

ИП Нужнов Сергей Владимирович
 ОГРНИП: 317253600040791
 ГРНИП: 417253600279731
 ИНН: 253402441015

Содержание пользовательского ТЗ:

Клиент:	1
Цель:	1
Основная идея:	2
Админка:	6
1. Вкладка «Подписки»	6
6. Вкладка «Настройки»	8
Вопросы по первому релизу:	10
Чек-лист первого релиза:	10
Второй релиз	11
Цель: дописать бота для добавление маркетинговых функций	11
Типо ТЗ:	11

Клиент:

компания, занимающаяся доставкой автомобилей с аукционов Японии.

Цель:

создать бота в Телеграмме с функционалом:

1. При подписке следить за появлением автомобилей, интересующего клиента
2. Оповещать менеджера, ведущего клиента об аукционах, в которых нужно поучаствовать
3. Дать возможность оперативной связи клиента с менеджером через аккаунт компании в телеграмме (второй бот, связанный с Битрикс24)
4. Найти исполнителя, что будет поддерживать и дорабатывать бот.

Соответственно, важна документация кода

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015

Основная идея:

Создать сервис, что уменьшит нагрузку на менеджеров компании за счет самостоятельного мониторинга автомобилей клиентами внесшими депозит. Бот будет следить за аукционами по <http://avto.jp/api.html> и кидать пользователю картинку с торгов и слать ссылку на сайт компании Сферакар с торгами <http://auc.sferacar.ru/aj-80IwgQtXFNkVSk.htm> и статистикой для прогноза цены <http://auc.sferacar.ru/st-mQhTS1TrG5B0ZSX.htm>

Типо ТЗ:**Пользовательская часть:**

1. Нужно сделать бот похожий видом и функционалом на @synergosmoto_bot только для авто. Назвать Sferacar_aucbot
2. Данные будут из купленного дампа <http://avto.jp/api.html>, **сам бот будет физически лежать на сервере VDS** где сейчас лежит сайт - <http://auc.sferacar.ru/>
3. В боте нужно повторить функционал меню @synergosmoto_bot, со следующими исключениями:

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
 ОГРНИП: 317253600040791
 ГРНИП: 417253600279731
 ИНН: 253402441015



3.1. Что делает Бот /первое сообщение/: я бот компании Сферакар – уведомляю о торгах автомобилей наших клиентов. /появляется **/start** /



3.2. Бот работает только для клиентов внесших депозит: После нажатия **/start** – Приветствую – я бот компании

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015

Сферакар. Если Вы внесли депозит за авто, то скажите это менеджеру и получите доступ в систему отслеживания аукционов 😊. Подробности у контакта +7 902 485-76-60

- 3.3. После подтверждения менеджером пользователя. - *Чтобы получать сообщения о новых аукционах нажми Меню и подпишись на авто (максимум на 5).*
- 3.4. «Добавить подписку» с выбором категорий
 - 3.4.1. Производитель
 - 3.4.2. Модель
 - 3.4.3. Кузов
 - 3.4.4. Год от-до (период)
 - 3.4.5. Пробег от-до
 - 3.4.6. Оценка - обсудить
- 3.5. Вы подписаны на автомобиль (вывод информации о сохран категории), чтобы добавить еще подписку нажмите «меню»
- 3.6. «Мои подписки» - при нажатии выводить список подписок
- 3.7. «Удалить подписку» - кнопки удаления подписок с выводом модели, марки, кузова
- 3.8. «Удалить все подписки» – удалить все подписки
- 3.9. «Поговорить с менеджером» - при нажатии открывается чат в ТГ по контакту где первое сообщение – «Здравствуйте, я хочу автомобиль»

Commented [CH1]: Отпишите можно ли реализовать

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

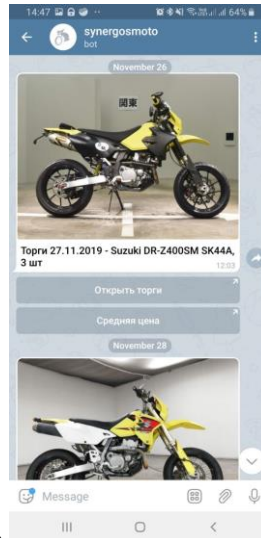
Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015

3.10. Программа по апи <http://avto.jp/api.html> проверяет появление авто клиента на аукционе раз в 10 минут и если подходящее по



параметры подписки появляется, то выводить

3.11. Главное фото с аукциона с надписью подписки – категории, что заданы в подписке и тремя кнопками:

3.11.1. Кнопка «Открыть торги» вела на

http://auc.sferacar.ru/aj_neo?classic с нужным запросом к базе, где сами торги

3.11.2. Кнопка «Средняя цена» вела на <http://auc.sferacar.ru/st?classic> с нужным запросом к базе

4. Добавить в Бота еще кнопку «Заказать с Сферакар», что будет вести чат в ТГ по контакту где первое сообщение – «Здравствуйте, я по аукциону %марка, модель% ссылка на аукцион <http://auc.sferacar.ru/>

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015

Админка:

Номер заявки	Тип перевозки	Активная стадия	Активные/реактивация	Активный/реактивация ТЭО клиент	Активные расписания	Вывозивание порт	Вывод за МКАД	Вывод за МКАД клиент (перевыставленные)	Долг порт (перевыставленные)	Доход порт
8000006		Регистрация заявки	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8000009		Регистрация заявки	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8000004		Регистрация заявки	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Техническое обслуживание	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8000002	Импорт	Подтверждение отправки груза (2 стадии импорт)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8000002	Импорт	Подтверждение отправки груза (2 стадии импорт)	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Админка выполняет роль управления ботом. Как вариант, сделать ее похожей на интерфейс, что на скрине выше из трех частей: верхнее меню с вкладками, левая часть для работы с контентом и функциональными кнопками и правая часть, занимающая больше 70 % экрана – место для данных.

1. Вкладка «Подписки»

- 1.1. - тут список из полей. Если клиент подписан на несколько авто, то выводить такие строки подписок группой **обсудить**.
- 1.2. Чек-бокс, что может пользоваться подписками. /нужен для того, что если он активен, то пользователь может пользоваться подписками, ибо менеджер подтвердил внесение депозита/. Если его убрать когда пользователь уже подписан на авто, то у него убираются все подписки

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015

и снова выводится окно п 3.2 пользовательской части про необходимость связаться с менеджером.

- 1.3. Номер подписчика
- 1.4. Телеграмм-ник
- 1.5. Телефон
- 1.6. ФИО
- 1.7. Время последнего сообщения о торгах
- 1.8.
- 1.9. Номер договора
- 1.10. Количество подписок
- 1.11. Производитель
- 1.12. Модель
- 1.13. Кузов
- 1.14. Год от-до (период)
- 1.15. Пробег от-до
- 1.16. Оценка

2. Над каждым столбом текстовое поле фильтра, чтобы можно было отобрать поля по всем категориям. Например, мы ввели часть слова Той и у нас отобрались все подписки на тойоты, в соседнем фильтре мы ввели модель и у нас на экране остались только позиции, соответствующие 2 фильтрам. Фильтры нужны на все поля. Также нужно фильтровать от большего к меньшего, чтобы, например, по времени последнего сообщения видеть, когда кому бот писал в каком порядке.

3. В левой части страницы добавить кнопку «добавить подписку», чтобы сразу вручную добавить телефон и ник ТГ в пользователя и

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: [@it_wizards](https://www.instagram.com/it_wizards)



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015

пользователь сразу мог работать по всему функционалу не дожидаясь пока менеджер нажмет чек-бокс п 1.1

4. В левой части нужно еще видеть кнопки:

4.1. Самые популярные подписки – расположить на экране записи от самых популярных подписок до менее – сверху вниз.

4.2. Кнопка «отобразить только подтвержденных» - при нажатии, чтобы оставались только те пользователи кого подтвердил менеджер.

5. В левой части сделать возможность послать контент отфильтрованному количеству подписок (если у одного пользователя несколько одинаковых подписок, то не дублировать контент – слать одному пользователю один раз). Возможные виды контента:

5.1. Видео с Ютуба – чтобы было описание и превьюшка и кнопка с ссылкой на сам ютуб (+возможность добавить свою кнопку с названием и ссылкой на др ресурс)

5.2. Пост из инстаграмм – картинка, часть текста, кнопка дочитать ((+возможность добавить свою кнопку с названием и ссылкой на др ресурс)

5.3. Просто сообщение из видео или картинки + текст и ссылки

5.4. Кнопки с голосованием или ссылками. Кнопке, чтобы можно было и название подправить и ссылку выбрать. До двух кнопок в первом релизе.

6. Вкладка «**Настройки**»

7. Пользователи – здесь нужна настройка пользователей. Добавление по ролям Админов и менеджеров. (здесь и далее скрин для примера, не является прототипом)

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

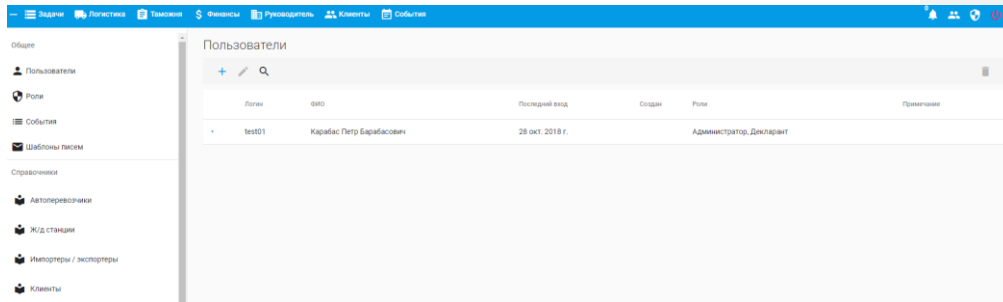
Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015



8. Роли – настройка ролей в системе:

8.1. Администратор - все права.

8.2. Менеджер – весь функционал, кроме добавления менеджеров и настроек ролей с количеством подписок. Количество подписок до 30 – добавить возможность настройки количества подписок.

8.3. Клиент – у этой роли мы настраиваем количество подписок. В двух значениях: если пользователь может пользоваться без депозита, то значение 0 меняем на кол-во допустимых подписок. И второе значение, какое кол-во подписок доступно для клиентов внесших депозит.

8.4. Уведомления «»

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

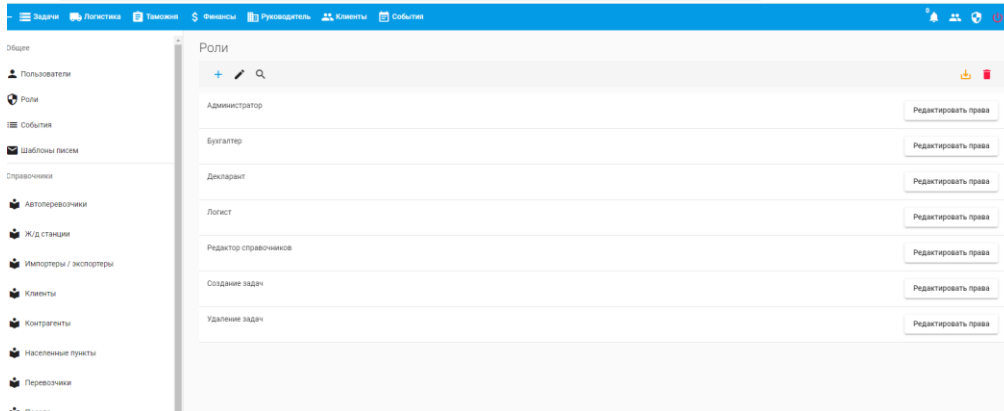
Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015



8.4.1.

Вопросы по первому релизу:

1. Как Бот будет генерировать ссылку на нужную страницу на сайте http://auc.sferacar.ru/aj_neo ?
2. Стоит ли добавлять в добавление подписки выбор аукционной оценки автомобиля?
3. Как лучше настроить фильтры во вкладке «Подписки», чтобы в одной колонке можно было выбирать несколько значений? Например, отобрать разом мазды и тойоты?
4. Как будет реализован в Боте диапазон пробега и годов авто для подписки?

Чек-лист первого релиза:

1. Код документирован и есть описание архитектуры.
2. Менеджер не может добавить новых менеджеров, если его роль в системе не администратор

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015

3. Админ может добавить значение в кол-во подписок для клиента 0 и Бот не будет давать работать с функционалам подписок пользователям без подтверждения менеджером, пока ему не проставят чек-бокс во вкладке «Подписок»
4. Пользователь может быть подписан на 5 авто и менеджер на 30. Значения через настройки
5. При появлении авто на аукционе пользователь получает фото с описанием торгов и три кнопки
6. Можно отослать пользователю фото или видео-контент с возможностью обратной связи

Второй релиз

Цель: дописать бота для добавление маркетинговых функций

Типо ТЗ:

1. Добавить вкладку сценарии. Возможность добавлять сценарии на подписки. Например, при условии, что кто-то подписался на определенный автомобиль, то слать сообщение с ссылкой на ютуб-канал с обзором этого авто. Или при подписке на авто от 2 млн рубл слать менеджеру уведомление. К этой же вкладке добавить возможность слать шаблонные уведомления.
2. По-хорошему еще бы вести какой-нибудь архив: Вся инфа о клиенте, тачки на которые был подписан, сколько вариантов получил от бота, период подписки.
3. Добавить во вкладке «Подписки» возможность редактировать подписки клиента, менять авто и диапазоны пробега и лет. Клиенту выводить сообщение «Данные по такой-то подписке поменялись менеджером, если есть вопросы, то вот контакты менеджера»

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards



ИП Нужнов Сергей Владимирович
ОГРНИП: 317253600040791
ГРНИП: 417253600279731
ИНН: 253402441015

4. Во вкладку «Настройки» добавить меню Кнопки – настройка кнопок, чтобы настройка кнопок «связаться с менеджером», например, могла настраиваться на какой ТГ или в другое место ведет клиента для связи с менеджером
5. Добавить мультифильтры во вкладку подписки, чтобы одновременно можно было выбрать несколько значений в одной колонке. Разом мазду и тайоту, например.
- 6.2 Вариант Бот в демонстрационном режиме работает для всех и дает право на кол-во подписок во вкладке настройки п. 8.3 : После нажатия **/start** сразу идти к п. 3.3
7. Менеджер может вносить изменения в подписку конкретного пользователя (добавлять условия, расширять диапазоны годов, модели добавлять, в общем может полностью все изменить)
- 8.

Вопросы второго релиза:

1. Можно ли добавить выдачу подписок карусель с несколькими фото?

Возникли вопросы?

Телефоны для бесплатной консультации:

8(423)201-30-17;

8(800)555-999-0;

8(924)000-50-30.

Email: office@it-wizards.ru

Website: www.it-wizards.ru

Inst: @it_wizards

