

Редизайн мобильного приложения для магазинов модной одежды.

Кто мы такие:

Мы – небольшое немецкое рекламное агентство из Баварии, нас 25 человек.

www.hutter-unger.de

Мы специализируемся на печатной рекламе и проведении рекламных акций для магазинов модной одежды. А еще у нас уже несколько лет есть свое мобильное приложение с CRM-платформой.

О чем речь:

У нас есть мобильное приложение, которое мы несколько лет назад создали для магазинов модной одежды. На данный момент приложением пользуются 22 магазина/сети магазинов (Burghaus, ZETT, Intersport Wohlleben, Pollozek, Hempel, и т.д.) в Германии и Австрии. Базовым приложением является fashion & sports App, его мы демонстрируем интересующимся клиентам и его мы берем за основу при кастомизации новых приложений.

Приложение на немецком языке и составлено модулярно – магазины сами выбирают, какие модули им нужны.

Почему магазины пользуются нашим приложением:

- чтобы быстро проинформировать конечного потребителя о новостях, скидках и акциях.
- чтобы предоставить покупателю сервисы, которые до этого не предоставлялись, к примеру, personal shopping – шоппинг с бесплатным сопровождением, или, например, возможность обмена купленной одежды в течении трех лет (при помощи цифрового чека).
- чтобы сэкономить затраты на почтовую рекламу (в Германии очень развита в этой области бумажная реклама по почте – письма/длинные открытки с купонами и приглашениями, к примеру, на показ мод. При большом количестве клиентов у магазинов возникает проблема в связи с весьма высокими ценами на почтовую рассылку и печать. Конечные покупатели, пользующиеся мобильным приложением, автоматически удаляются из подписчиков на почтовую рассылку, таким образом, магазины экономят ощутимые деньги)
- чтобы сделать из своих клиентов «прозрачных покупателей». Мобильное приложение привязано к кассовой системе магазина. Когда покупатель рассчитывается на кассе, предъявив, к примеру, купон из мобильного приложения, или, например, свою клиентскую карту из него, все данные сохраняются на CRM-платформе, стоящей за приложением. Таким образом, магазин может в любой момент времени посмотреть, что и когда конкретный покупатель покупал, когда он последний раз был в магазине, и т.д. При помощи полученных данных магазин может проводить мониторинги на CRM-платформе и сравнивать показатели нескольких лет, а еще он может селектировать определенный тип покупателей по одному или нескольким критериям для рассылки купонов/приглашений на акцию. К примеру, покупателей, которые в течении трех последних месяцев покупали брюки на сумму больше 50 евро или покупателей, у которых день рождения в следующем месяце.

Что нужно сделать?

Про дизайн:

Мобильное приложение было создано довольно давно, несколько лет назад. К сожалению, на данный момент оно выглядит не особенно интересно. Мы хотели бы сделать полный редизайн приложения – от более понятного процесса регистрации до новой структуры приложения, более понятной пользователю. На данный момент в центре приложения стоит меню, стартовой страницей обычно является одна из страниц приложения (какая – определяют наши клиенты при заказе). Это нам хотелось бы изменить и предложить пользователю приложение с понятной и красивой стартовой страницей с релевантной информацией. Нам хотелось бы уйти от грузного, старомодного дизайна к более воздушному, даже, может быть, женскому на вид дизайну. Пастельные тона, плавные формы, более современный вид, понятная навигация. Мы не хотим «такие же кнопки, только немножко другие» и «примерно такое же меню, только поуже», мы считаем, что приложению нужен структурированный, продуманный и полный редизайн.

Нам бы хотелось

получить графический прототип с полным описанием всех функций графических элементов для утверждения. В худшем случае – просто эскиз. Но все равно с полным описанием. 😊

А еще...

было бы здорово, если бы Вы смогли Ваш дизайн сами имплементировать (SASS). Мы работаем с Ionic Framework.

<https://ionicframework.com/docs/components/>

Вся разработка нового дизайна должна быть ориентирована на то, можно ли будет реализовать его с Ionic Framework. Если Вы никогда не работали с Ionic Framework, то ничего страшного (по крайней мере, так говорит наш программист и мы ему верим), просто Вам придется сильно ориентироваться на его документацию.

И еще, но не очень обязательно...

Было бы хорошо, если бы у Вас был опыт работы с Cordova, Typescript и Angular.

И напоследок...

Важно, чтобы вы могли говорить на английском языке. Вам придется иметь дело с нашими разработчиками, они говорят. Но не говорят по-русски.

Если Вы немножко говорите по немецки, мы будем очень Вас любить просто за то, что Вы есть. Но это не обязательно. Если нет – я переведу Вам все необходимое.

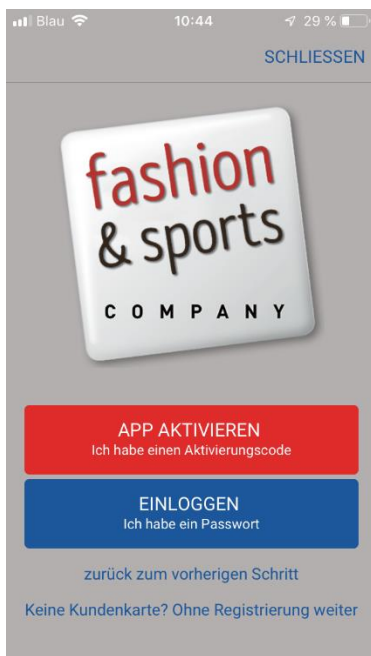
Вот скриншоты из приложения:

Стартовый слайдер. Приложением можно пользоваться только после регистрации или активации.



Активация:

Вот эти страшненькие цвета (синий и красный) – отголоски первого приложения, которое мы создавали. Мы делали его для магазина Intersport. Так они и остались по умолчанию у всех клиентов.



Blau 10:44 29 %

SCHLIESSEN



AKTIVIEREN

Kundennummer

Aktivierungscode

E-Mail Adresse

E-Mail Adresse wiederholen

Passwort

Passwort wiederholen

Blau 10:44 29 %

SCHLIESSEN

Passwort

Passwort wiederholen

Ja, ich bin damit einverstanden, dass ich von der Fashion & Sports Company Bonus-Infos, Vorteile und Informationen auch per eMail erhalte. Dem kann ich jederzeit bei der Fashion & Sports Company widersprechen.

Ja, ich bin mit den Nutzungs- und Vertragsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung einverstanden


[Nutzungs- und Vertragsbedingungen sowie Datenschutzerklärung](#)

AKTIVIEREN

Логин:

Blau 10:44 29 %

SCHLIESSEN



LOGIN

E-Mail Adresse

Passwort


EINLOGGEN

[Passwort vergessen?](#)

Восстановление пароля:

Blau 10:45 29%

SCHLIESSEN



PASSWORT VERGESSEN

E-Mail Adresse

PIN ANFORDERN

PIN ERHALTEN?

HIER NEUES PASSWORT SETZEN

Detailed description: This is a mobile app screen for password recovery. At the top, there's a status bar with signal strength, the name 'Blau', Wi-Fi, the time '10:45', and battery level '29%'. A blue link 'SCHLIESSEN' is in the top right. Below is the 'fashion & sports COMPANY' logo. The main heading is 'PASSWORT VERGESSEN'. There is a text input field for 'E-Mail Adresse'. Below that is a blue button 'PIN ANFORDERN'. The next heading is 'PIN ERHALTEN?'. At the bottom is a blue button 'HIER NEUES PASSWORT SETZEN'.

Регистрация нового пользователя:

Blau 10:45 29%

SCHLIESSEN



NEUKUNDENREGISTRIERUNG

Anrede

Frau

Titel

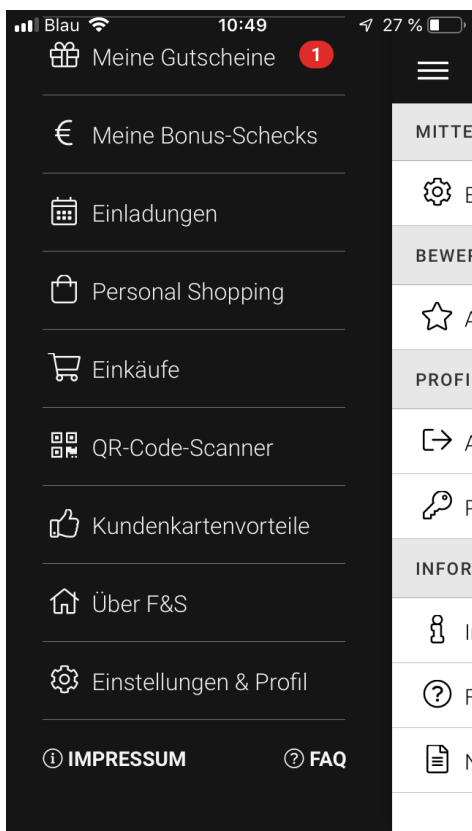
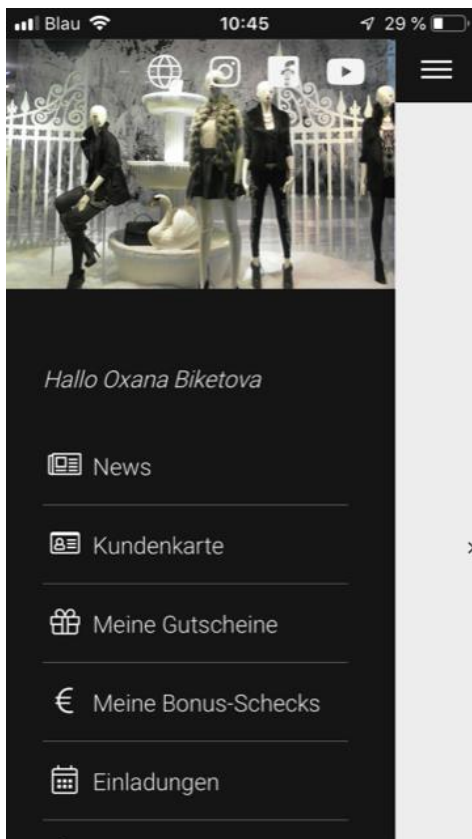
Vorname

Nachname

ZUM NÄCHSTEN SCHRITT

Detailed description: This is a mobile app screen for new user registration. It has the same status bar and 'SCHLIESSEN' link as the previous screen. Below the logo is the heading 'NEUKUNDENREGISTRIERUNG'. There are several form fields: 'Anrede' with a dropdown menu currently showing 'Frau', 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname'. At the bottom is a blue button 'ZUM NÄCHSTEN SCHRITT'.

Меню:



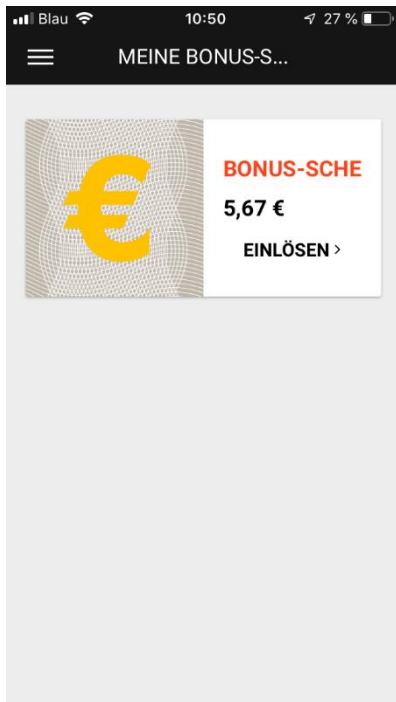
Карта клиента:



Модуль «Новости»:



Модуль «Мои бонусы»:



BONUS-SCHECK 10/2018

Gültigkeit: Ab sofort bis 31. Dezember 2021

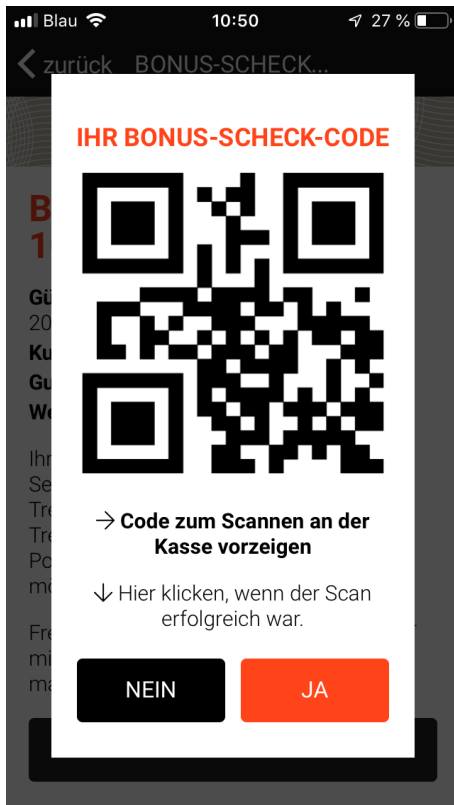
Kundennummer: 305850

Gutschein-Nr.: 567899

Wert: 5,67 €

Ihre regulären Einkäufe bis zum 30. September 2018 sind in diesem Treuescheck berücksichtigt. Der Treuescheck ist bis zum 31.12.2021 bei Pollozek einlösbar. Keine Barauszahlung möglich.

© 2018 POLLOZEK. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.



Модуль «Купоны»:



Вот так примерно выглядит купон, если на него нажать:



20€* WELCOME GUTSCHEIN

Gültigkeit: Ab sofort bis 8. Februar 2019

Kundennummer: 620

Gutschein-Nr.: 12345

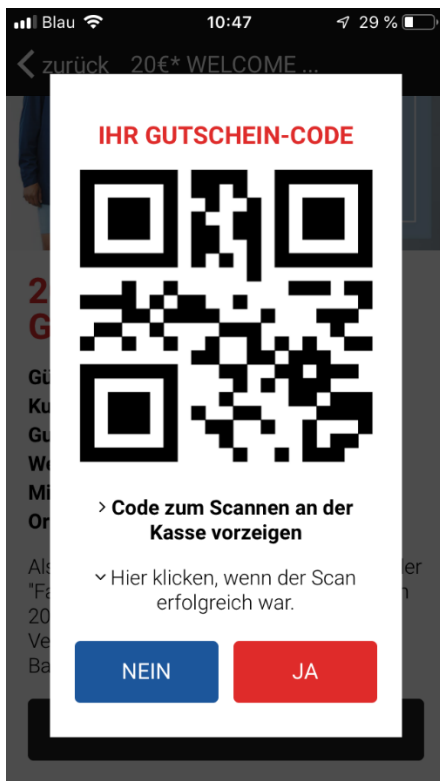
Wert: 20 €

Mindesteinkauf: 60 €

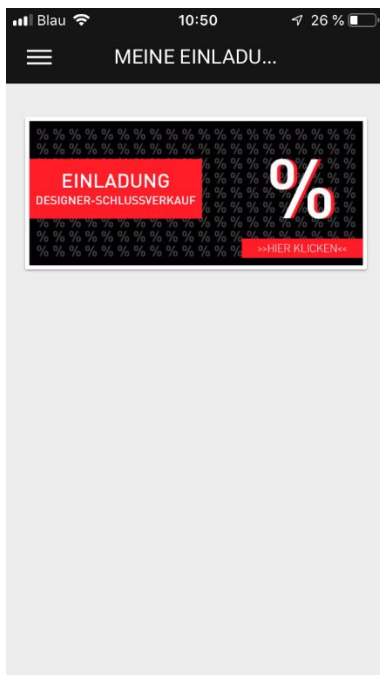
Ort: Alle Filialen

Als Dankeschön für Ihre Registrierung in der "Fashion & Sports" App erhalten Sie diesen 20€ Gutschein. Gültig 4 Wochen nach Versand bei einem Einkauf ab 60 €. Keine Barauszahlung möglich.

Чтобы использовать купон на кассе, надо отсканировать QR-код кассовым сканером.



Модуль «Мои приглашения»



EINLADUNG

DESIGNER-SCHLUSSVERKAUF

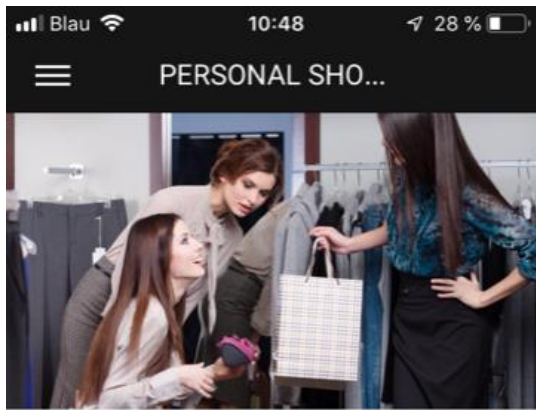
Termin: Ab sofort bis Samstag, 26. Januar 2019

Ort: Waldshut

Link: <http://www.zett-mode.de>

Lust auf Designerschnäppchen? Perfekt!
Denn bei ZETT läuft ab sofort bis Samstag, 26. Januar 2019 der renommierte Designer-Schlussverkauf: RICH & ROYAL, CINQUE, DRYKORN, HUGO BOSS, FLORIS VAN ROMMFI und viele weitere Premiemarken

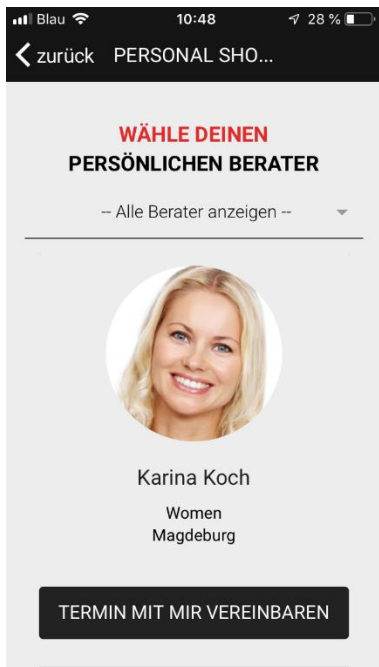
Модуль Personal shopping

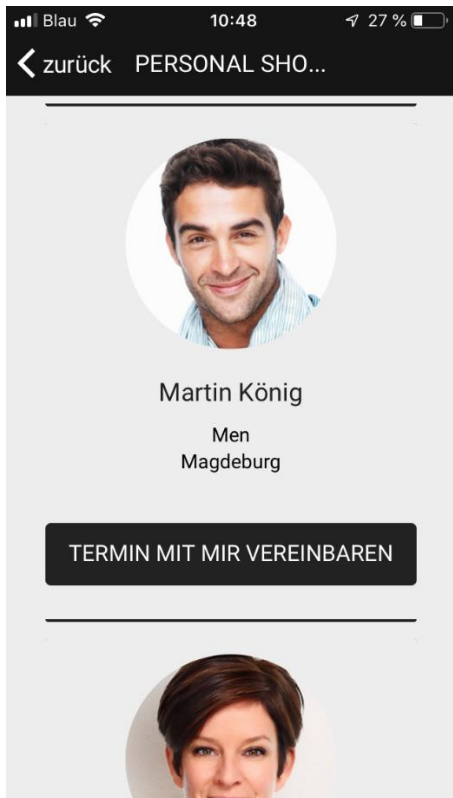


EXKLUSIVE BERATUNG
VON DEN FASHION & SPORTS
EXPERTEN

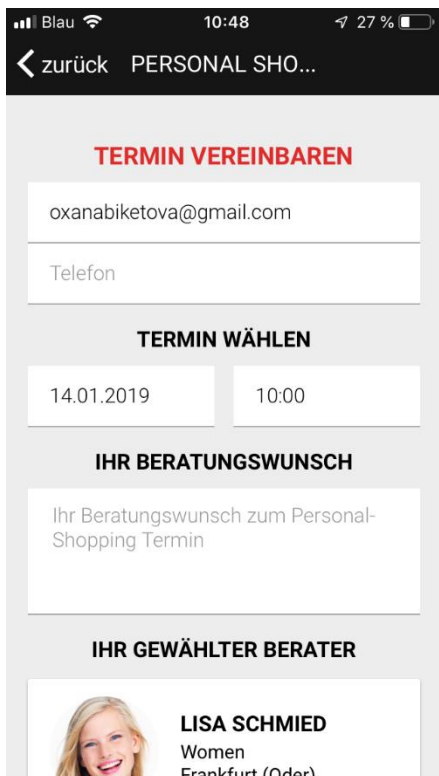
Du wünschst dir eine exklusive Beratung oder bist untertags sehr beschäftigt? Dann genieße unser Personal Shopping auf höchstem Niveau. Ein persönlicher Berater ist während deines Wunschtermins nur für dich da. Auf Wunsch auch außerhalb unserer Öffnungszeiten oder bei dir zu Hause.

JETZT TERMIN VEREINBAREN

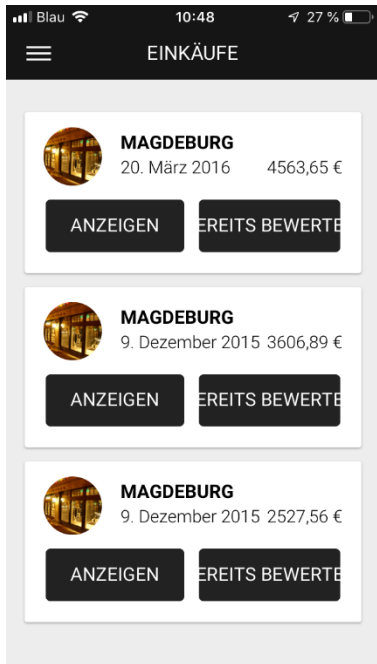




Контактный формуляр в модуле «Personal shopping»:



Модуль «Цифровой чек»





Модуль QR-Code Scanner

(нажатие на кнопку открывает камеру в телефоне, которой можно отсканировать какой-то код)



EXKLUSIVE AKTIONEN

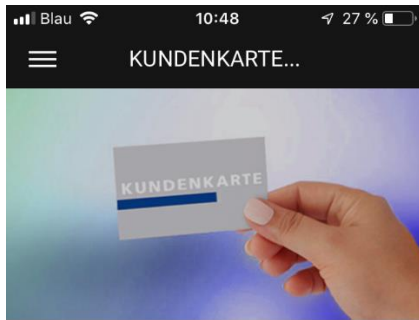
VON DEN FASHION & SPORTS QR-CODE EXPERTEN

Jetzt scannen und gewinnen!

ACHTUNG: Für die Nutzung des QR-Scanners benötigen wir den Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones. Wenn die App nach einer Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera fragt, bestätigen Sie bitte diese Aufforderung, damit Sie den QR-Code scannen lassen können. Vielen Dank.

KAMERA ÖFFNEN

Модуль «Мои преимущества»



MIT DEINER KUNDENKARTE BESTE VORTEILE DAZUGEWINNEN



AUSWAHLSERVICE

Nehmen Sie als Fashion & Sports Card Kunde Auswahlstücke bis zu 5 Tagen bequem mit nach Hause und entscheiden Sie dort in Ruhe. Die Rechnung erfolgt nach 10 Tagen.



EXKLUSIVE EVENTS

Als Fashion & Sports Card Kunde erhalten Sie exklusive Einladungen zu Haus-Events und können an besonderen Vorteils-Aktionen teilnehmen.



Als aktiver Fashion & Sports Card Kunde erhalten Sie für Ihre Stammkundentreue besondere Vorteile und Einladung zu Rabattaktionen.



VORTEILSGUTSCHEINE

Als aktiver Fashion & Sports Card Kunde erhalten Sie für Ihre Stammkundentreue besondere Vorteile und Einladung zu Rabattaktionen.



GEBURTSTAGSÜBERRASCHUNG

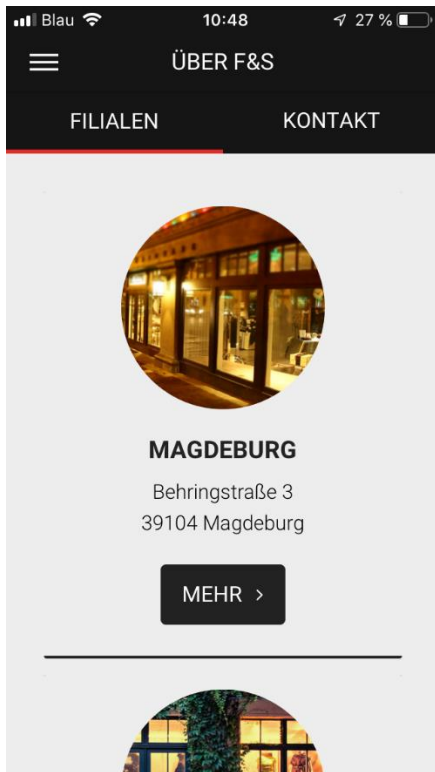
Happy Birthday! Zu Ihrem Ehrentag schenken wir Ihnen jedes Jahr auf's Neue eine kleine Überraschung.



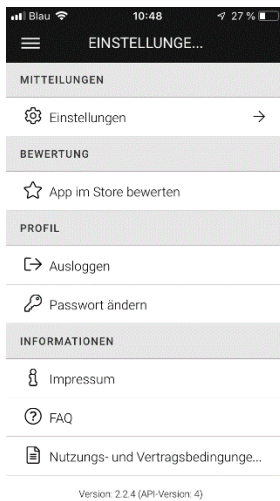
RABATT UND BONUSVORTEILE

Als Fashion & Sports Card Kunde erhalten Sie im Rahmen der jeweils geltenden Rabatt- und Bonusregelungen Einkaufsvorteile auf Ihre Einkäufe.

Модуль «Про XXX (название фирмы)»



Настройки:



И все, в принципе. Все картинки, само собой, меняются при кастомизации в зависимости от пожеланий клиента. Купоны и приглашения являются примерами, мы меняем тексты и картинки в зависимости от проводимой акции.