

Многопользовательский интерфейс (web/app) для обработки/сортировки данных

Описание процесса.

1. В работу принимается Заказ в виде файлов в формате xls или pdf.
2. В Системе формируется Заказ (заказчик/отправитель).
3. В Заказ добавляется принятый файл-заказ.
4. При передаче pdf-файлов, из них извлекаются данные получателя и его адрес, с последующим сохранением в табличном формате.
5. Отсортированная БД сохраняется в Системе.
6. На основе БД (п.1, 4) генерится ID (заказчик/отправитель/адрес/адресат ФИО/дата).
7. Сформированный ID добавляется в БД (после ID отпечатывается в адресном блоке при подготовке отправления).
8. Изготовленные отправления упаковываются по принципу, по которому находились в БД и были изготовлены – Область/Край/Республика – Город – Сектор:
 - в пакет пакуются отправления одного сектора
 - пакет упаковывается в короб города.При упаковке осуществляется поэтапное сканирование:
 - сканируется тара;
 - сканируется ID отправления - считываются данные ID и заносятся в Систему с отметкой «Изготовлено».
9. Системой формируется актуальный ID тары (на основе п. 12), несущий данные по всем отправлениям из БД, включенным в конкретный Сектор, и по аналогичной схеме для Города. ID наносится на стикеры; стикеры клеятся на соответствующую тару.
10. Короба передаются водителю (зарегистрирован в системе (мобильное приложение), присвоен ID). Принимая коробка, сканирует каждый ID через приложение под своим логином.
Каждый передаваемый короб привязывается к водителю.
11. Система начинает мониторить движение писем на основе геолокации телефона водителя. Все перемещения отправления отслеживаются в Системе в режиме онлайн (в формате Отправление/Пакет/Короб). Отправление получает статус в Системе как «В пути».
12. Прибыв в пункт назначения коробка передается хаб-мастеру (ХМ) (зарегистрирован в системе, присвоен ID).
13. ХМ, принимая коробка, сканирует каждый ID через приложение под своим логином. В Системе автоматически обновляются изменения: статус «Прибыло в пункт назначения», данные о ХМ, принявшем отправления.
14. ХМ распределяет отправления между курьерами.
15. Курьер, принимая пакет с отправлениями, считывает ID через приложение под своим логином.
16. После получения пакетов, Система начинает отсчет контрольного времени для выполнения задания (доставки отправления в почтовый ящик/адресату).
17. В приложении у курьера выстраивается оптимальный маршрут, на основе полученных им отправлений, и указаны временные рамки выполнения задания.
18. Система мониторит движение отправления через мобильное устройство курьера, на которое установлено приложение.
19. Перед доставкой/опусканием отправления в почтовый ящик, курьер сканирует ID письма через приложение под своим логином + фото подтверждение.
20. Отсканированные отправления в Системе получают статус «Доставлено».
21. В случае невозможности выполнить задание в срок, курьер выбирает в приложении причину не доставки:
 - а) Выполнил задание в течение ___ часов (срок продлевается);
 - б) Отказ доставки;
 - в) Адресат или а/я, указан неверно (фото подтверждение);
 - г) Отсутствие адресата по указанному адресу (фото подтверждение);

д) Отсутствует адрес (при выборе данной причины система автоматически сверяет адрес письма и местонахождение курьера и на основе данных выносит решение).

При невыполнении задания после, указанного в п. «а», срока, из страховой суммы курьера вычитается штрафная сумма.

При возврате письма ХМ до истечения срока выполнения задания штраф с курьера не взимается, но рейтинг курьера изменяется с учетом недоставки.

Во всех указанных выше случаях недоставки, недоставленные письма должны быть возвращены ХМ в течение суток с момента отметки.

Курьеры, не выполнившие задания, при отсутствии каких-либо отметок, штрафуются. При достижении определенного уровня рейтинга, курьер вносится в черный список и блокируется системой.

22. Курьеры с более высоким рейтингом имеют приоритет при назначении задания.
23. Заказчик и администраторы отслеживают отправления через личные кабинеты.