

Краткое описание

Сервис, где можно заказать ремонтные и отделочные работы. (100+ видов работ)

Пользовательские истории полной версии

Функции приложения с точки зрения пользователя:

0. Регистрация/Вход/Выход

Ввести свой номер телефона и получить проверочный смс код для авторизации в приложении

Выйти из аккаунта

1. Формирование заказа

Выбрать город

Выбрать на карте адрес где нужен ремонт/отделка/другая услуга

Ввести адрес руками

Выбрать, какую услугу он хочет получить

Указать параметры объекта и узнать смету

2. Вызов и ожидание мастера

Увидеть что поблизости есть свободные мастера (в некотором удалении в км)

Понять через сколько они могут приехать на объект

Вызвать мастера и отслеживать, как он добирается

3. Уточнение сметы мастером

Увидеть уточнённую мастером смету

4. Подписание договора

Прочитать договор аферту составленный по смете

Получить смс с предложением подписать договор и проверочным кодом

Подписать договор через приложение, указав код

5. Оплата заказа

Оплатить работу в приложении с помощью банковской кредитной/дебетной карты.

6. Приём работы

После завершения работы мастером, увидеть, что заказ завершён

7. История заказов

8. Отзывы и рейтинг

9. Поддержка

Написать обращение в чат поддержки

Функции приложения с точки зрения мастера:

1. Регистрация

Заполнить данные о себе в приложении

2. Одобрение

Отправить заявку на роль мастера

Получить роль мастера

3. Передача геопозиции

Постоянно быть отмеченным на карте

В автоматическом режиме вести подсчёт времени, проведённого на объекте

4. Получение заказа

Получить заказ

Увидеть адрес заказа и предполагаемую смету

5. Уточнение сметы

Изменить смету заказа перед его началом

6. Выполнение заказа

Начать выполнять заказ и увидеть изменение своего статуса ("готов к работе" -> "занят")

7. Завершение заказа

Отметить заказ, как завершённый

Внести фотографии проделанных работ

Функции приложения с точки зрения администратора - стоит сделать этот функционал в серверной части?

1. Одобрение

Увидеть заявки на получение роли мастера

Дать роль мастера/отказать

Убрать роль мастера у пользователя с ролью мастер

2. Видеть все выполненные заказы

3. Видеть отзывы о заказах

4. Добавлять услуги

5. Менять формулы расчёта услуг

6. Видеть всех мастеров на карте и их статусы

7. Видеть статистику использования приложения пользователями

8. Поддержка

Видеть чаты поддержки пользователей, отвечать им

MVP

Изначально потребуются серверная часть и приложение на одной из операционных систем. Предлагаю начать с Android, т.к. таких устройств в разы больше.

Составление сметы, вызов мастера, отображение мастеров на карте.

Пока без регистрации работников, просто внести их в базу. (а сколько их сейчас?)

В будущем будет администратор, подтверждающий данные работников, а работники сами будут регистрироваться.

будет система отзывов.

На старте сразу надо видеть статистику. Понимать сколько людей установило приложение, сколько из них хотели сделать заказ, сколько рассчитывали смету, сколько сделали заказ, к скольким приехал мастер, сколько оплатили

Функции приложения с точки зрения пользователя:

0. Регистрация/Вход/Выход

Ввести свой номер телефона и получить проверочный смс код для авторизации в приложении

Выйти из аккаунта

1. Формирование заказа

Выбрать город

Выбрать на карте адрес где нужен ремонт/отделка/другая услуга

Ввести адрес руками

Выбрать, какую услугу он хочет получить

Указать параметры объекта и узнать смету

2. Вызов и ожидание мастера

Увидеть что поблизости есть свободные мастера (в некотором удалении в км)

Понять через сколько они могут приехать на объект

Вызвать мастера и отслеживать, как он добирается

3. Уточнение сметы мастером

Увидеть уточнённую мастером смету

4. Подписание договора

Прочитать договор аферту составленный по смете

Получить смс с предложением подписать договор и проверочным кодом

Подписать договор через приложение, указав код

5. Оплата заказа

Оплатить работу в приложении с помощью банковской кредитной/дебетной карты.

6. Приём работы

После завершения работы мастером, увидеть, что заказ завершён

9. Поддержка

Написать обращение в чат поддержки

Функции приложения с точки зрения мастера:

2. Одобрение

Получить роль мастера

3. Передача геопозиции

Постоянно быть отмеченным на карте

В автоматическом режиме вести подсчёт времени, проведённого на объекте

4. Получение заказа

Получить заказ

Увидеть адрес заказа и предполагаемую смету

5. Уточнение сметы

Изменить смету заказа перед его началом

6. Выполнение заказа

Начать выполнять заказ и увидеть изменение своего статуса ("готов к работе" -> "занят")

7. Завершение заказа

Отметить заказ, как завершённый
Внести фотографии проделанных работ

Функции приложения с точки зрения администратора (лучше сделать весь контроль через веб-версию, а не в приложении):

2. Видеть все выполненные заказы
6. Видеть всех мастеров и их статусы (пока без карты, списком)
7. Видеть статистику использования приложения пользователями
8. Поддержка
Видеть чаты поддержки пользователей, отвечать им