093	
15.09.2018 13:12:08	Новый контакт	89377711474	Республика Татарстан	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа		74952815093	
15.09.2018 13:06:28	Новый контакт	89377711474	Республика Татарстан	Сиптеко внешний номер	Нет ответа (Перезвонили)		74952815093	
14.09.2018 12:16:50	Добавить контакт	84952587258	г. Москва	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа		74952815093	
14.09.2018 09:19:51	Добавить контакт	84952587258	г. Москва	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа		74952815093	
13.09.2018 18:44:33	Добавить контакт	84997025496	г. Москва	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа		74952815093	
13.09.2018 18:44:26	Добавить контакт	84997025496	г. Москва	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа		74952815093	
13.09.2018 18:44:22	Добавить контакт	84997025496	г. Москва	Техподдержка, 1 линия	Нет ответа (Перезвонили)		74952815093	

Статистика звонков

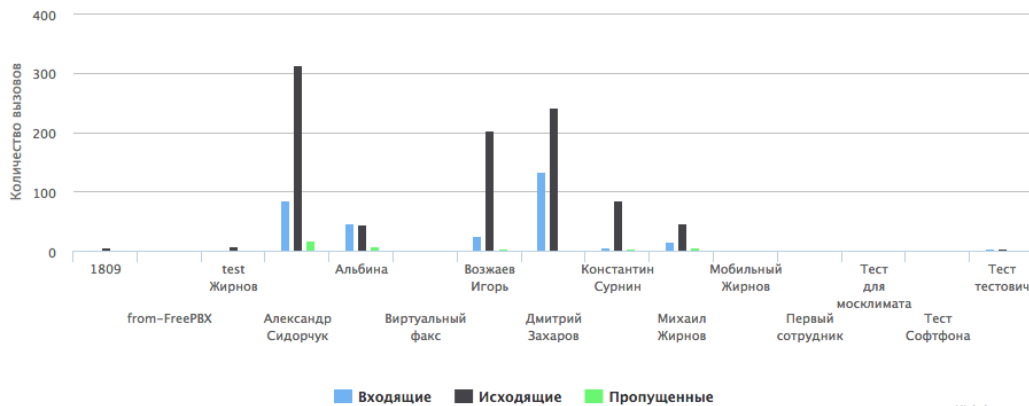
Показать записи за: 06.07.2018 00:00:00 - 08.07.2018 23:59:59

Страница 1 из 1 | Показать 50 записей | Записи с 1 до 9 из 9 записей

Дата и время	Тип	От кого	От кого, Город	Кому	Статус	Запись	Номер	Источник
06.07.2018 08:48:00	Сиптеко	<84952216005>	г. Москва	Жирнов Михаил <104>	Отвечен		74992815093	
06.07.2018 08:33:39	Сиптеко	<84952216005>	г. Москва	Жирнов Михаил <104>	Отвечен		74992815093	
06.07.2018 08:31:34	Сиптеко	<84952216005>	г. Москва	Жирнов Михаил <104>	Отвечен		74992815093	
06.07.2018 08:30:32	Сиптеко	<84952216005>	г. Москва	Жирнов Михаил <104>	Отвечен		74992815093	
06.07.2018 07:47:20	Сиптеко	<84952216005>	г. Москва	Отдел продаж <200>	Нет ответа (Перезвонили)		74992815093	
06.07.2018 07:23:38	Сиптеко	<84952216005>	г. Москва	Жирнов Михаил <104>	Отвечен		74992815093	
06.07.2018 07:20:01	Сиптеко	<84952216005>	г. Москва	Жирнов Михаил <104>	Отвечен		74992815093	
06.07.2018 07:23:50	Жирнов Михаил	<104>	Новый контакт	84954781173	Отвечен		74992815093	

Аналитика звонков по сотрудникам, номерам, отделам

Распределение вызовов по сотрудникам



Входящие Исходящие Пропущенные

Highcharts.com

Сотрудник:	Входящие:					Исходящие:				
	Всего:	Неуспешные:	Успешные:			Всего:	Неуспешные:	Успешные:		
			Кол-во	Длительность	Среднее			Кол-во	Длительность	Среднее
Виртуальный факс	0	0	0	00:00:00	00:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Михаил Жирнов	16	5	11	00:44:10	00:04:00	47	16	31	03:02:14	00:05:52
Мобильный Жирнов	0	0	0	00:00:00	00:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
Альбина	46	7	39	01:27:21	00:02:14	45	11	34	01:03:21	00:05:52
Возжаев Игорь	25	4	21	00:23:57	00:01:08	202	64	138	01:26:05	00:00:37

Модуль обучения сотрудников

Подключиться к разговору и "шепнуть"

МОНИТОРИНГ АКТИВНОСТИ за сегодня

Все очереди | Все пользователи | Все номера

Уровень обслуживания: 100%

1 звонки в ожидании сейчас

2 пропущенные звонки все

00:22 самое долгое время ожидания сейчас

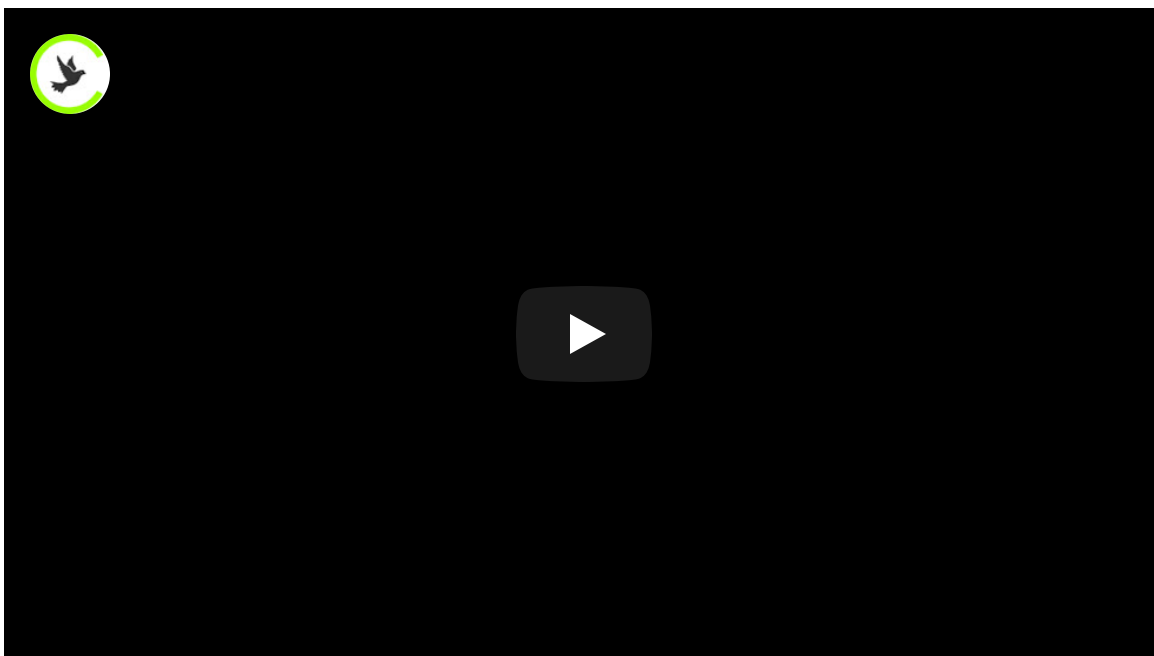
00:05 среднее время ожидания сегодня

Сотрудники: 12

Можем подключиться к разговору, подслушать или суфлировать

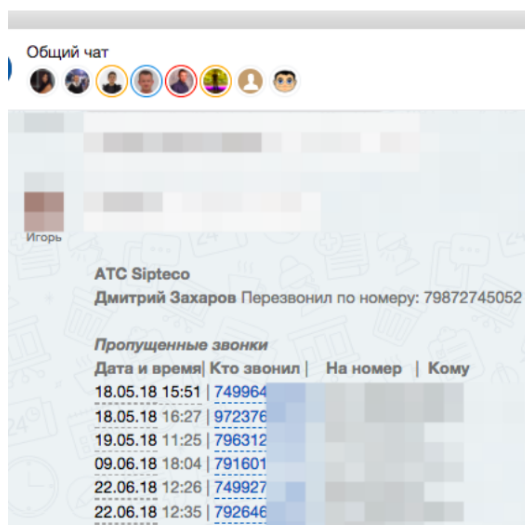
ВСЕ ВЫЗОВЫ

Время звонка	Тип	От кого	Городской номер	Очередь	Кому	Статус	Время ожидания	Длительность	Действия
11.10.2018 13:54:26	📞	Михаил Жирнов <79872745052>	74952216005	401	Александр Сидорчук <1806>	В разговоре	00:00:07	00:00:05	Actions
11.10.2018 13:54:16	📞	[blurred]	74952216005			Ожидает	00:00:22		Подключиться Подслушать разговор Режим суфлера Завершить



Боремся с пропущенными звонками

Мы сделали так чтобы сотрудникам было очень просто перезвонить

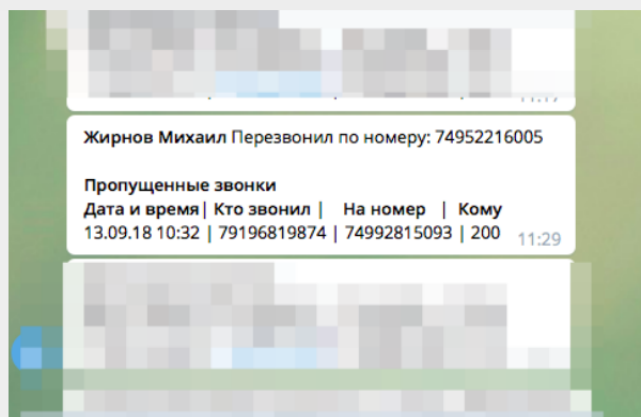


Пропущенные звонки в чате Битрикс24, Telegram и Email

В чат попадают **ВСЕ пропущенные звонки списком**. Мы отмечаем когда сотрудник перезвонил и снова показываем список всех пропущенных звонков. Таким образом у вас есть полный список всех пропущенных компании. Списки можно делить на разные чаты.

Можно перезвонить по клику из чата или email

Отслеживаем что перезвонили



В нашей компании количество пропущенных снизилось на 70% за счет того что менеджеры быстро получают пропущенные звонки в чат Telegram, email или в приложении Битрикс24: **кому где удобно**. Сразу кликом могут перезвонить клиенту.

Я вижу весь список пропущенных звонков и требую чтобы он был пустым в конце дня.



Михаил Жирнов
Генеральный директор IQtele

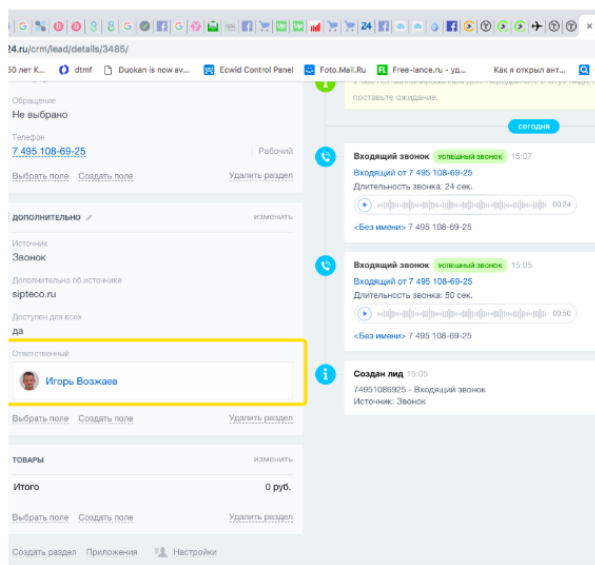
Боремся с пропущенными звонками

Мы сделали так чтобы сотрудникам было очень просто перезвонить

<input type="checkbox"/>	Sipico	Перезвонили по пропущенному звонку	Александр Сидорчук Перезвонил по номеру 79196816874 Пропущенный...	Входящие	15.13
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На номер Кому 17.06.18 15:10 791968198...	Входящие	15.11
<input type="checkbox"/>	Sipico	Перезвонили по пропущенному звонку	Павловский по номеру 79872745052 Пропущенный нел. Так держать! Э...	Входящие	09.53
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На номер Кому 15.06.18 21:40 7987274...	Входящие	16 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Перезвонили по пропущенному звонку	Максим Жирнов Перезвонил по номеру 79872745052 Пропущенный нел...	Входящие	16 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На номер Кому 15.06.18 21:32 7987274...	Входящие	16 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Активации Виртуальной АТС	Спасибо за регистрацию Виртуальной АТС. register@sipico.ru Пожалуйста подгвард...	Входящие	14 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На какой номер 2018-05-18 15:51:00 749...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На какой номер 2018-05-18 15:51:00 749...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Перезвонили по пропущенному звонку	Максим Жирнов Перезвонил по номеру 79284091180 Пропущенный нел...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Перезвонили по пропущенному звонку	Максим Жирнов Перезвонил по номеру 79284091180 Пропущенный нел...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На какой номер 2018-05-18 15:51:00 749...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На какой номер 2018-05-18 15:51:00 749...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На какой номер 2018-05-18 15:51:00 749...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На какой номер 2018-05-18 15:51:00 749...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Перезвонили по пропущенному звонку	Павловский по номеру 79872745052 Пропущенные звонки Дата и вре...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Перезвонили по пропущенному звонку	Александр Сидорчук Перезвонил по номеру 74952587298 Пропущенный...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Перезвонили по пропущенному звонку	Александр Сидорчук Перезвонил по номеру 74952587298 Пропущенный...	Входящие	13 сен
<input type="checkbox"/>	Sipico	Пропущенные звонки	Пропущенные звонки Дата и время Кто звонил На какой номер 2018-05-18 15:51:00 749...	Входящие	13 сен

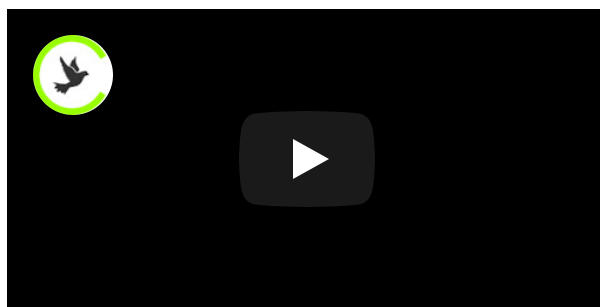
На email тоже самое

Перезвоните по клику



Соединим клиента с его менеджером

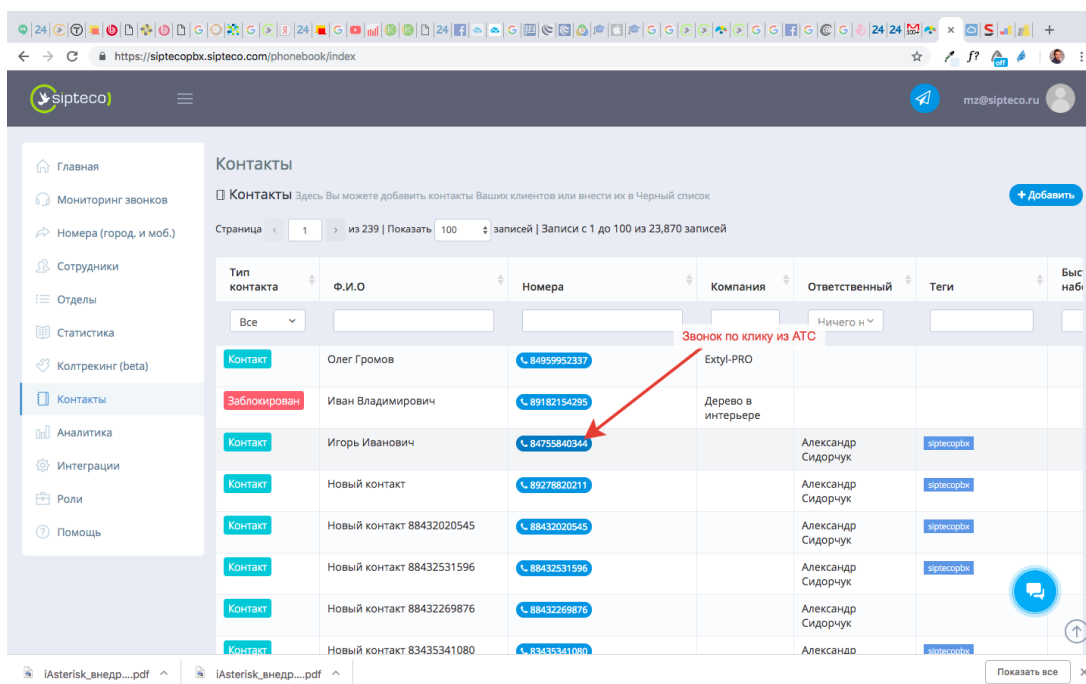
В Битрикс24, AmoCRM клиент закреплен за определенным сотрудником. Когда клиент звонит нам в компанию, мы сразу соединяем его с ответственным менеджером. Не включаем голосовое меню. Так он быстрее находит того кто ему нужен, нагрузка на секретарей снижается.



Обзвонить клиентов

Сгенерировать список на обзвон и обзвонить по клику можно из интерфейса АТС. После звонка АТС автоматически создаст Лид в Битрикс24/АмоCRM и выгрузит в 1С

Обзвонить клиентов по списку. Номер набирается автоматически по клику



The screenshot shows the sipiteco web interface. On the left is a navigation menu with items like 'Главная', 'Мониторинг звонков', 'Номера (город, и моб.)', 'Сотрудники', 'Отделы', 'Статистика', 'Колтрекинг (beta)', 'Контакты', 'Аналитика', 'Интеграции', 'Роли', and 'Помощь'. The main area is titled 'Контакты' and contains a table of contact information. The table has columns for 'Тип контакта', 'Ф.И.О.', 'Номера', 'Компания', 'Ответственный', 'Теги', and 'Быс наби'. A red arrow points to a phone icon next to the number '84755840344' in the 'Номера' column. Above this icon is the text 'Звонок по клику из АТС'. Other contacts in the list include 'Олег Громов', 'Иван Владимирович', and several 'Новый контакт' entries.

Предиктивный обзвон (система генерирует большое количество вызовов и если дозвонились соединяет с оператором)

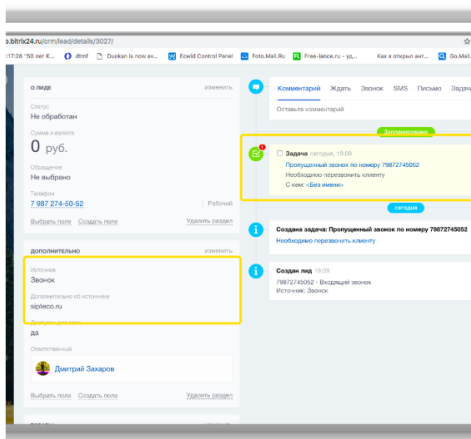
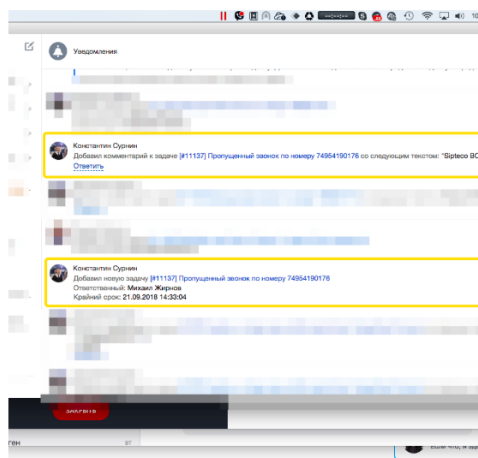
Мы интегрированы с программой автообзвона Call office ([ссылка](#)).

Интеграция с Битрикс24, АмоCRM, 1С

В АТС уже встроены модули интеграции с CRM системами. У нас самые лучшие интеграции на рынке.

Ставим задачи по пропущенным в Битрикс24 и АмоCRM

Если сотрудник перезвонит, мы закроем задачу автоматически.



Создадим Лид/Сделку/Контакт

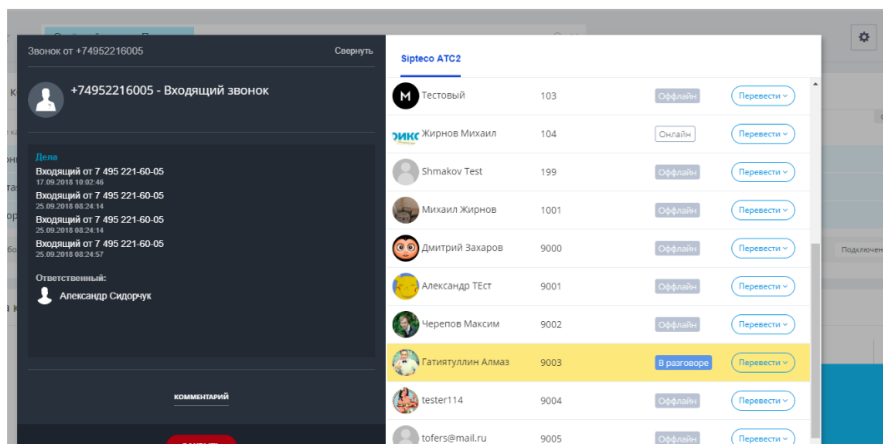
Укажем источник лида (с какого сайта/листовки) Во время звонка видно с какого сайта звонят.

Вы будете точно знать что этот клиент вам уже звонил. Мы автоматически создадим Лид/Сделку/Контакт в Битрикс24, АмоCRM и 1С, добавим его в контактную книжку АТС

Откроем карточку клиента для менеджера

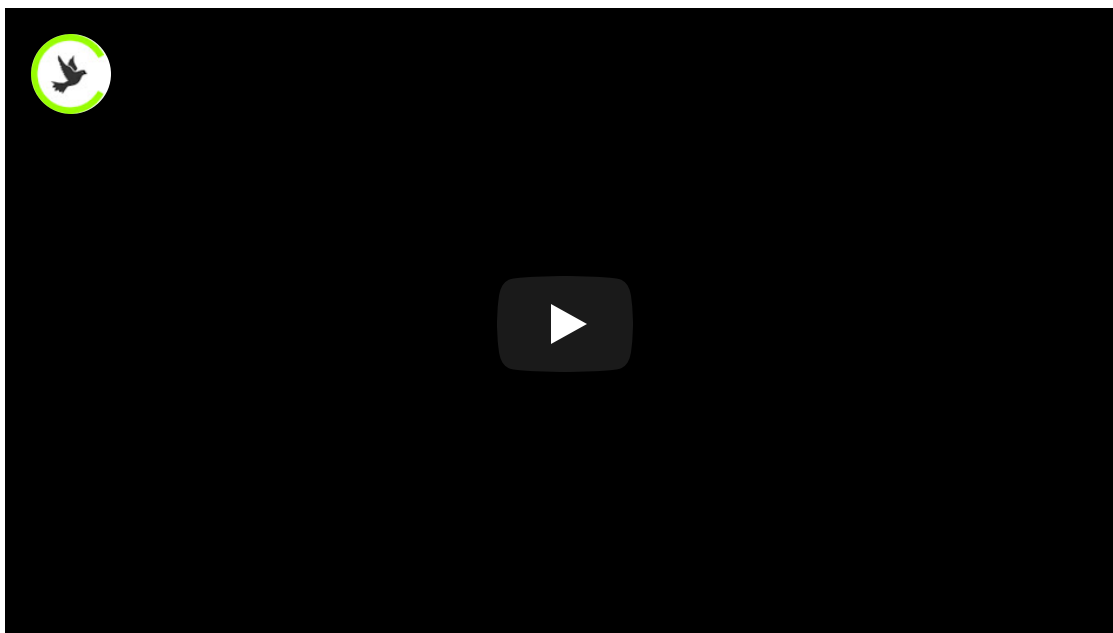
В карточке Битрикс24 вы видите статусы сотрудников и можете перевести

звонок только тем кто сейчас не занят.



Интеграция с Битрикс24

- Пропущенные звонки в чат, ставим задачи, снимаем если перезвонили
- Статистика прямо в Битрикс24
- Обратный звонок подключен к АТС
- Перевод на ответственного, меняем ответственного при трансфере



Стоимость проекта внедрения

Наименование работ	Стоимость
Внедрение Asterisk "под ключ"	7 500 руб/месяц
Перенос настроек с вашего Астериск	8 000 руб.
Модуль борьбы с пропущенными звонками	√
Модуль интеграции с Битрикс24, АмоCRM, 1С	√
Мониторинг звонков онлайн + Функция суфлер + Подслушать разговор + Посмотреть загруженность отделов	10 000 руб
Подключение существующих городских номеров	√
Обучение IT-специалиста клиента	√
Документация к Asterisk	√
6 месяцев технической поддержки + Решаем проблемы с операторами связи + Городскими номерами + Любые вопросы телефонии	√
1 год резервирования в облаке	√
ИТОГО	7500 руб/месяц

О нас



Михаил Жирнов, генеральный директор

С 2011 года мы развиваем проекты **Sipteco**, **Quickfon**. В Сиптеко мы предоставляем платформу для операторов связи, чтобы каждый оператор, который продает городские номера мог легко запустить услуги записи разговоров, статистики, интеграцию телефонии с AmoCRM, Битрикс24. В 2017 году мы запустили проект iAsterisk, в котором предоставляем легкий простой дистрибутив Asterisk, все они построены на базе наработок Sipteco. А в 2018 мы запускаем **курсы обучения для инженеров**, где каждый желающий сможет научиться администрировать и разбираться в Linux. Присоединяйтесь к нам!

