

# Безопасная сделка (типовой договор)

- [Термины](#)
- [Описание продукта](#)
- [Настройка подключения](#)
- [Варианты подключения](#)
- [Статусная модель Сделки](#)
- [Валидация сделки на стороне банка](#)
- [Валидация сделки на стороне Сайта](#)

## Термины

**Банк** — АО "Тинькофф Банк".

**Покупатель** — Зарегистрированный пользователь Сайта (Приложения), осуществляющий просмотр размещенного Продавцом Объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении Товара, заключивший с Продавцом Сделку с использованием Сервиса.

**Продавец** — Зарегистрированный пользователь Сайта (Приложения), размещающий там Объявления с предложением заключить Сделку в отношении Товара с использованием Сервиса.

**Товар** — товар, услуга (работа), в отношении которого Продавец размещает на Сайте (Приложении) Объявление, являющийся предметом Сделки.

**Объявление** — информационное сообщение с предложением о Товаре (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Продавцом на Сайте/Приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.

**Сайт (Приложение, Площадка)** — интернет ресурс, предоставляющий возможность размещения Продавцами Объявлений о продаже Товаров, а также предоставляющий Покупателям возможность поиска, просмотра предложений Продавцов с целью последующего приобретения Товара с использованием Сервиса.

**Заказ** — запрос на Покупку размещенного Товара на Сайте/Приложении.

**Покупка** — авторизация и списание средств с банковской карты Покупателя за покупку Товара.

**Выплата Продавцу** — пополнение банковской карты Продавца за Покупку Товара, необходимо указать идентификатор Покупки. Осуществляется после подтверждение списания средств с банковской карты Покупателя (Покупки).

**Сделка** — соглашение, заключенное между Покупателем и Продавцом, предметом которого является купля-продажа Товара с использованием функционала Сайта, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Покупателем и Продавцом) ее условий.

## Описание продукта

Сервис "Безопасная сделка" позволяет организовать взаиморасчеты между двумя физическими лицами при продаже услуг или товаров. При этом, взаимодействие между физическими лицами происходит не напрямую между собой, а при участии Площадки - юридического лица, которое организует размещение Товара на своей витрине, помогает Продавцу найти покупателя, дает возможность воспользоваться сервисом банка для оплаты за товар и для получения денежных средств продавцом после реализации товара, а так же организует арбитраж, в случае такой необходимости. Площадка контролирует ход выполнения сделки, и дает команду Банку на списание с карты в момент покупки, а после успешного выполнения продавцом своих обязанностей (например, после исполнения оговоренных услуг или работ, либо после успешной доставки товара), инициирует выплату на карту продавцу.

Площадка берет свою комиссию за осуществление "Безопасной сделки".

## Настройка подключения

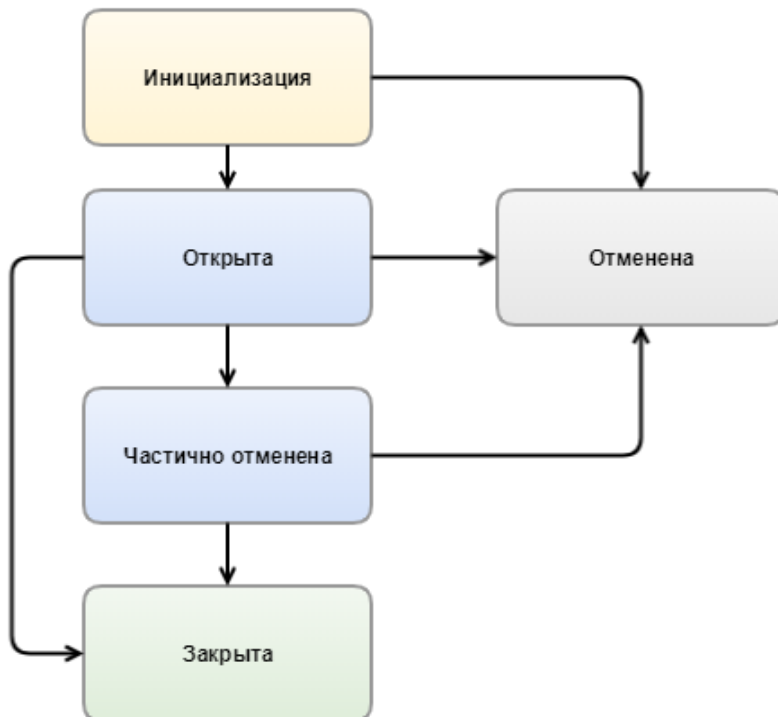
Для подключения продукта "Безопасная сделка" необходимо подать заявку своему персональному менеджеру или указать это в комментарии при подаче короткой заявки на [orlata.tinkoff.ru](mailto:orlata.tinkoff.ru). Так же, необходимо указать максимальный срок сделки (срок, после которого при отсутствии подтверждения успешного завершения сделки со стороны площадки денежные средства возвращаются на карту покупателя).

## Варианты подключения

Ниже представлена матрица возможных реализаций подключений данного продукта на основании протоколов Банка, а также указание минимальных необходимых методов для реализации данного продукта.

Тип операции	Покупка		Выплата Продавцу
Тип подключения	<b>PCI DSS</b> <i>Если используется платежная форма на стороне Площадки</i>	<b>NOT PCI DSS</b> <i>Если используется стандартная платежная форма на стороне Тинькофф Банка.</i>	<b>NOT PCI DSS</b> <i>Если используется стандартная платежная форма на стороне Тинькофф Банка.</i>
API	<p>Полное описание протокола.</p> <p><b>Init</b> - инициализация Сделки на стороне банка, OrderId - идентификатор Сделки.</p> <p><b>FinishAuthorize</b> - запрос на Покупку(авторизация средств на банковской карте Покупателя).</p> <p><b>Confirm</b> - списание средств с банковской карты Покупателя, открытие Сделки.</p> <p><b>Cancel</b> - частичный или полный возврат денежных средств Покупателю. Если не было списания, то денежные средства расхолдируются. Отмена/частичная отмена Сделки.</p>	<p>Полное описание протокола.</p> <p><b>Init</b> - создание Сделки на стороне банка.</p> <p><b>FinishAuthorize</b> - запрос на Покупку(авторизация средств на банковской карте Покупателя).</p> <p><b>Confirm</b> - списание средств с банковской карты Покупателя, открытие Сделки.</p> <p><b>Cancel</b> - частичный или полный возврат денежных средств Покупателю. Если не было списания, то денежные средства расхолдируются. Отмена/частичная отмена Сделки.</p>	<p>Полное описание протокола.</p> <p><b>AddCard</b> - получение url на привязку карты Продавца на стороне банка.</p> <p><b>Init</b> - проверка возможности закрытия Сделки, пополнения карты продавца. Передается OrderId ранее созданной Сделки.</p> <p><b>Payment</b> - закрытие Сделки, запрос на пополнение карты Продавца.</p>
Дополнительные возможности API	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ поддержка Apple Pay</li> <li>+ поддержка Google Pay</li> <li>+ привязка карты на стороне банка, рекуррентные платежи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ привязка карты на стороне банка, рекуррентные платежи</li> </ul>	

## Статусная модель Сделки



## Валидация сделки на стороне банка

На стороне банка реализованы следующие проверки Сделки:

- запрос на проверку возможности закрытия Сделки/запрос на завершение Сделки может быть только по ранее созданной Сделке (указан OrderId ранее созданной Сделки).
- запрос на проверку возможности закрытия Сделки/запрос на завершение Сделки может быть только по открытым или частично отмененным Сделкам (совершено списание денежных средств с банковской карты Покупателя, есть положительная сумма остатка Сделки).
- запрос на завершение Сделки может быть осуществлен только один раз в рамках одной Сделки.
- запрос на проверку возможности закрытия Сделки/запрос на завершение Сделки может быть только в пределах установленных лимитов на Сделку\*.
- сумма завершения Сделки должна быть меньше либо равна сумме ее остатка.
- запрос на частичный или полный возврат денежных средств Покупателю не может быть осуществлен после закрытия Сделки.

Дополнительная логика, реализованная на стороне Банка:

- банк автоматически подтверждает списание денежных средств с карты Покупателя по истечению 4-х дней по картам ПС Visa Electron и 6-и дней по картам других ПС (MasterCard, МИР, Visa).
- банк автоматически отменяет Заказ по истечению x-дней\*\*, если не поступило запроса на завершение Сделки.

## Валидация сделки на стороне Сайта

При реализации продукта на своей стороне рекомендуется повторить логику валидации, осуществляемую на стороне банка во избежании низкой конверсии.

\* лимиты согласовываются с персональным менеджером.

\*\* настройка на стороне Банка по требованиям Сайта. По умолчанию составляет 60 дней от даты авторизации денежных средств на карте Покупателя.